


# Cassaforte Automatica SERVICE POINT

## Manuale d'uso




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Redatto:	Corrado Bonvicini	Responsabile di Produzione	07/08/2020
Approvato:	Diego Mendez	Direttore di Produzione	09/09/2020

Vers. N°	Data modifica	Descrizione modifica
000	14/06/2020	Draft
001	07/08/2020	Impaginazione
002	09/09/2022	Aggiornamento e implementazione funzioni



**Attenzione:** Prima di compiere qualunque operazione è necessario leggere ed attenersi alle indicazioni di sicurezza contenute nel manuale tecnico. In caso di dubbio contattare il personale qualificato.

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO


## SOMMARIO

1	Introduzione .....	6
2	Utilizzo del manuale .....	6
3	MODALITA' D'USO .....	7
3.1	Init Control Board .....	7
3.2	ATTIVAZIONE licenza SERVICE POINT PVR .....	8
3.3	ASSOCIAZIONE CARD PER ACCESSO AL TEST .....	11
3.4	ASSOCIAZIONE QR CODE PER ACCESSO AL TEST .....	13
3.5	SCHERMATE DI ACCESSO AL BACK OFFICE terminale con qr .....	14
3.6	Home page -Schermata principale .....	15
3.7	SCHERMATA SERVIZI .....	16
3.8	PROCEDURA ATTIVAZIONE SERVIZIO MICROGAME .....	17
4	IMPOSTAZIONI SERVICE POINT .....	18
5	SET UP PERIFERICHE .....	20
5.1	CONFIGURAZIONE GETTONIERA .....	21
5.2	CONFIGURAZIONE BOX RICICLATORE .....	22
5.3	CONFIGURAZIONE STAMPANTE .....	26
6	STATO PERIFERICHE .....	27
7	Test periferiche.....	28
7.1	TEST SCANNER.....	29
7.2	TEST CARD READER .....	30
7.3	TEST STAMPANTE .....	31
7.4	TEST MONITOR.....	32
8	STORICO REEFILL.....	33
9	IMPOSTAZIONI RETE .....	34
10	CONTABILITA' .....	36
10.1	VISUALIZZAZIONE CONTABILITA' .....	37
10.2	RESET CONTABILITA' .....	39
10.3	IMPOSTAZIONI TORNA alla BASE .....	40
10.4	ESECUZIONE TORNA ALLA BASE .....	42

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR


Cod. SERPOINTPVR

PAG. 3 DI 89


	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11	Storico guasti .....	43
12	AGGIORNAMENTO CONTROL BOARD .....	44
13	CONFIGURAZIONE SISTEMA .....	46
14	CONTROLLO AGGIORNAMENTI .....	47
15	Registra card .....	48
16	APERTURA PORTA.....	51
17	ASSISTENZA REMOTA .....	52
18	GESTIONE REMOTO e Back office.....	53
18.1	SCHERMATA PRINCIPALE licenze .....	54
18.2	DATI IDENTIFICATIVI LICENZA .....	54
18.3	RESET LICENZA .....	55
18.4	richiesta licenza .....	56
18.5	back office apparecchio .....	57
18.6	Back office tendina impostazioni logs .....	59
18.7	Configurazione SERVICE PONT PVR.....	60
18.8	DISPOSITIVA DI PAGAMENTO .....	61
18.9	BLOCCO MACCHINA .....	62
18.10	Gestione releases firmware .....	63
18.11	Gestione rete .....	64
18.12	CREA NUOVO UTENTE .....	65
18.13	UTENTI ABILITATI .....	66
18.14	IMPOSTAZIONE ABILITAZIONI UTENTE .....	67
18.15	Lista utenti back office .....	68
18.16	Gestione card .....	69
18.17	Generazione card .....	70
18.18	Rete distributori .....	72
18.19	Rete rivenditori .....	73
18.20	Servizi online .....	74
18.21	STORICO OPERAZIONI .....	78
18.22	STORICO ALLARMI GUASTI E SOGLIE .....	81



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.23	STORICO ACCESSI e accensioni .....	81
18.24	STORICO INVIO COMANDI .....	83
18.25	GENERAZIONE QR CODE .....	84
18.26	QR CODE PERMANENTE CON PIN .....	85
18.27	INVIO DEL QR CODE .....	86
18.28	ARRIVO DELLA MAIL.....	86

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 1 INTRODUZIONE

Questo manuale fornisce tutte le informazioni necessarie all'installazione del prodotto e all'uso dello stesso.

**Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifiche e aggiornamenti, senza preavviso alcuno e non presentano un impegno da parte di Nazione Elettronica.**

La Nazione Elettronica S.r.l. non si assume nessuna responsabilità per incidenti o danni causati da un utilizzo improprio o non autorizzato dall'apparecchio.


Questa apparecchiatura deve essere utilizzata solo ed esclusivamente in ambienti interni e per gli scopi per cui è stata progettata. Il mancato rispetto delle prescrizioni del manuale tecnico implica il decadimento della garanzia.

## 2 UTILIZZO DEL MANUALE

Le indicazioni relative all'installazione e manutenzione si intendono rivolte a personale tecnico specializzato in materia di elettricità e impiantistica.

Per il corretto e sicuro utilizzo dell'apparecchio è necessario leggere attentamente quanto riportato del presente manuale e conservarlo in un luogo facilmente accessibile per future consultazioni.

**Il presente manuale d'uso fornisce tutte le informazioni necessarie per l'attivazione di tutte le funzionalità dell'apparecchio e della sua gestione da remoto.**

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO


### 3 MODALITA' D'USO

SERVICE POINT PVR è una cassaforte automatica, dove ogni cliente può configurare in base alle sue esigenze per i molteplici servizi, con interfacce utente facili, sicure e user friendly.  
Il monitor touch screen PCAP 23,6" HD a 10 punti, rende l'accesso ai servizi ancora più agile e veloce.

#### 3.1 INIT CONTROL BOARD

All'accensione dell'apparecchio sul display comparirà la seguente immagine, con la scritta "INIT CONTROL BOARD" oppure "ATTENDERE...." per alcuni secondi per l'inizializzazione e sincronizzazione della control board con tutte le periferiche.




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

### 3.2 ATTIVAZIONE LICENZA SERVICE POINT PVR


Per usufruire di tutti i servizi On-Line, SERVICE POINT PVR, ha in dotazione una licenza, la quale dovrà essere attivata dall'utente finale tramite la sottoscrizione di un contratto a suo carico, per usufruire dell'infrastruttura server ed assistenza. La società che rilascerà il servizio sarà esterna alla Nazionale Elettronica e garantirà un'assistenza di secondo livello, verrà fornita ai responsabili tecnici, i quali dovranno aver ricevuto la dovuta formazione sugli applicativi installati ed avranno il compito di comunicare con gli operatori finali per raccogliere tutte le eventuali informazioni necessarie alla risoluzione dei problemi. Il Supporto / Assistenza viene erogato in lingua italiana, dal lunedì al venerdì a personale formato (tecnico in loco) e nella fascia oraria (09:00 / 19:00). L'attivazione della licenza vi permette quindi di gestire e monitorare l'apparecchio da remoto. All'accensione dell'apparecchi, sarà presente un pulsante ATTIVA MACCHINA, premendolo si aprirà la seguente schermata. Dopo la sottoscrizione del contratto, l'utente riceverà le credenziali per l'accesso al portale personalizzato e troverà tutta la lista delle licenze per l'attivazione degli apparecchi acquistati. Inserendo il numero della licenza e collegando ad internet, la macchina si



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO


attiverà. In caso di mancanza del pulsante attivazione, collegare l'apparecchio e visualizzando sulla DASHBOARD la macchina di riferimento, procedere con un RESET della licenza. Sulla macchina si riattiverà il pulsante, e ripetere l'inserimento della stessa licenza.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

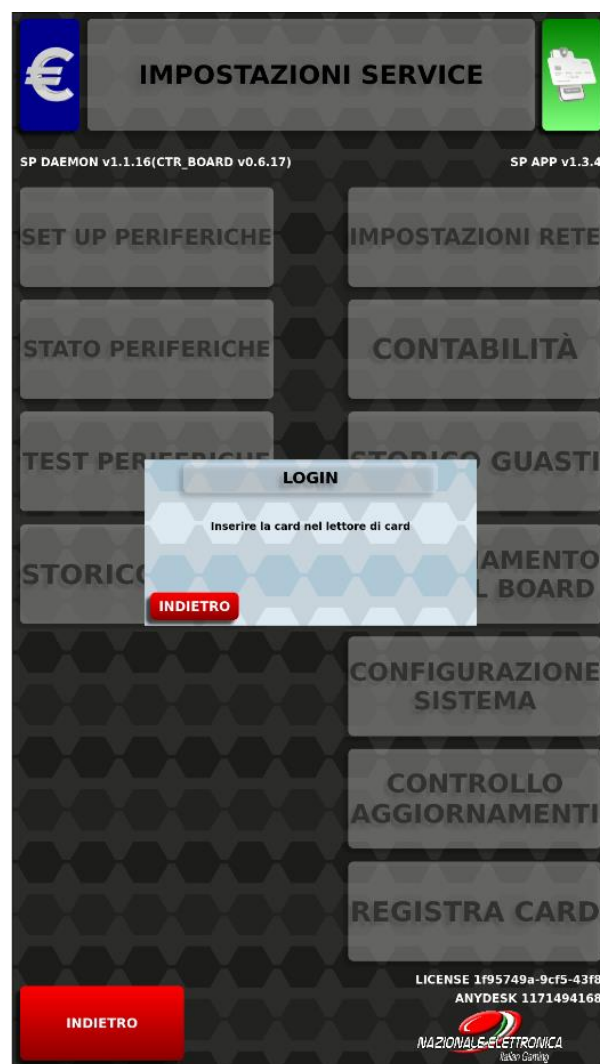
Posizionandosi sulla prima finestra, si aprirà la tastiera che sormonta la finestra e iniziare a digitare il primo gruppo di cifre fermandosi all'interlinea e dare OK sulla tastiera. L'immagine torna alla finestra di inserimento licenza e toccare la seconda finestra per inserire le successive cifre e così via fino a completare tutti i campi. Il campo NOTE non viene utilizzato




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

### 3.3 ASSOCIAZIONE CARD PER ACCESSO AL TEST

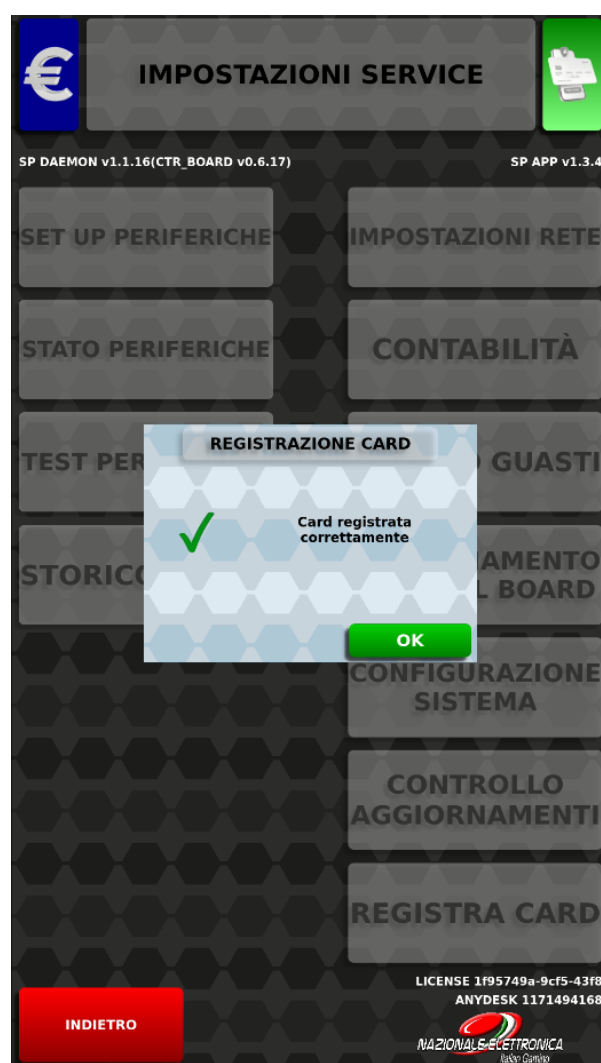
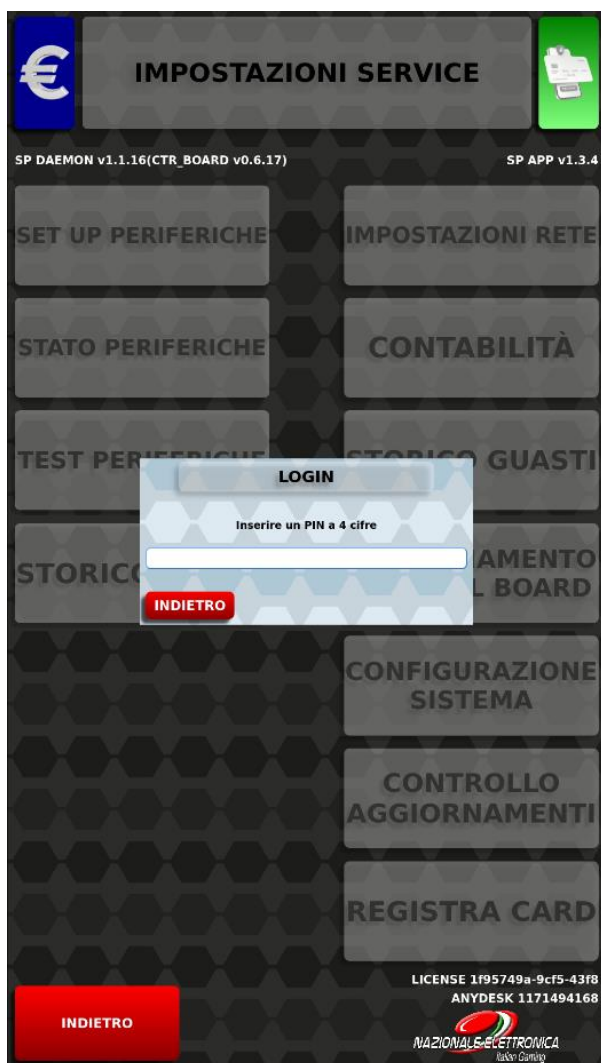
Richiesta di associazione di una card per accedere al Back Office (Impostazioni). Può essere gestito anche successivamente, per cui se non si ha una card con cip si può saltare e fare l'accesso alle impostazioni con pulsante test internamente. Per associare la card successivamente, andare al capitolo REGISTRA CARD. Se quindi non desiderate associare cliccare su ANNULLA, altrimenti con OK proseguite con Inserire la card nel lettore per l'associazione all'apparecchio.




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

Per una maggior sicurezza, il sistema richiede di inserire un PIN di 4 cifre a scelta.

**PIN:** Inserire un pin di sicurezza che verrà richiesto all'inserimento della card

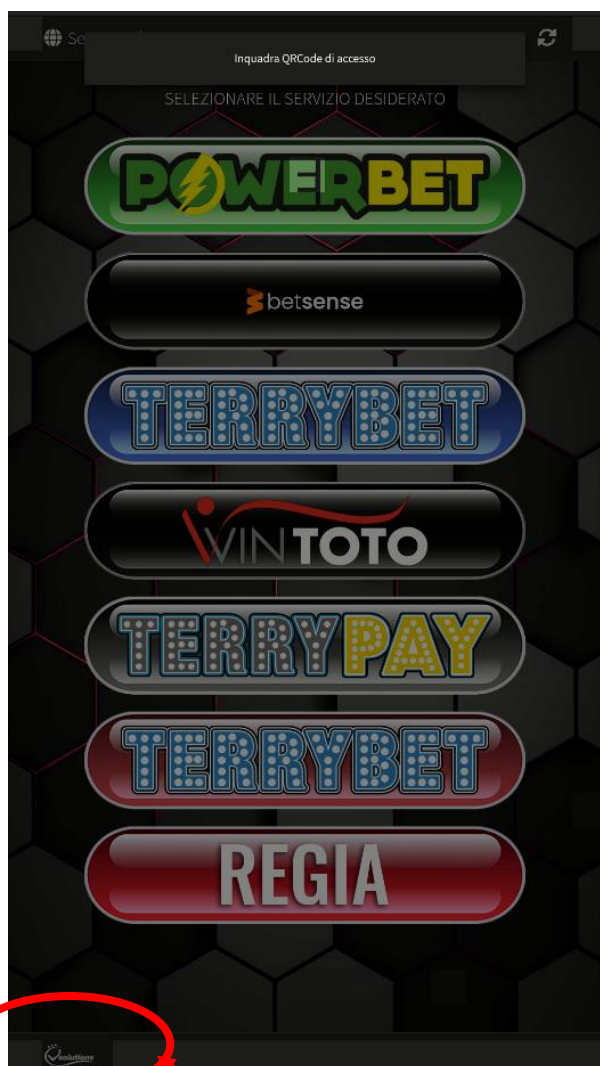




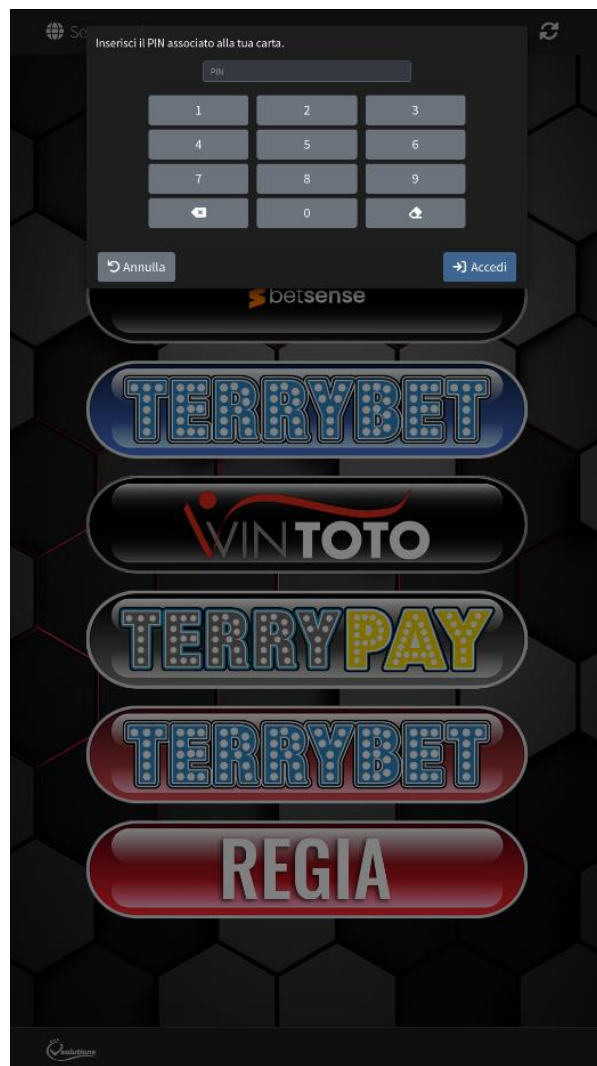
	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO


### 3.4 ASSOCIAZIONE QR CODE PER ACCESSO AL TEST

Il sistema permette di associare un codice QR CODE, abbinato ad un operatore per una o più terminali che si vuole far gestire. Al codice QR CODE è abbinato un codice di 4 cifre, scelto dall'operatore. L'operazione si effettua sul portale WEB/Back Office, dove l'amministratore di sistema, accredita l'operatore ad entrare nei test dei singoli terminali per tutte le operazioni di assistenza e di quadratura contabile. L'operatore toccando il logo **VSOLUTIONS** in basso a sinistra, si aprirà la finestra in alto e si dovrà inquadrare il personale QR CODE nello scanner. Successivamente apparirà la schermata per inserire il proprio PIN, per entrare nel Back Office/ test del terminale.



Logo VSOLUTIONS




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

### 3.5 SCHERMATE DI ACCESSO AL BACK OFFICE TERMINALE CON QR

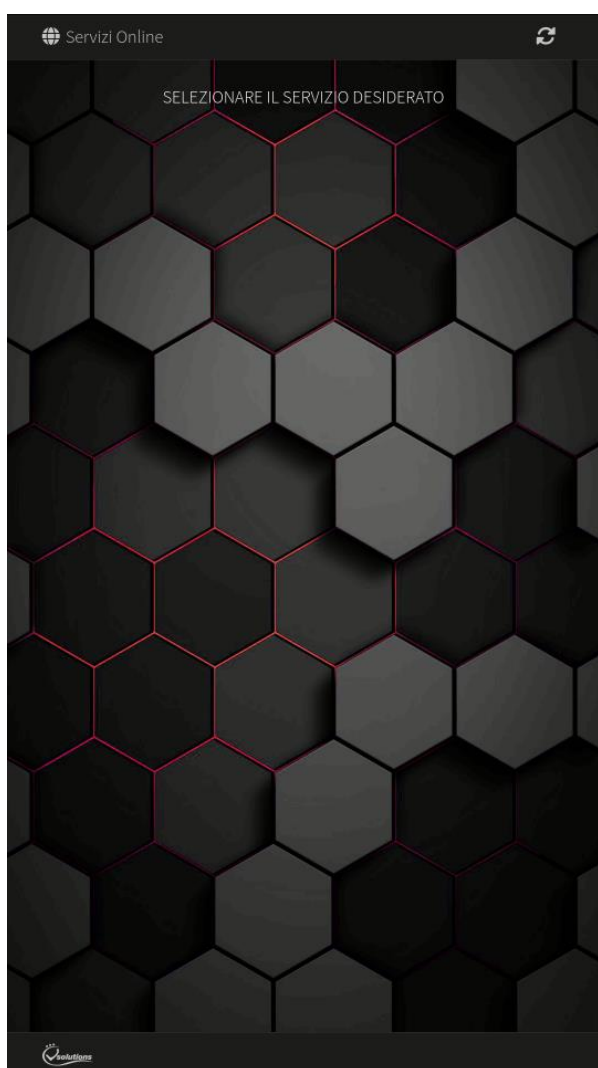
In questa schermata, Back Office terminale si può entrare inquadrando il QR generato sul portale KAMA. L'amministratore di sistema può generare un QR per ogni operatore e abbinarlo alle macchine di sua competenza. Tramite il QR, l'operatore si può visualizzare il dettaglio dei servizi, con tutte le funzionalità oppure tramite il pulsante in alto a DX Cacciavite e Chiave Inglese, si accede al test del terminale, per altre funzionalità. In mancanza si può entrare con il pulsante testo solo esclusivamente all'avvio con la schermata : INIT TEST ( 3 sec.) premento il pulsante interno.




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

### 3.6 HOME PAGE -SCHERMATA PRINCIPALE

All'apparire della schermata principale vuota il sistema è pronto al funzionamento. Non appena arriva il segnale internet appariranno i pulsanti con i servizi attivati.




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

### 3.7 SCHERMATA SERVIZI

Il sistema permette di attivare molteplici servi. L'immagine di seguito è una rappresentazione di pulsanti attivati dal pannello BACK OFFICE. Ogni pulsante permette di entrare nel menu dei servizi di ogni provider attivato.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO


### 3.8 PROCEDURA ATTIVAZIONE SERVIZIO MICROGAME

La procedura di attivazione del servizio è presente sotto la voce HELP nel Back Office. Per ogni provider c'è una gestione diversa in quanto il sistema si deve adeguare alle condizioni dettate dai singoli Concessionari. Di seguito i passi da fare per poter collegare il terminale al servizio desiderato. In ogni caso è messo a disposizione un servizio di assistenza, che rientra nel canone, per ricevere le istruzioni/ assistenza.

#### INSTALLAZIONE SERVIZI MICROGAME SU I-CHANGE O SERVICE POINT

1. Chiedere all'operatore il n. interno della macchina e cercarla nel portale kama.
2. Chiedere inoltre il nome del pv. Per essere più sicuri controllare in altri dati del gm il pv del locale o nelle mail (solitamente c'è sempre una mail di apertura pvmacchina).
3. Entrare nel pannello macchina con il tasto dell'occholino.
4. Inserire nella voce punto vendita l'effettivo punto vendita (il PVMC) Cliccando il tasto con la matita nei dati identificativi e salvare.
5. Nella pagina iniziale della macchina cliccare il tasto configurazione in alto a destra e cliccare servizi online.
6. Ti comparirà una pagina vuota e a questo punto sempre in alto a sinistra cliccare aggiungi servizio.
7. Selezionare quindi il servizio.
8. A questo punto si aprirà una pagina di configurazione con tre campi da compilare, la prima cosa da fare è:
  1. Cliccare genera nuovo seriale.
  2. Copiare il seriale generato.
  3. Aprire microgame, andare su gestione seriali (in basso al centro) e cliccare su inserisci.
  4. Selezionare il sito, selezionare la tipologia seriale (macchina) e nel numero di carta copiare il seriale copiato precedentemente da kama.
  5. Cliccare inserisci.
  6. Dopo la conferma di inserimento nella pagina iniziale effettuiamo la ricerca del seriale inserito selezionando tipologia seriale (macchina) e incollando il seriale in numero carta.
  7. Troveremo così la macchina in stato non assegnata e a questo punto cliccare su modifica.
  8. A questo punto bisogna semplicemente inserire il nome del Punto Vendita (il PV) RICORDANDOSI DI INSERIRE SOLO ED ESCLUSIVAMENTE IL PV MC) esempio a PVTIZIO è stato aperto un MC che si chiama PVTIZIOMC noi inseriremo in username PVTIZIOMC. È importante cercare l'esatto nome su microgame in modifica utente e chiedere l'ubicazione.
  9. Cliccare poi associa.
  10. Microgame ti darà un pin di 4 cifre. Questo pin sarà poi da copiare e incollare su kama nella configurazione in "PIN di attivazione pvr".
  11. Infine nel codice promotore bisognerà inserire il PV principale ovvero PVTIZIO (senza MC).
  12. Flaggare le voci disattiva scratch card e autocompilazione voucher.
  13. Per finire cliccare su conferma.
9. A questo punto ci troveremo il servizio nella schermata dei servizi. E per sicurezza e per vedere che tutto vada bene cliccare il tasto con le frecce verde sulla destra del servizio configurato. Se si visualizzano dei dati in ultimi dati letti allora l'inserimento è corretto. Se ti si presentano errori allora potrebbero essere non corretti i dati inseriti in precedenza oppure potrebbe essere un problema del punto vendita.
10. A questo punto tornare indietro nella schermata home della macchina cliccando in alto a destra in configurazione e licenza.
11. Chiedere la gestione (ovvero l'operatore che gestirà la macchina e aggiungerlo in utenti abilitati (seconda voce dopo dati identificativi). Per inserirlo basta cliccare sull'omino con il + cliccare su utenti e digitare il cognome della persona. Selezionarla e cliccare su aggiungi.
12. Ricordare anche all'operatore di chiamare gli uffici per inserimento fondo.
13. Come ultima cosa nella chat fidii di teams comunicare il nome del PVMACCHINA il tipo di macchina (i-change o service point) la quantità di fido che sarà sempre 1000 a meno di altre comunicazioni e chi la gestisce.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 4 IMPOSTAZIONI SERVICE POINT


L'accesso alle impostazioni Change può essere gestito dalla DASHBOARD a livelli e per funzioni.

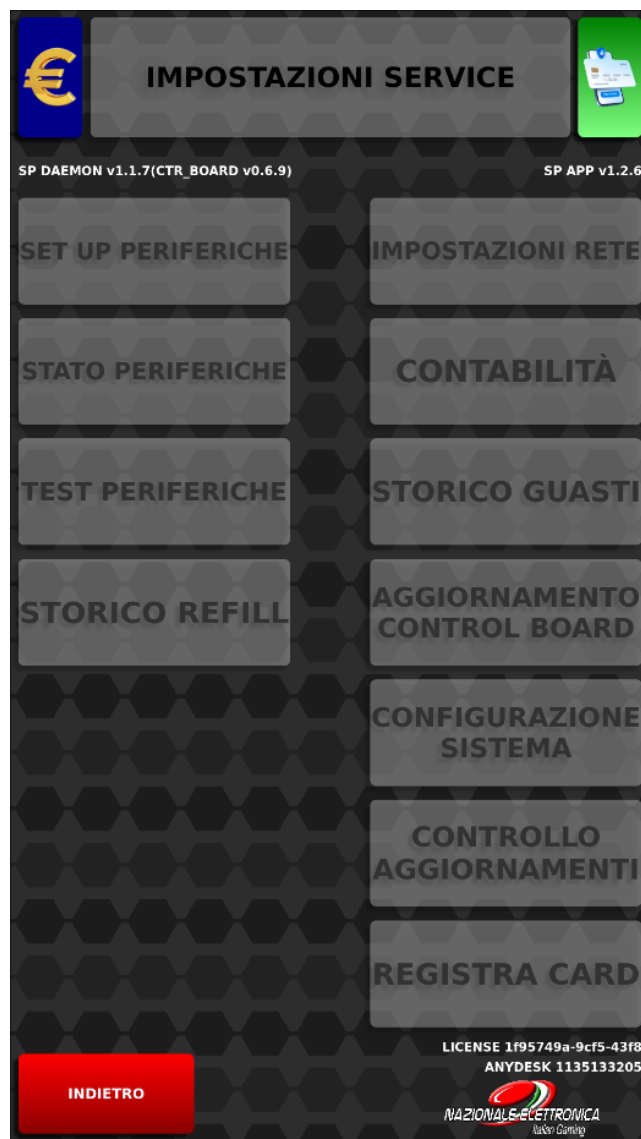
Ci sono diverse possibilità da abilitare:


- Entrata con pulsante di test all'interno della macchina
- Entrata con card inserita nel lettore
- Entrata con QR CODE assegnato per 3 livelli di operatori
- Entrata con QR CODE OTP (one time password)

Alla pressione del pulsante "IMPOSTAZIONI SERVICE POINT "(test back office apparecchio) l'operatore entrerà nel menu dell'apparecchio e potrà eseguire i settaggi necessari alla configurazione richiesta o visualizzare operazioni eseguite dall'apparecchio.

- **SET UP PERIFERICHE** -> Configurazione monete - Configurazione box riciclatore - Configurazione stampante
- **STATO PERIFERICHE** -> Reset delle Periferiche
- **TEST PERIFERICHE** -> Test scanner - Test Lettore Card - Test Stampante - test Monitor
- **STORICO REFILL** -> Ricerca per periodo
- **IMPOSTAZIONI DI RETE** -> Stato di connessione - Setting rete Wifi
- **CONTABILITA'** -> Visualizza Contabilità -> Svuotamento 1€,2€, banconote, reset contabilità - Torna alla Base -> Impostazioni Torna alla Base, Esecuzione Torna alla Base - Reefil di Sistema
- **STORICO GUASTI** -> Ricerca per periodo
- **AGGIORNAMENTI CONTROL BOARD**
- **CONFIGURAZIONE SISTEMA** -> I-Change - PVR
- **CONTROLLO AGGIORNAMENTI**
- **REGISTRA CARD**
- **NUMERO LICENZA**
- **ANY DESK ASSISTENZA REMOTA**

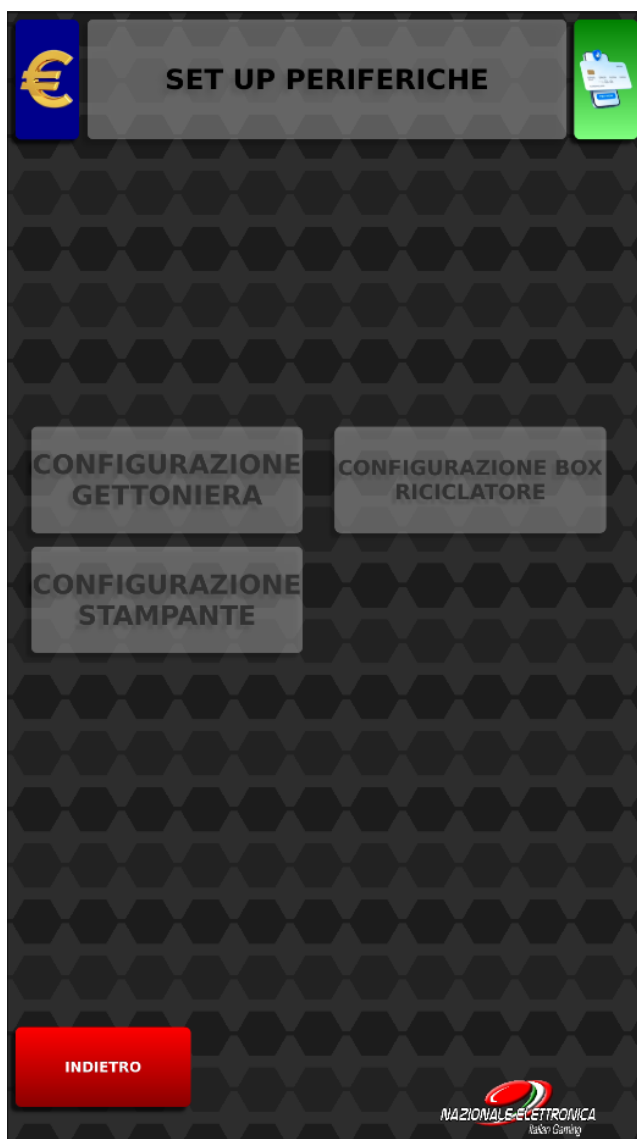
	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 5 SET UP PERIFERICHE

Nel menù set up periferiche sono disponibili le configurazioni dei tagli di monete erogazione hopper , delle configurazioni box riciclatore banconote e della stampante..

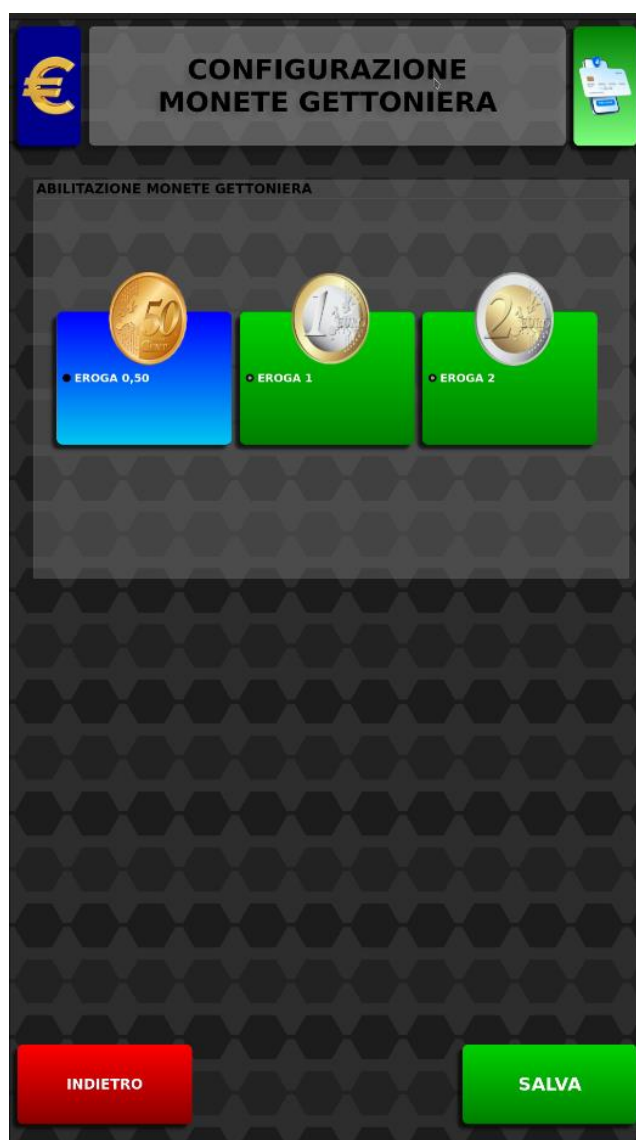





	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 5.1 CONFIGURAZIONE GETTONIERA

E' possibile configurare il tipo di taglio della moneta accettate, la scelta selezionata diventa VERDE. **E' consigliato** selezionare solo due tagli: 1€ e 2€.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO


## 5.2 CONFIGURAZIONE BOX RICICLATORE

La funzione permette di selezionare i tagli delle banconote accettare e definire i tagli dei BOX di riciclo.

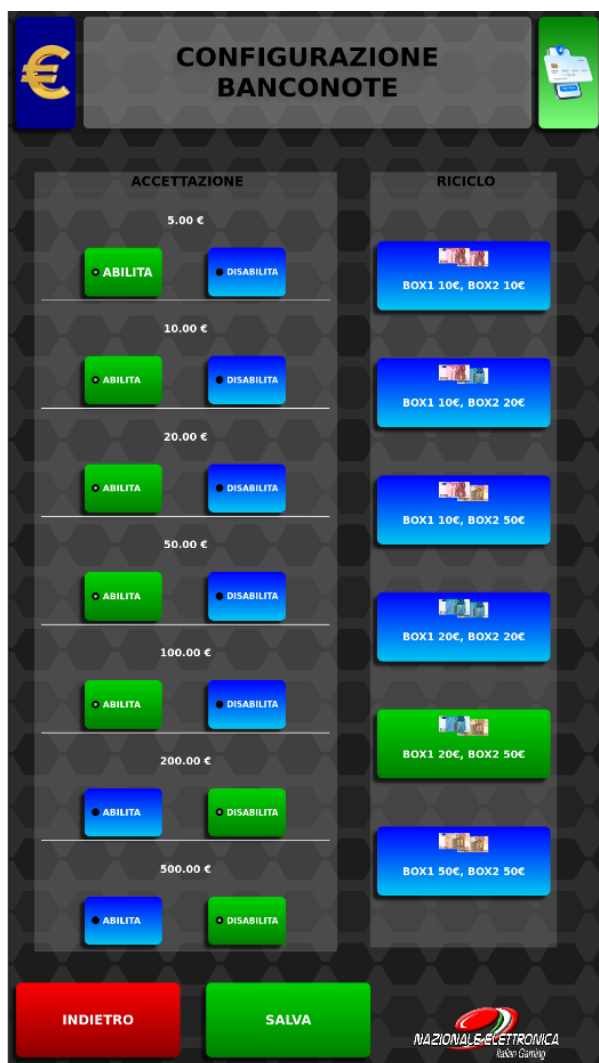
Le combinazioni sono già preselezionate per cui è sufficiente cliccare sul pulsante desiderato per configurare i BOX di riciclo che diventerà VERDE. Successivamente si può definire il numero massimo di banconote che vogliamo fermare nel riciclo, le eccedenti saranno spostate nello STAKER.


Il taglio di banconota più piccolo deve essere messo nel cassetto più alto (BOX 1), il taglio di banconota più grande, nel cassetto più in basso (BOX 2).



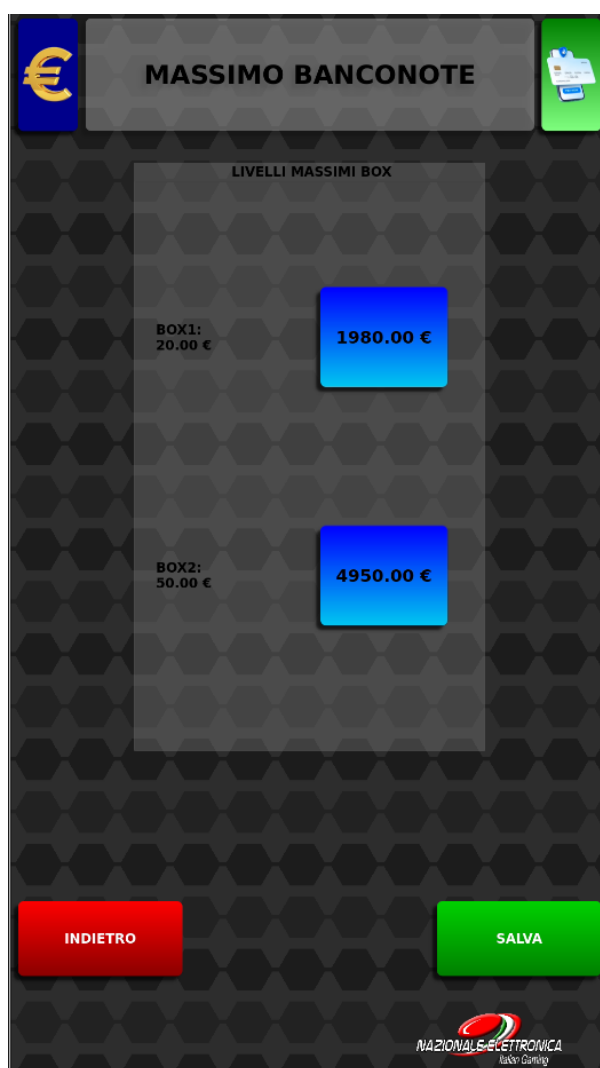
	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

Nel menu si abilitano le banconote da accettare e i tagli delle banconote da riciclare (Pagare). Dopo la scelta bisogna sempre salvare, altrimenti si perdono le impostazioni effettuate.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

Settaggio di default del numero massimo delle banconote presenti nel riciclo, dopo di che le banconote vengono spostate nello STAKER. Cliccando nei pulsanti blu si possono impostare i valori desiderati.



**MASSIMO BANCONOTE**


LIVELLI MASSIMI BOX

BOX1: 20.00 € **1980.00 €**

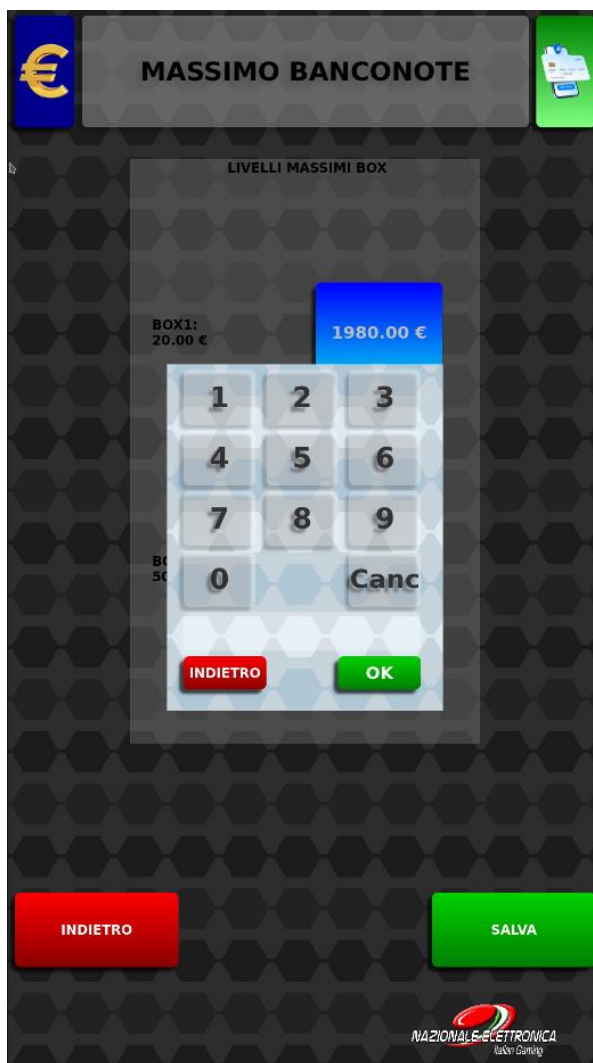
BOX2: 50.00 € **4950.00 €**

**INDIETRO** **SALVA**

NAZIONALE ELETTRONICA  
Italian Gaming

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

Digitando il valore in Euro delle banconote che si desidera mantenere nel riciclo e confermando con OK si stabilirà il numero massimo di banconote/euro, da mantenere nel cassetto del riciclo per i pagamenti. L'operazione va fatta per ogni singolo cassetto. Verificare se il BOX 1, corrisponde al taglio della banconota selezionato.



**MASSIMO BANCONOTE**

LIVELLI MASSIMI BOX

BOX1: 20.00 €

1980.00 €

1 2 3

4 5 6


7 8 9

0 Canc

INDIETRO OK

INDIETRO SALVA


NAZIONALE ELETTRONICA  
Italian Gaming

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

### 5.3 CONFIGURAZIONE STAMPANTE

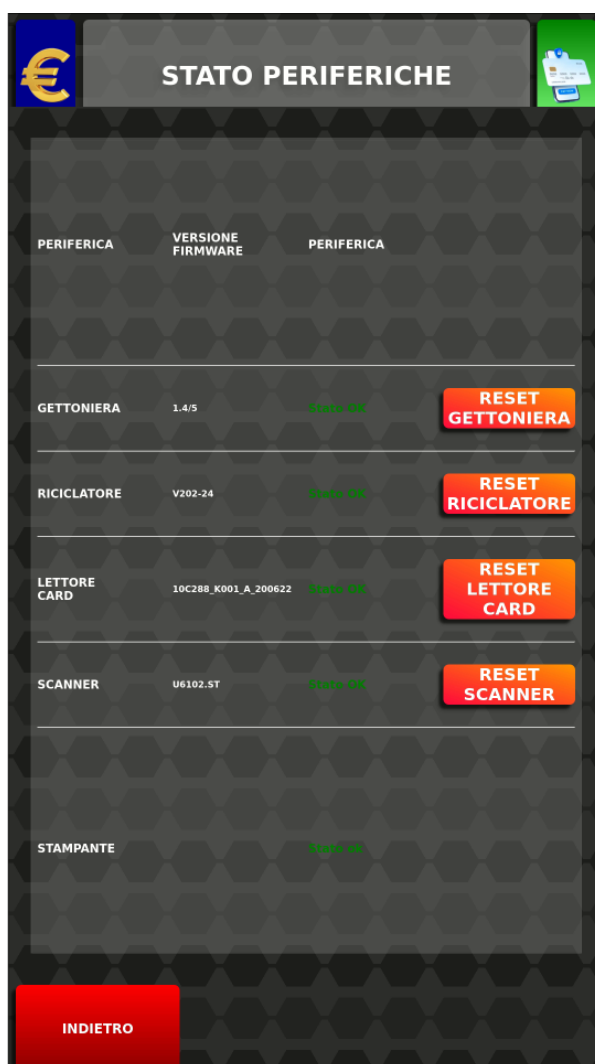
La stampante può essere abilitata o disabilitata tramite la selezione del pulsante, la scelta fatta diventa VERDE. Una volta selezionata per renderla funzionante, bisogna uscire e rientrare in test.




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 6 STATO PERIFERICHE

In questo menu è possibile vedere lo stato delle periferiche, se sono collegate e funzionanti, lo stato ok sarà in VERDE quando le periferiche sono funzionanti, nel caso non collegate, lo stato sarà in ROSSO con KO, inoltre è possibile vedere la versione del firmware e con il pulsante RESET si può effettuare un test di funzionalità.

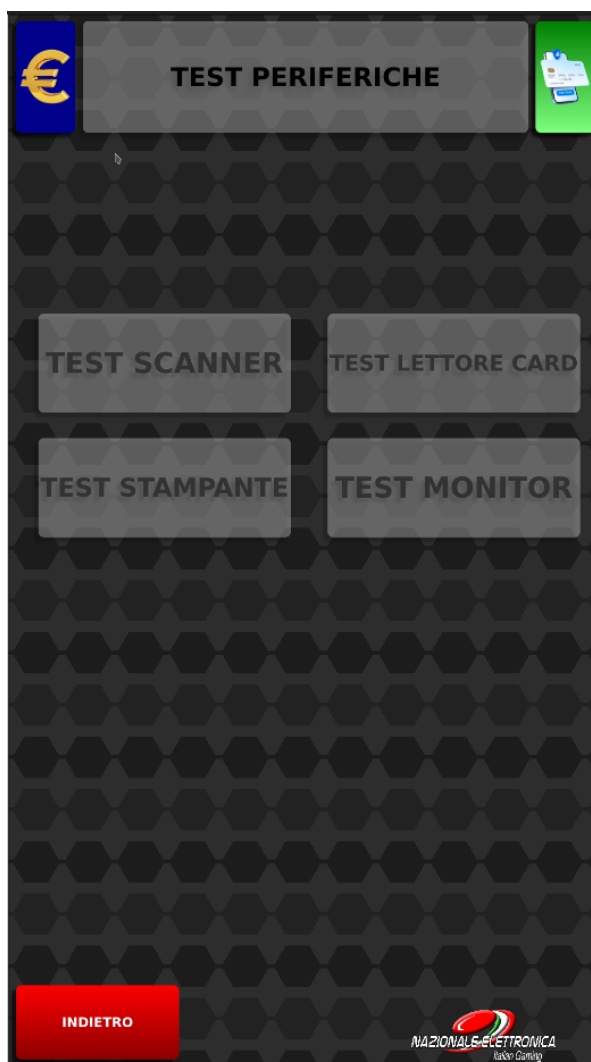


	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO


## 7 TEST PERIFERICHE

Questo menù permette di fare un test di funzionamento con lettura delle seguenti periferiche:

- **SCANNER:** Lettura di un codice a barre o Qr code per verificare la funzionalità.
- **LETTORE CARD:** Lettura di una Card o Tessera sanitaria o codice fiscale per verificare la funzionalità.
- **STAMPANTE:** Stampa di testo preimpostato per verifica ( NB: il pulsante TEST STAMPANTE si visualizza se viene attivata)
- **MONITOR:** Toccando il monitor è possibile vedere il funzionamento. Dopo 20 secondi, esce dal test in automatico.

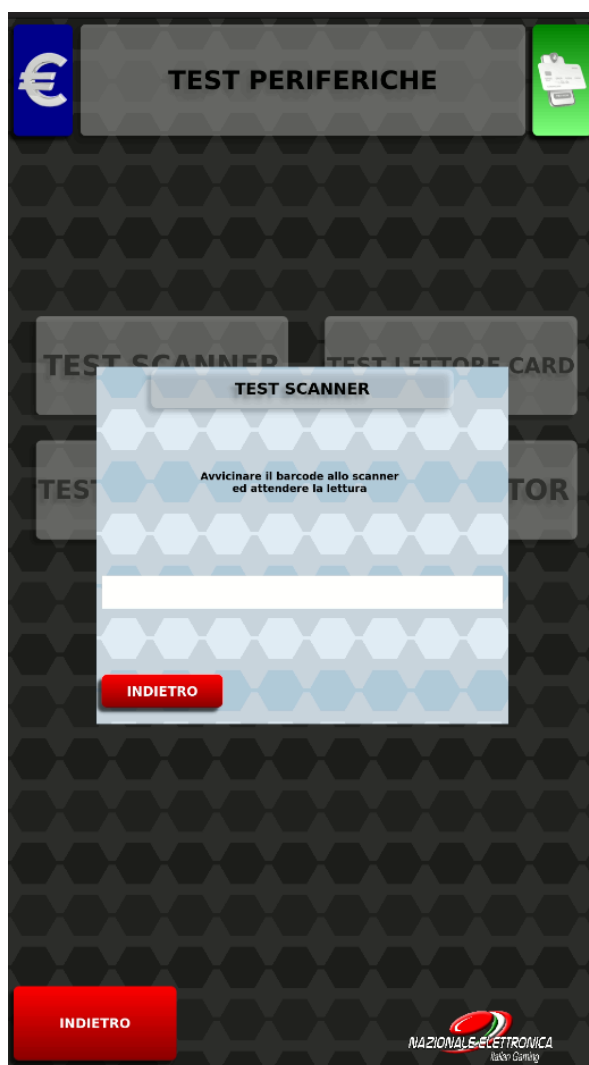





	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 7.1 TEST SCANNER

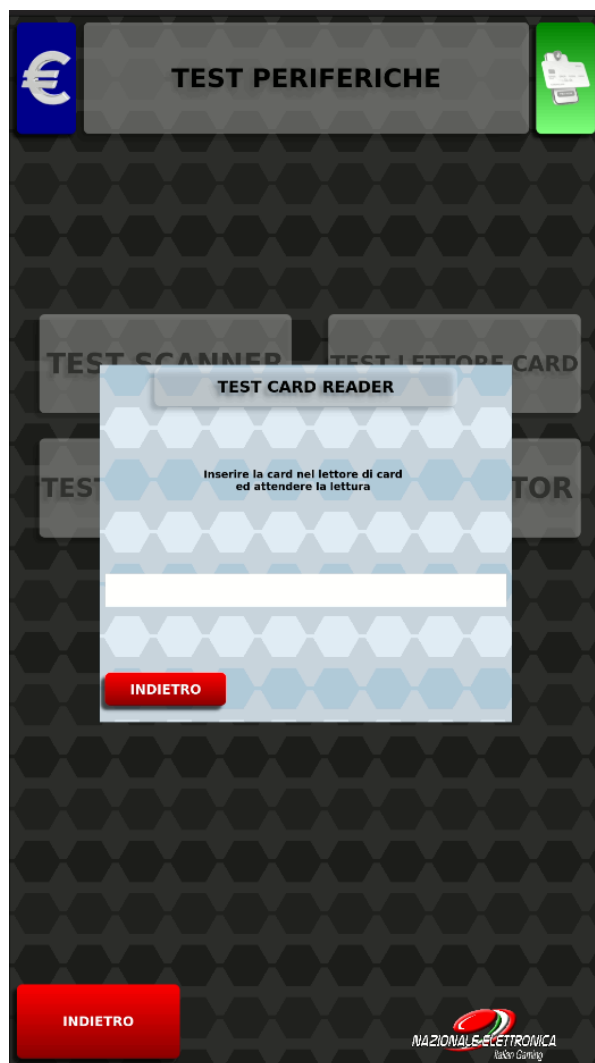
Avvicinando un qualsiasi codice a barre allo scanner è possibile visualizzare la lettura del codice. In caso di mancata lettura verificare il suo corretto collegamento. Verificare se al passaggio di una mano davanti ai sensori dello scanner, si accendono le luci. In caso non si accendessero, verificare la sua alimentazione 5V o RJ45 collegato.




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 7.2 TEST CARD READER

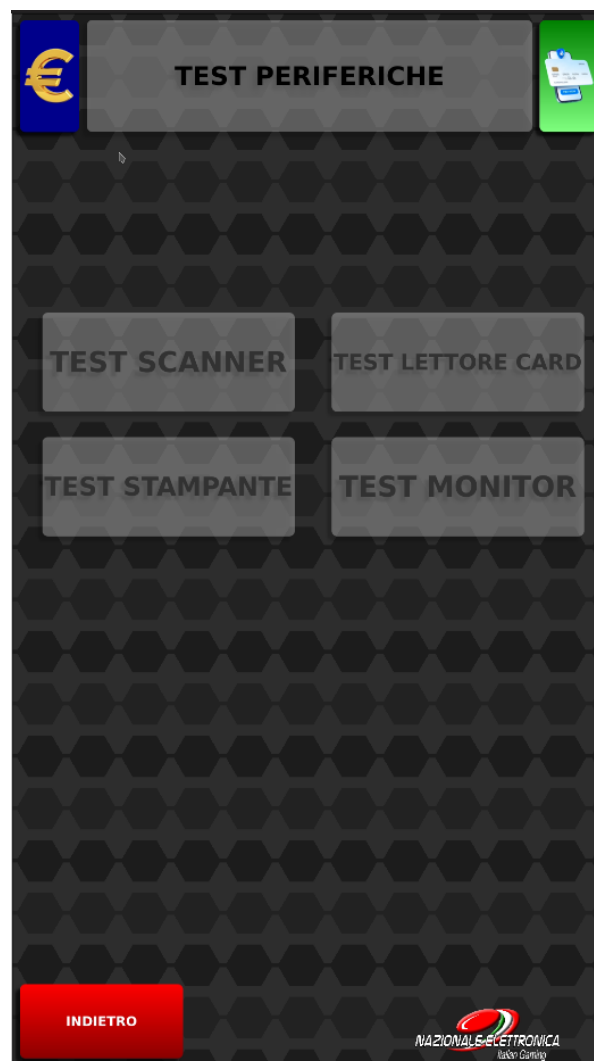
Inserendo una card nel Card Reader è possibile visualizzare la lettura del codice. In caso di mancata lettura verificare il suo corretto collegamento




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

### 7.3 TEST STAMPANTE

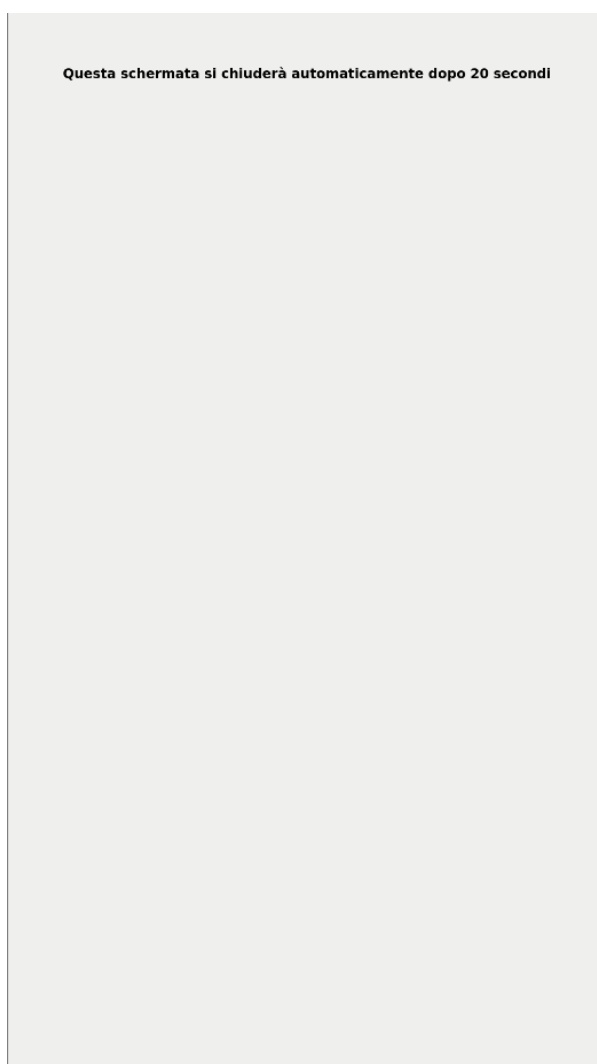
E' possibile fare una stampa preimpostata di prova per verificare funzionamento e livello di stampa.




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 7.4 TEST MONITOR


Con questa funzione si verifica il funzionamento del Touch Screen in tutte le zone toccate, il test esce in automatico dopo 20 secondi. Toccando il touch, nella parte interessata esce un pallino rosso.




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 8 STORICO REEFILL

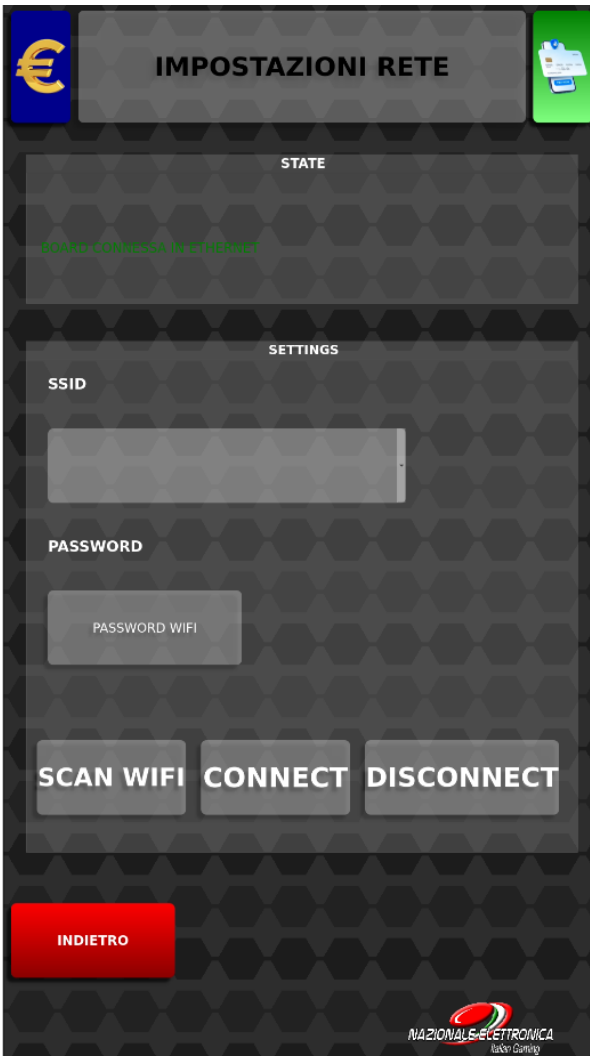
In caso di verifica è possibile fare una ricerca per GIORNO o PERIODO, dove sono consultabili tutte le operazioni di REEFILL (DATA, ORA, TIPO OPERAZIONE, OPERATORE).




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO


## 9 IMPOSTAZIONI RETE

L'apparecchio per poter funzionare nella sua completezza, necessita di un collegamento alla rete internet. Il collegamento garantito e richiesto ( obbligatorio) è quello con il cavo ETHERNET che si trova nella parte posteriore alta. Il sistema ha anche la possibilità di effettuare il collegamento anche con la WIFI che comunque non garantiamo il perfetto funzionamento. Tutti i SERVIZI sono in WEB SERVER, per cui, se il collegamento non è stabile, si rischia il disservizio. Se utilizzate questo collegamento, si consiglia di chiamare un tecnico per verificare la BANDA del vostro gestore di rete e che i settaggi di passaggio di banda siano configurati in maniera da non creare cadute di segnale e di conseguenza, il mancato funzionamento dell'apparecchio.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

Selezionare la vostra RETE WIFI ed inserire la Password. Non appena si collegherà alla rete lo STATO diventerà di colore VERDE di connessione



**IMPOSTAZIONI RETE**

STATE

CONNESSO

SETTINGS


SSID

PASSW

SCAN WIFI CONNECT DISCONNECT

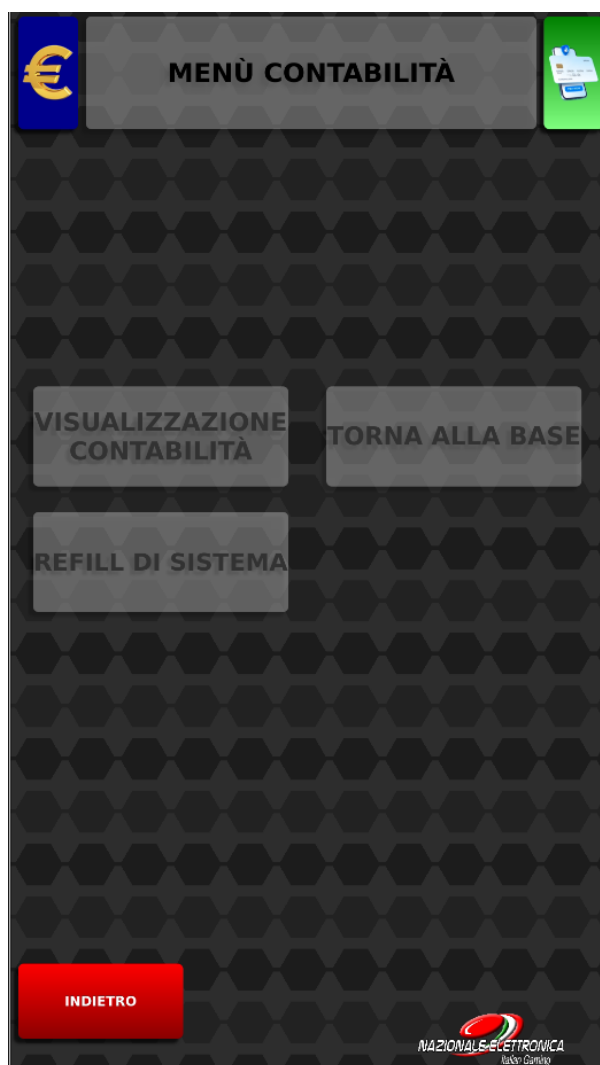
INDIETRO

NAZIONALE ELETTRONICA  
Italian Gaming


	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 10 CONTABILITA'

In questo menù è possibile visualizzare il dettaglio della contabilità e tutte le operazioni di ripristino della contabilità oltre a menu di impostazione dei contenuti in moneta/banconote inseriti nell'apparecchio, come base operativa (IMPOSTAZIONI DI BASE) e del suo ripristino dopo il suo utilizzo, per ristabilire le esatte quantità impostate originariamente.( TORNA ALLA BASE). E' presente nella sezione della contabilità, la gestione REFILL monete e banconote.





	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

## 10.1 VISUALIZZAZIONE CONTABILITA'

Nella sezione Contabilità è possibile fare una ricerca dei dati di analisi per data. Sono presenti i dettagli dei singoli contatori :

- **TOTALE GENERALE:**

1. TOTALE IMPOSTATO. Questo contatore riporta il totale impostato per una gestione automatica di caricamento e di riempimento in tempi successivi. Nel menu IMPOSTAZIONI DI BASE si stabiliscono le quantità di banconote e monete per singoli tagli come impostazione di base e dopo un periodo di lavoro, per riportare le medesime quantità, si deve utilizzare il menu TORNA ALLA BASE, la macchina farà un rapido conteggio e automaticamente svuoterà i livelli superiori a quanto impostato in precedenza e chiederà il riempimento di quelli mancanti.
2. TOTALE DENARO INSERITO. Questo contatore riporta il totale delle monete/banconote INSERITE, e registra il volume complessivo dei cambi effettuati. Il contatore può essere resettato tramite il pulsante RESET CONTABILITA'
3. TOTALE DENARO OUT. Questo contatore riporta il totale delle monete/banconote USCITE, e registra il volume complessivo dei cambi effettuati. Il contatore può essere resettato tramite il pulsante RESET CONTABILITA'.
4. TOTALE PRESENTE. Questo contatore registra il totale presente.


- **TOTALE SERVIZI:**

1. TOTALE SERVIZI IN.: Questo contatore riporta il totale dei servizi venduti tramite i provider attivati.
2. TOTALE SERVIZI OUT: Questo contatore riporta il totale prelevato dal provider attivati.
3. TOTALE SERVIZI: Questo contatore riporta la differenza tra entrate ed uscite servizi.

E presente un pulsante per il DETTAGLIO DEI SERVIZI, qualora fossero attivati più servizi.

- **TOTALE SVUOTAMENTO:** I valori del descrittivo posso cambiare in funzione delle impostazioni della macchina. Il contatore si aggiorna nell'importo dopo aver effettuato lo svuotamento.

1. SVUOTAMENTO 0,50€
2. SVUOTAMENTO 1.00€
3. SVUOTAMENTO 2,00€
4. SVUOTAMENTO 20€
5. SVUOTAMENTO 50€
6. SVUOTAMENTO STAKER
7. TOTALE SVUOTAMENTO

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

**CONTABILITA' MONETE E BANCONOTE:** In questo menu si controlla tutta la contabilità della macchina e lo svuotamento della stessa per una verifica contabile. Si registrano i totali cassetto per cassetto presenti. I pulsanti BLU SVUOTA permettono lo svuotamento dell'Hopper e del riciclatore per eseguire il controllo. Il pulsante RESET CONTABILITA', cancella tutti i dati di entrata e uscita delle monete/banconote, non si cancellano i dati delle monete/banconote presenti. Per cancellare i valori presenti, si deve effettuare lo SVUOTAMENTO AUTOMATICO. Il pulsante di STAMPA permette di fare una fotografia al contenuto, prima e dopo le operazioni effettuate.


**CONTABILITÀ**


DATA DI ANALISI CONTABILITÀ 22/05/2024

TOTALE GENERALE		TOTALE SERVIZI		TOTALE SVUOTAMENTO	
TOTALE IMPOSTATO	0.00€	TOTALE SERVIZI IN	0.00€	SVUOTAMENTO 0,50€	0.00€
TOTALE DENARO INSERITO	0.00€	TOTALE SERVIZI OUT	0.00€	SVUOTAMENTO 1,00€	0.00€
TOTALE DENARO OUT	0.00€	TOTALE SERVIZI	0.00€	SVUOTAMENTO 2,00€	0.00€
TOTALE PRESENTE	0.00€			SVUOTAMENTO 20€	0.00€
				SVUOTAMENTO 50€	0.00€
				SVUOTAMENTO STACKER	0.00€
				TOTALE SVUOTAMENTO	0.00€

DETAGLIO SERVIZI

**CONTABILITÀ MONETE E BANCONOTE**

MONETE			BANCONOTE RICICLO		BANCONOTE STACKER
0.50€	1.00€	2.00€	20.00 €	50.00 €	€
0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
TOTALE IN €			SVUOTA 1,00 € SVUOTA 2,00 € SVUOTA RICICLATORE		
QUANTITÀ SVUOTATA	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	

INDIETRO
RESET CONTABILITÀ
STAMPA CONTABILITÀ



**CONTABILITÀ**


DATA DI ANALISI CONTABILITÀ 22/05/2024

TOTALE GENERALE		TOTALE SERVIZI		TOTALE SVUOTAMENTO	
TOTALE IMPOSTATO	0.00€	TOTALE SERVIZI IN	0.00€	SVUOTAMENTO 0,50€	0.00€
TOTALE DENARO INSERITO	0.00€	TOTALE SERVIZI OUT	0.00€	SVUOTAMENTO 1,00€	0.00€
TOTALE DENARO OUT	0.00€			SVUOTAMENTO 2,00€	0.00€
TOTALE PRESENTE	0.00€			SVUOTAMENTO 20€	0.00€
				SVUOTAMENTO 50€	0.00€
				SVUOTAMENTO STACKER	0.00€
				TOTALE SVUOTAMENTO	0.00€

RESET CONTABILITÀ

SVUOTAMENTO TOTALE


SVUOTAMENTO PARZIALE

INDIETRO

**CONTABILITÀ MONETE E BANCONOTE**

MONETE			BANCONOTE RICICLO		BANCONOTE STACKER
0.50€	1.00€	2.00€	20.00 €	50.00 €	€
0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
TOTALE IN €			SVUOTA 1,00 € SVUOTA 2,00 € SVUOTA RICICLATORE		
QUANTITÀ SVUOTATA	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	

INDIETRO
RESET CONTABILITÀ
STAMPA CONTABILITÀ


	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 10.2 RESET CONTABILITA'

**RESET TOTALE INSERIMENTO ED EROGAZIONE:** Si cancellano i contatori totali di conteggio in entrata ed uscita. Questi contatori possono essere utilizzati ai fini statistici per determinare i volumi in un determinato periodo.

**RESET BANCONOTE STAKER:** Si cancellano i contatori delle banconote presenti nello Staker dopo il suo prelievo.



**CONTABILITÀ**

DATA DI ANALISI CONTABILITÀ: 23/05/2024

TOTALE GENERALE		TOTALE SERVIZI		TOTALE SVUOTAMENTO	
TOTALE IMPOSTATO	0.00€	TOTALE SERVIZI IN	0.00€	SVUOTAMENTO 0,50€	0.00€
TOTALE DENARO INSERITO	0.00€	TOTALE SERVIZI OUT	0.00€	SVUOTAMENTO 1,00€	0.00€
TOTALE DENARO OUT				SVUOTAMENTO 2,00€	0.00€
TOTALE PRESENTE				SVUOTAMENTO 5,00€	0.00€
				SVUOTAMENTO 10,00€	0.00€
				SVUOTAMENTO 20,00€	0.00€
				SVUOTAMENTO 50,00€	0.00€
				SVUOTAMENTO 100,00€	0.00€

**RESET CONTABILITÀ**

**RESET TOTALE INSERITO ED EROGATO**

**RESET BANCONOTE STAKER**

**INDIETRO**

BANCONOTE STAKER	
0.50€	1.00€
2.00€	5.00€
10.00€	20.00€
50.00€	100.00€

**TOTALE IN €**


**SVUOTA SVUOTA**

**SVUOTA RICICLATORE**

QUANTITÀ SVUOTATA: 0.00€ 0.00€ 0.00€ 0.00€ 0.00€

**INDIETRO** **RESET CONTABILITÀ** **STAMPA CONTABILITÀ**




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

### 10.3 IMPOSTAZIONI TORNA ALLA BASE

il menu permette una gestione definita nei tagli e nelle quantità. L'operatore potrà decidere se adottare questo sistema per caricare successivamente in automatico senza dover controllare i singoli contenuti. Una volta impostato, si passa al menu ESECUZIONE TORNA ALLA BASE e si effettua il carico definito e ogni volta che si ritorna a ripristinare il carico impostato, sarà il sistema che dirà cosa manca per raggiungere i valori definiti.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

Settaggio valori per ogni dispositivo: **Gettoniera, Riciclatore Box 1, Riciclatore Box 2.**



**REFILL**

**REFILL MANUALE**


REFILL MANUALE MONETE      REFILL MANUALE BANCONOTE

**REFILL AUTOMATICO**

TOTALE	0.00€
1 EURO	0.00€
2 EURO	0.00€
20 EURO	0.00€
50 EURO	0.00€
STACKER	0.00€

INDIETRO      STAMPA

NAZIONALE ELETTRONICA  
Italian Gaming

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

#### 10.4 ESECUZIONE TORNA ALLA BASE

Nella tabella si visualizzano i valori impostati e quelli presenti all'interno delle periferiche, se i due valori sono uguali, il pulsante PAGO BANCONOTE E MONETE IN ECCESSO, non è presente, se un solo valore è inferiore o superiore, il pulsante si attiva per l'esecuzione. Il sistema inizierà a scaricare le monete in eccesso e a spostare nello Staker le banconote in eccesso.




TORNA ALLA BASE




	0.50 €	1.00 €	2.00 €	20 €	50 €
TOTALE IMPOSTATO	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
TOTALE PRESENTATO	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
DIFFERENZA	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€

INDIETRO

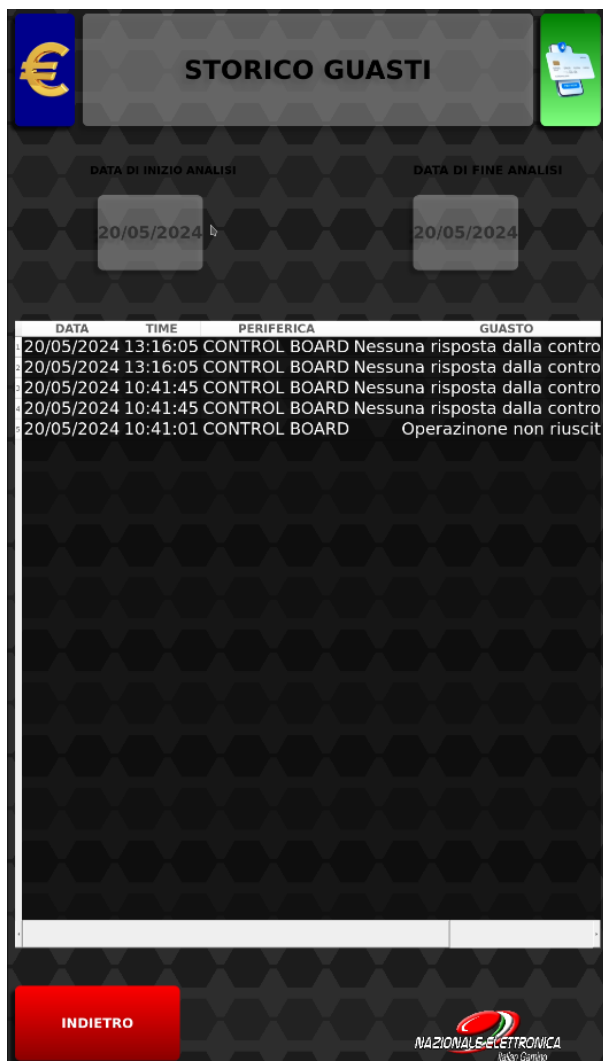
STAMPA




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 11 STORICO GUASTI

Il menu STORICO GUASTI permette di fare una ricerca in caso di malfunzionamento. La ricerca è per GIORNO o PERIODO. Si visualizzano tutti i guasti rilevati sull'apparecchi. Nel caso di ripetuti guasti della stessa periferica, è bene sostituire il componente.

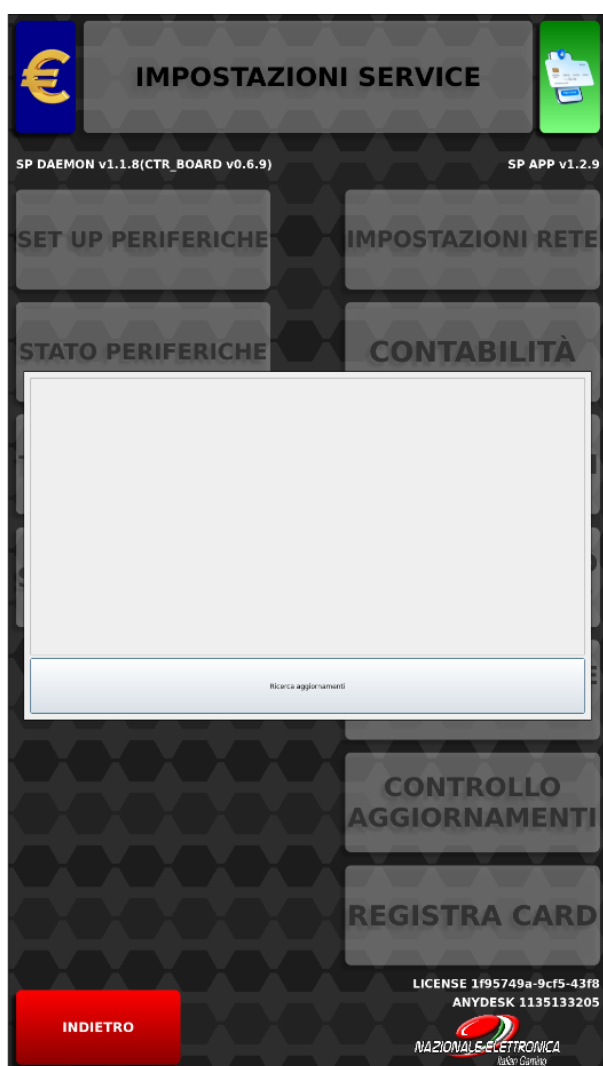


DATA	TIME	PERIFERICA	GUASTO
20/05/2024	13:16:05	CONTROL BOARD	Nessuna risposta dalla contro
20/05/2024	13:16:05	CONTROL BOARD	Nessuna risposta dalla contro
20/05/2024	10:41:45	CONTROL BOARD	Nessuna risposta dalla contro
20/05/2024	10:41:45	CONTROL BOARD	Nessuna risposta dalla contro
20/05/2024	10:41:01	CONTROL BOARD	Operazione non riuscita


	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 12 AGGIORNAMENTO CONTROL BOARD

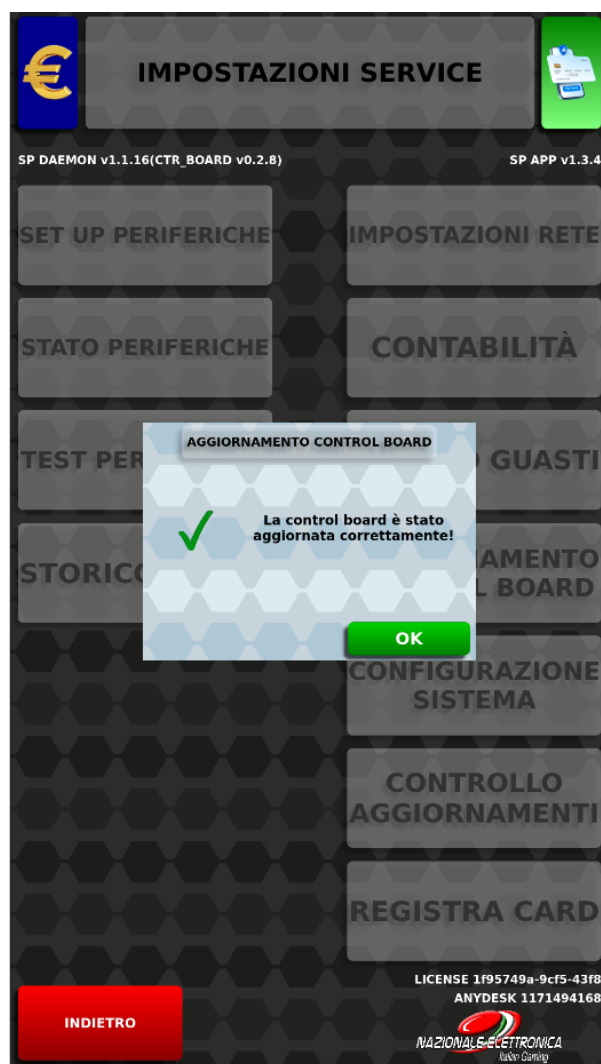
Il sistema permette di effettuare aggiornamenti della Control Board con l'ultima release rilasciata sul server. Il funzionamento è garantito se il sistema è collegato ad una rete fissa, non garantiamo per le reti Wifi. Deve essere presente un cavo USB/Mini USB che collega la Raspberry con la Control Board. In mancanza di rete il sistema avverte con ERRORE risposta dal server, in caso di scarsa connessione, l'operazione sarà molto lenta o addirittura bloccarsi. L'operazione, se la rete è ben funzionante dura meno di 1 minuto, al termine il sistema si riavvierà nuovamente.






	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

Il sistema aggiorna la contro board e successivamente conclude con l'esito di aggiornamento corretto.




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

### 13 CONFIGURAZIONE SISTEMA

Alla prima attivazione, il sistema richiede la configurazione dell'apparecchio, in base al tipo di terminale, I-CHANGE o PVR Service Point. Questo avviene anche nel caso di una sostituzione di SD con nuova ISO. Sono da fleggere il tipo di sistema e le periferiche presenti o gestite, altrimenti il sistema manderà un pop up di guasto. Si precisa che selezionare il tipo di sistema è importante per algoritmo di pagamento (con o senza hopper) e per aggiornamenti di sistema. Si raccomanda di fare attenzione. Il sistema deve essere configurato in PVR.

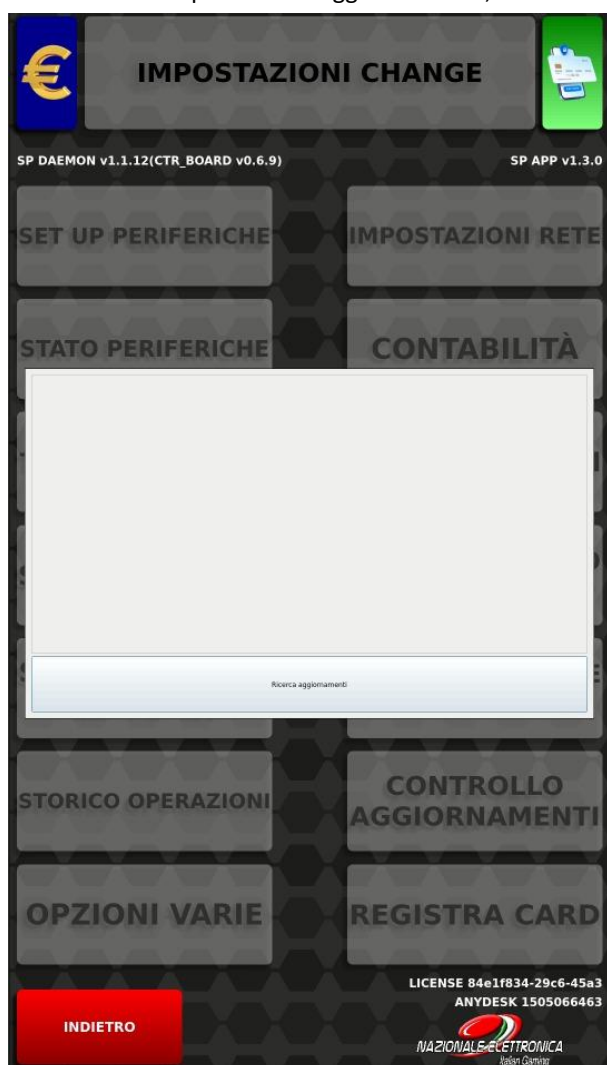
- TIPO DI APPLICAZIONE-> ICHANGE - **PVR**
- SERVIZI -> **ABILITATI**
- PERIFERICHE ABILITATE -> **Riciclatore, Gettoniera, Lettore di Card, Scanner**, Hopper DX, Hopper SX



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 14 CONTROLLO AGGIORNAMENTI


Il sistema permette di effettuare aggiornamenti delle APPLICAZIONI che governano le funzionalità con l'ultima release rilasciata sul server. Il funzionamento è garantito se il sistema è collegato ad una rete fissa, non garantiamo per le reti Wi-Fi. In mancanza di rete il sistema avverte con pop up **NESSUN AGGIORNAMENTO DISPONIBILE**, per cui fare attenzione che il terminale sia effettivamente in rete o che la connessione sia troppo debole. Se siete certi che esiste una nuova versione e non riuscite con quel collegamento, potrete effettuare un **HOTSPOT** con il vostro device per ottenere il rilascio. L'operazione dura meno di 1 minuto e al termine il sistema si riavvierà nuovamente. Gli aggiornamenti possono essere installati singolarmente o complessivamente e comunque sarà richiesto all'operatore di procedere. Quando l'operatore confermerà di voler installare i nuovi aggiornamenti, si chiuderà l'applicativo ed il sistema avvierà il processo di aggiornamento, al termine sarà riavviata la macchina per completare l'operazione.



CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

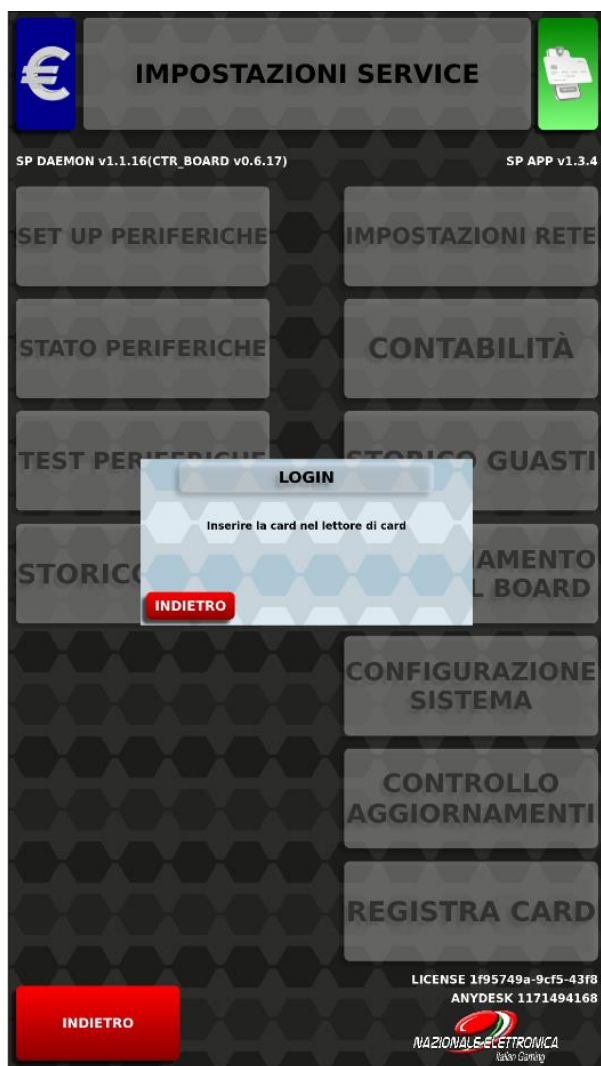
Cod. SERPOINTPVR


PAG. 47 DI 89

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

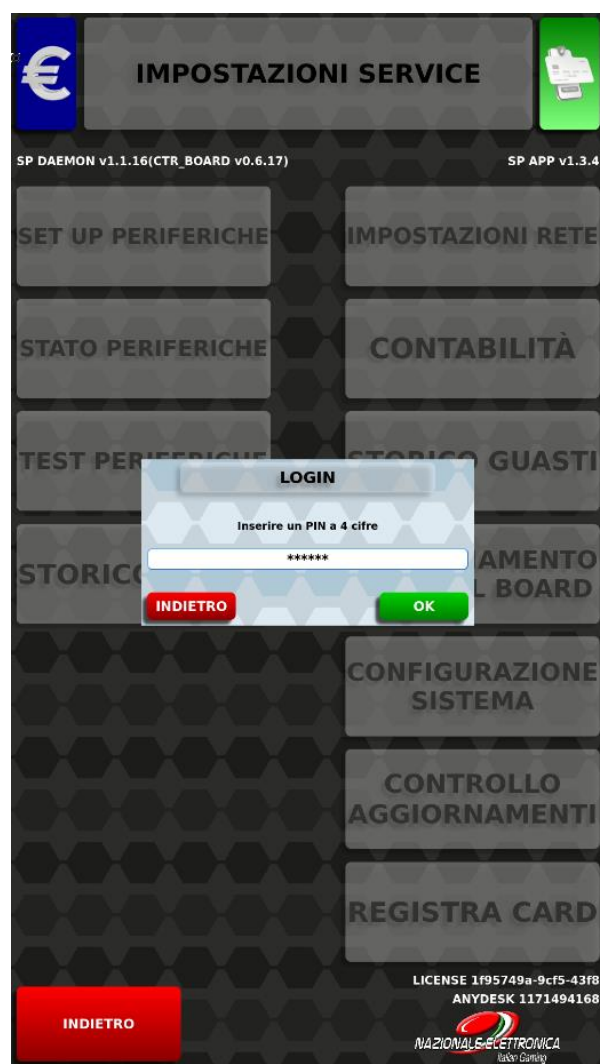
## 15 REGISTRA CARD

Dopo apertura del menu, si richiede l'inserimento della CARD da registrare.




	<p align="center"><b>MANUALE D'USO</b></p> <p align="center"><b>Configurazione apparecchio</b></p>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

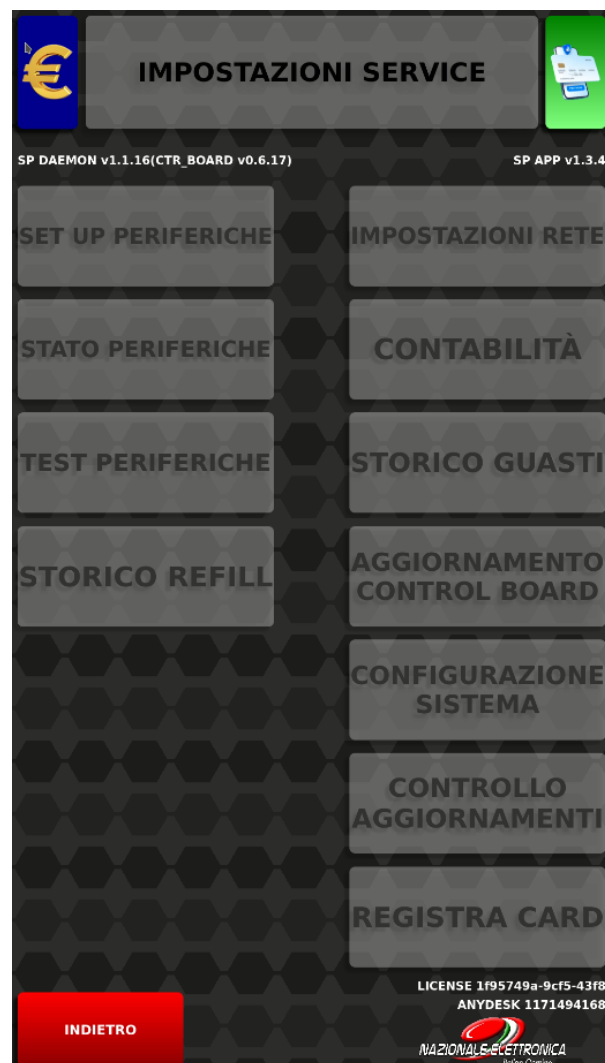
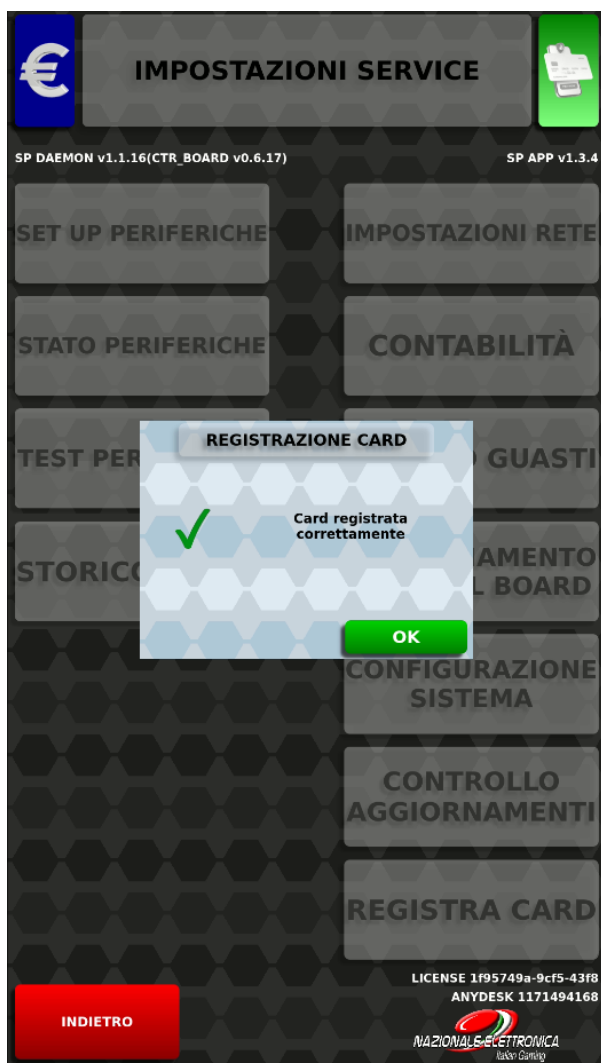
Inserire **PIN**: Inserire un pin di sicurezza che verrà richiesto all'inserimento della card di 4 cifre.






	<p align="center"><b>MANUALE D'USO</b></p> <p align="center"><b>Configurazione apparecchio</b></p>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

Card registrata Correttamente.




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 16 APERTURA PORTA

L'apparecchio è dotato di un micro-porta che a scelta se attivato, scatta e segnala al sistema l'apertura della porta principale, può essere gestito per far scattare un alert se l'operatore non è autorizzato. Dalla DASHBOARD si può generare un QR CODE per l'autorizzazione dell'apertura porta, in forma OTP o con CARD VIRTUALE (QR CODE) permanente per accedere ai vari livelli, oppure si può utilizzare una card fisica.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	<b>002</b>
		<b>DATA:</b>	<b>09/09/2022</b>
		<b>RISERVATEZZA:</b>	<b>PUBBLICO</b>

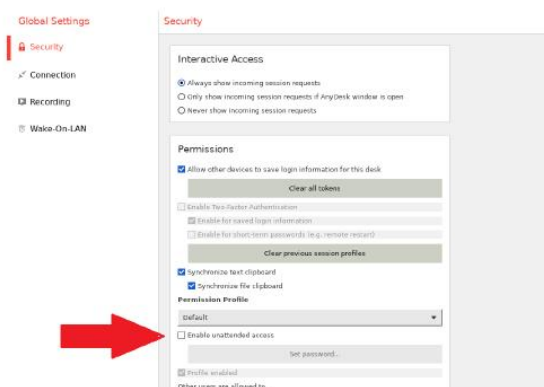
## 17 ASSISTENZA REMOTA

Con questa funzione, l'operatore può richiedere l'intervento del service (MICROTEC SRL/ NAZIONALE ELETTRONICA) per la verifica di un mal funzionamento / assistenza. I Service raccoglieranno i log dell'operazione che ha dato il problema o vi potrà aiutare nella configurazione del terminale. Questo intervento è possibile tramite la comunicazione del numero dell'ANY DESK. È possibile trovarlo nella schermata del Back Office, via Web oppure nella schermata principale del Test terminale. Per fare entrare l'operatore, bisogna accettare l'ingressi ogni volta che si desidera il servizio, questo per dare sicurezza al sistema. Per i service che volessero effettuare in autonomia l'intervento, si devono dotare dell'applicazione ANYDESK e della relativa licenza, perché altrimenti dopo una decina di volte non funziona più. Una volta scaricata e registrata l'applicazione, l'accesso può avvenire cliccando il codice ANYDESK direttamente da dentro il BACK OFFICE dove si legge la stringa oppure copiando la stringa e incollandola dentro l'applicazione di ANYDESK. Il sistema permette di dotare di una password universale per tutte le macchine, in modo da poter entrare in autonomia senza l'aiuto di una persona vicino al terminale.

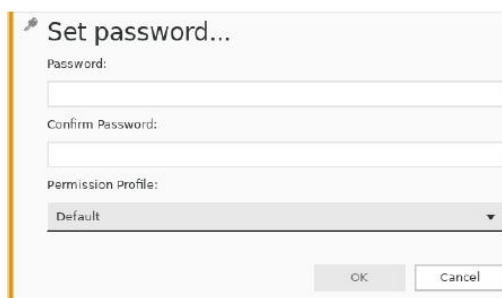
### ANYDESK WITH PASSWORD Rev01

Premere **Ctrl-t** poi a per aprire le impostazioni di anydesk.

Spuntare *Enable unattended access*:




In automatico si aprirà la seguente schermata :



Impostare la password e premere OK. Questa password verrà richiesta ad ogni accesso da remoto.

Successivamente spegnere la macchina.

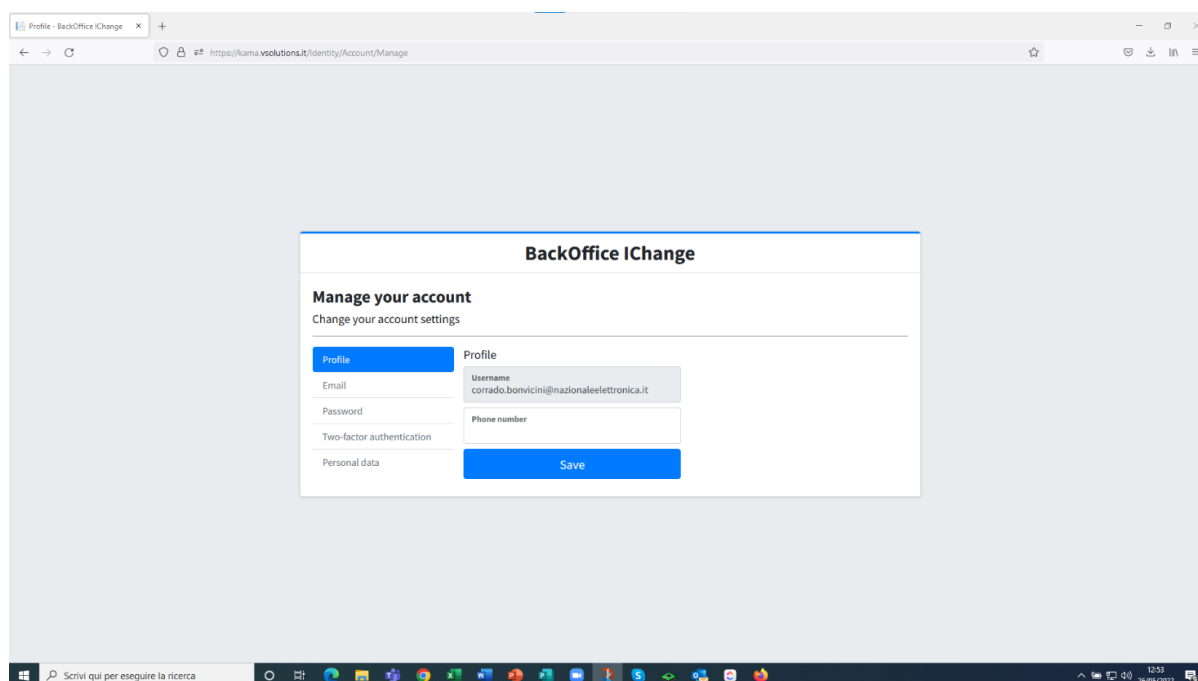


	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 18 GESTIONE REMOTO E BACK OFFICE

Il controllo remoto **offre** una serie di innegabili vantaggi. Su tutti, la flessibilità di poter controllare e gestire i terminali installati, garantendo la massima efficienza del prodotto. Grazie ad una comunicazione bi direzionale, è possibile comunicare con i dispositivi per modificare impostazioni, inviare autorizzazioni all'accesso, dispositivi di pagamento o ricevere alert per guasti o soglie superate ed effettuare manovre per il suo ripristino, oltre ad aggiornamenti automatici dei diversi sistemi.

Ogni apparecchio è dotato di sistema WiFi o Ethernet per essere collegati, da remoto, al portale <https://kama.volutions.it/>, in cui ogni dispositivo dialoga con il sistema centrale. Ad ogni gestore verrà creato il proprio ACCOUNT, dove saranno caricati tutti gli apparecchi in gestione.




Tutto questo è possibile con il collegamento dei dispositivi alla rete e alla sottoscrizione di un contratto con canoni mensili per l'utilizzo dell'infrastruttura server ed assistenza. (Vedi capitolo 11.2 ATTIVAZIONE LICENZA )

Ottenute le credenziali, si accede al Link : <https://kama.volutions.it/> .

Il gestore avrà la possibilità di gestire diversi livelli di accessi all'account, a secondo delle attività da svolgere, identificando sempre l'operato dei singoli.

Dal portale è possibile:

- Impostare/modificare i setting dell'apparecchio;
- Controlli sullo stato di funzionamento dell'apparecchio ed interventi in caso di anomalie o di manutenzione;
- Gestione di alert impostati o di dispositivi di pagamento;
- Invio di aggiornamenti software all'apparecchio;
- Gestione contabile totale dell'apparecchio, e per singolo servizio rilasciato, oltre a tutta la storicità dei dati.

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	<b>002</b>
		<b>DATA:</b>	<b>09/09/2022</b>
		<b>RISERVATEZZA:</b>	<b>PUBBLICO</b>

## 18.1 SCHERMATA PRINCIPALE LICENZE

Sono visibili tutte le licenze degli apparecchi ed alcuni campi per una immediata valutazione.

LICENZE/DISTRIBUTORE /RIVENDITORE /PUNTO VENDITA/IDENTIFICATIVO /DATA ATTIVAZIONE/SALDO/STATO

Cliccando sul tasto blu (occhio) della licenza, si apre la pagina del singolo apparecchio, con dati e impostazioni varie.

## 18.2 DATI IDENTIFICATIVI LICENZA

BackOffice  
corrado.bonvicini@nazionalee  


- Macchine
- Tutte
- I-CHANGE
- SERVICE POINT
- I-TIME CHANGE
- Servizi Online
- Movimenti Servizi
- Statistiche
- Report
- Rate
- Cards
- Help

### Lista allarmi macchine

Ricevuto il	Licenza	Punto Vendita	CE	Tipologia	Dispositivo	Codice
17/05/2024 17:09:39	97ccba57-612b-4976			Guasto	Lettore Card CRT288	Lettore di carte magnetiche non collegato
17/05/2024 10:43:14	97ccba57-612b-4976			Guasto	Lettore Card CRT288	Lettore di carte magnetiche non collegato
17/05/2024 10:41:26	97ccba57-612b-4976			Guasto	Scanner BarCode FM3051	Errore di comunicazione/scanner non collegato
17/05/2024 10:20:55	97ccba57-612b-4976			Guasto	Control board	Operazione non riuscita
17/05/2024 10:20:55	97ccba57-612b-4976			Guasto	Control board	Operazione non riuscita
17/05/2024 10:20:55	97ccba57-612b-4976			Guasto	Riciclatore	Modello lettore di banconote sconosciuto o nessun lettore collegato
17/05/2024 10:20:54	97ccba57-612b-4976			Guasto	Control board	Operazione non riuscita
17/05/2024 10:03:19	97ccba57-612b-4976			Guasto	Control board	Nessuna risposta dalla control board
07/05/2024 13:46:17	4e1f8d4f-ebc3-488e	demo fiera rimini	SEPOCHT0070	Guasto	Control board	Operazione non riuscita
07/05/2024 13:46:17	4e1f8d4f-ebc3-488e	demo fiera rimini	SEPOCHT0070	Guasto	Control board	Operazione non riuscita
07/05/2024 13:46:16	4e1f8d4f-ebc3-488e	demo fiera rimini	SEPOCHT0070	Guasto	Riciclatore	Modello lettore di banconote sconosciuto o nessun lettore collegato
07/05/2024 13:46:15	4e1f8d4f-ebc3-488e	demo fiera rimini	SEPOCHT0070	Guasto	Control board	Operazione non riuscita
07/05/2024 13:46:08	4e1f8d4f-ebc3-488e	demo fiera rimini	SEPOCHT0070	Guasto	Control board	Nessuna risposta dalla control board
07/05/2024 13:45:37	4e1f8d4f-ebc3-488e	demo fiera rimini	SEPOCHT0070	Guasto	Control board	Nessuna risposta dalla control board
02/05/2024 09:18:24	4e1f8d4f-ebc3-488e	demo fiera rimini	SEPOCHT0070	Guasto	Control board	Operazione non riuscita
02/05/2024 09:18:24	4e1f8d4f-ebc3-488e	demo fiera rimini	SEPOCHT0070	Guasto	Control board	Operazione non riuscita
02/05/2024 09:18:23	4e1f8d4f-ebc3-488e	demo fiera rimini	SEPOCHT0070	Guasto	Riciclatore	Modello lettore di banconote sconosciuto o nessun lettore collegato
02/05/2024 09:18:22	4e1f8d4f-ebc3-488e	demo fiera rimini	SEPOCHT0070	Guasto	Control board	Operazione non riuscita
02/05/2024 09:18:16	4e1f8d4f-ebc3-488e	demo fiera rimini	SEPOCHT0070	Guasto	Control board	Nessuna risposta dalla control board

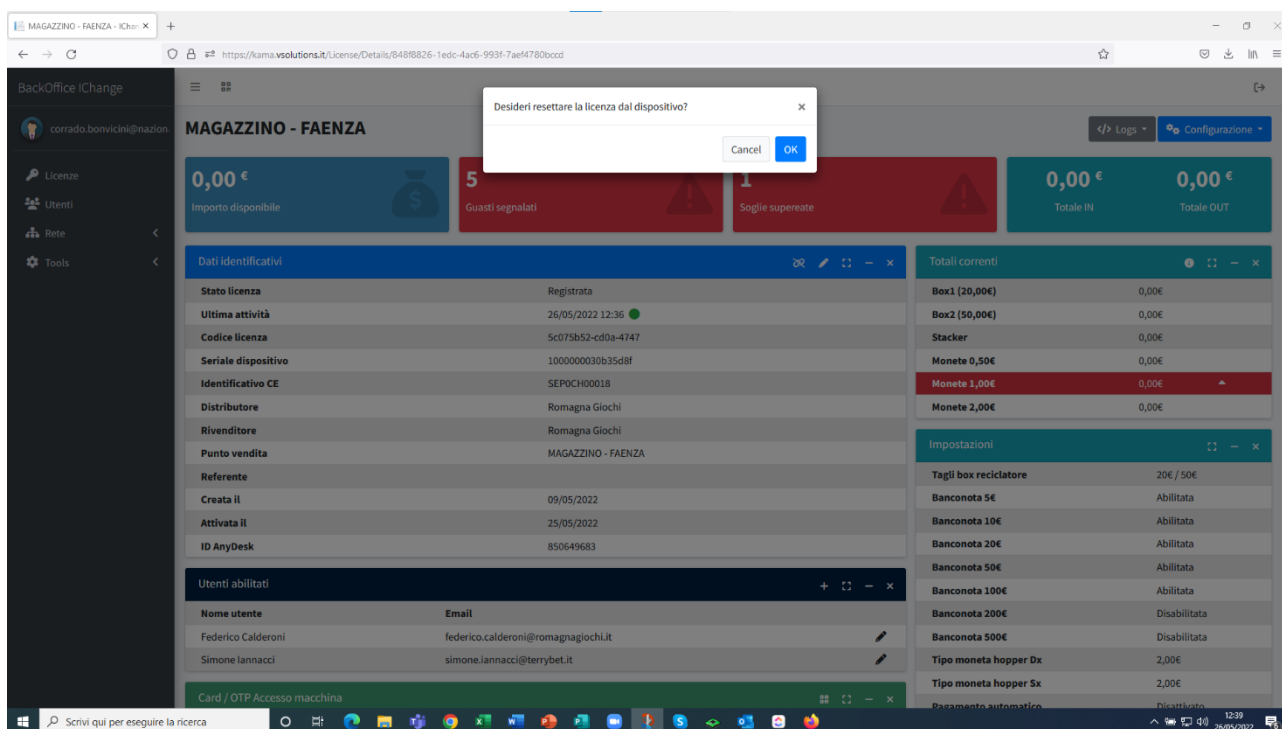
### Dati identificativi


Stato licenza	Registrata
Ultima attività	26/05/2022 12:40
Codice licenza	5c075b52-cd0a-4747
Seriale dispositivo	1000000030b35d8f
Identificativo CE	SEPOCH00018
Distributore	Romagna Giochi
Rivenditore	Romagna Giochi
Punto vendita	MAGAZZINO - FAENZA
Referente	
Creata il	09/05/2022
Attivata il	25/05/2022
ID AnyDesk	850649683

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

### 18.3 RESET LICENZA

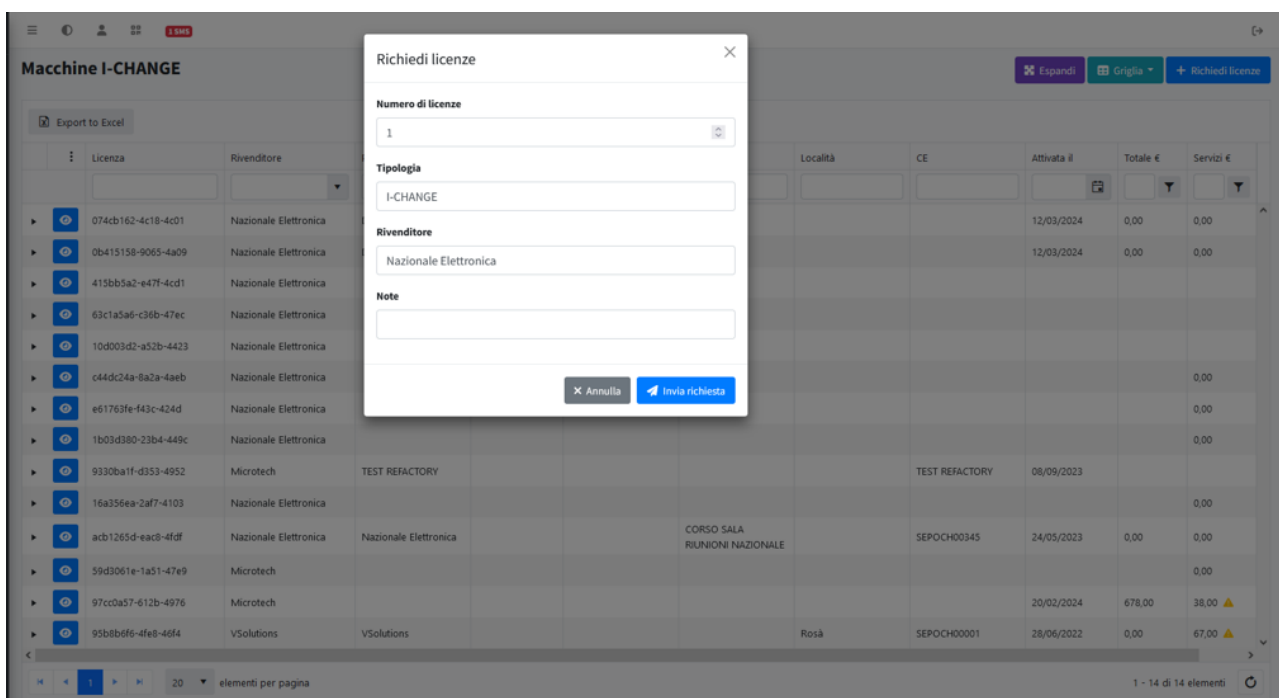
Cliccando sulla barra blu DATI IDENTIFICATIVI nell'icona di reset è possibile dissociare una licenza dall'apparecchio, verrà chiesta una ulteriore conferma in una finestra di log. Sull'apparecchio (quando collegato alla rete) sarà resettata la licenza e tornerà nuovamente il pulsante **ATTIVA MACCHINA** e fino a quando non sarà collegata una licenza, non potrà andare in rete,



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 18.4 RICHIESTA LICENZA

La richiesta di una nuova licenza è legata ad un nuovo acquisto di apparecchio, per cui se sul vostro BACK OFFICE non è ancora caricata, è possibile richiederla autonomamente. Il sistema successivamente avendo fatto le opportune verifiche, vi caricherà una nuova licenza.



**Macchine I-CHANGE**

Export to Excel

**Richiedi licenze**

Numero di licenze: 1

Tipologia: I-CHANGE


Rivenditore: Nazionale Elettronica

Note:

⌫ Annulla ⏩ Invia richiesta

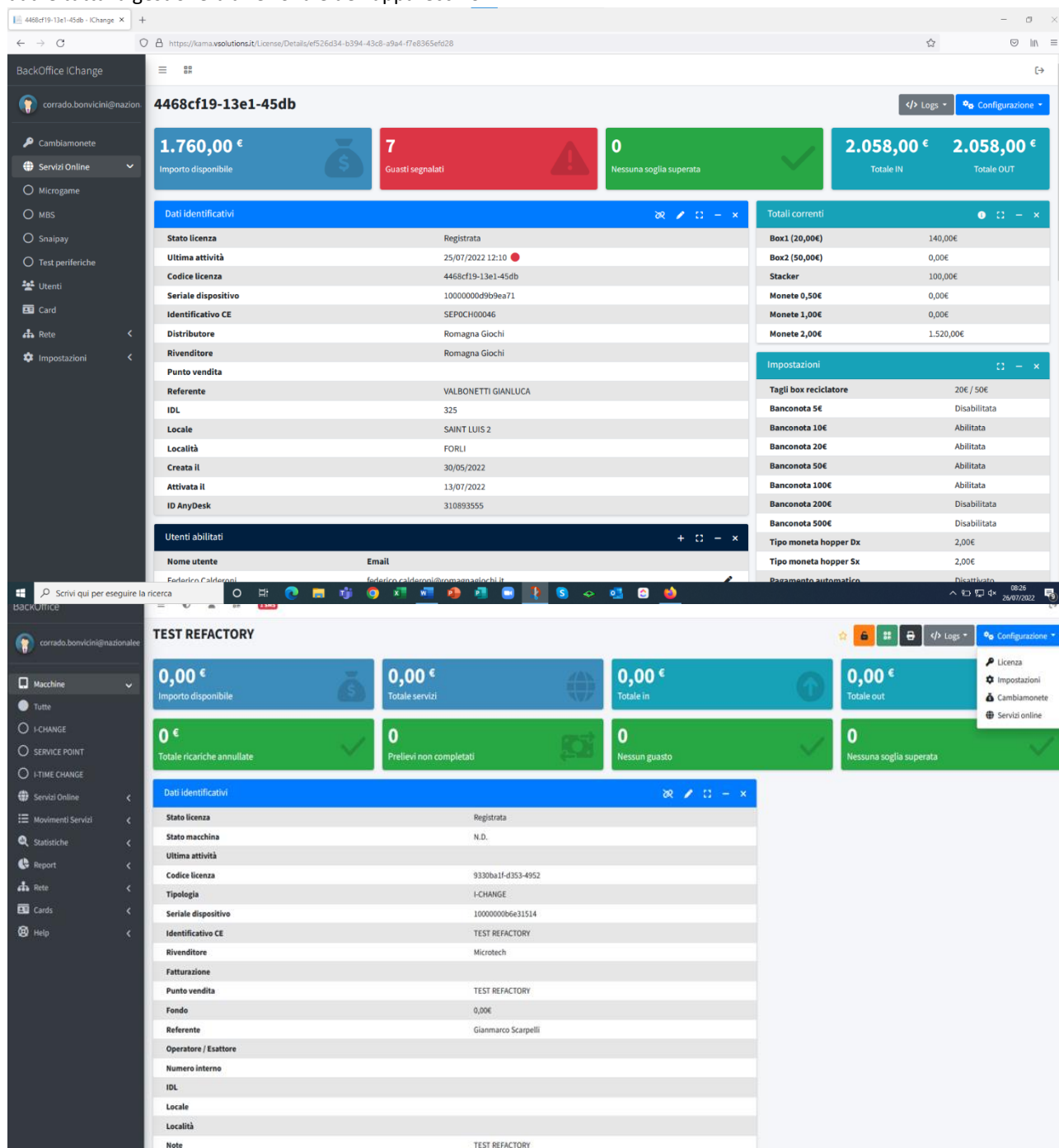
Licenza	Rivenditore	Località	CE	Attivata il	Totale €	Servizi €
074cb162-4c18-4c01	Nazionale Elettronica			12/03/2024	0,00	0,00
0b415158-9063-4a09	Nazionale Elettronica			12/03/2024	0,00	0,00
415bb5a2-e477-4cd1	Nazionale Elettronica					
63c1a5a6-c36b-47ec	Nazionale Elettronica					
10d003d2-a52b-4423	Nazionale Elettronica					
c44dc24a-8a2a-4aeb	Nazionale Elettronica					0,00
e61763fe-443c-424d	Nazionale Elettronica					0,00
1b03d380-23b4-449c	Nazionale Elettronica					0,00
9330ba1f-d353-4952	Microtech	TEST REFACTORY	TEST REFACTORY	08/09/2023		0,00
16a356ea-2af7-4103	Nazionale Elettronica					0,00
acb1265d-eac8-4fd	Nazionale Elettronica	Nazionale Elettronica	CORSO SALA RIUNIONI NAZIONALE	24/05/2023	0,00	0,00
59d3061e-1a51-47e9	Microtech					0,00
97cc0a57-612b-4976	Microtech			20/02/2024	678,00	38,00 ▲
95b8b6f6-4fe8-46f4	VSolutions	VSolutions	Rosà	28/06/2022	0,00	67,00 ▲

1 - 14 di 14 elementi

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	<b>002</b>
		<b>DATA:</b>	<b>09/09/2022</b>
		<b>RISERVATEZZA:</b>	<b>PUBBLICO</b>

## 18.5 BACK OFFICE APPARECCHIO

Entrando in una licenza attribuita all'apparecchio si visualizzano tutti i contatori, le impostazioni, guasti, alert, storici dati e tutta la gestione bidirezionale dell'apparecchio.



**BackOffice IChange**

4468cf19-13e1-45db

1.760,00 € Importo disponibile

7 Guasti segnalati

0 Nessuna soglia superata

2.058,00 € Totale IN

2.058,00 € Totale OUT

Dati identificativi	
Stato licenza	Registrata
Ultima attività	25/07/2022 12:10
Codice licenza	4468cf19-13e1-45db
Seriale dispositivo	1000000d9b9ea71
Identificativo CE	SEP0CH00046
Distributore	Romagna Giochi
Rivenditore	Romagna Giochi
Punto vendita	
Referente	VALBONETTI GIANLUCA
IDL	325
Locale	SAINT LUIS 2
Località	FORLI
Creata il	30/05/2022
Attivata il	13/07/2022
ID AnyDesk	310893555

Totali correnti	
Box1 (20,00€)	140,00€
Box2 (50,00€)	0,00€
Stacker	100,00€
Monete 0,50€	0,00€
Monete 1,00€	0,00€
Monete 2,00€	1.520,00€

Impostazioni	
Tagli box riciclatore	20€ / 50€
Banconota 5€	Disabilitata
Banconota 10€	Abilitata
Banconota 20€	Abilitata
Banconota 50€	Abilitata
Banconota 100€	Abilitata
Banconota 200€	Disabilitata
Banconota 500€	Disabilitata
Tipo moneta hopper Dx	2,00€
Tipo moneta hopper Sx	2,00€

**Utenti abilitati**

Nome utente	Email
Edoardo Calderoni	eddoardo.calderoni@romagnagiochi.it

**TEST REFACTORY**

0,00 € Importo disponibile

0,00 € Totale servizi

0,00 € Totale in

0,00 € Totale out

0 € Totale ricariche annullate

0 Prelievi non completati

0 Nessun guasto

0 Nessuna soglia superata

Dati identificativi	
Stato licenza	Registrata
Stato macchina	N.D.
Ultima attività	
Codice licenza	9330ba1f-d353-4952
Tipologia	I-CHANGE
Seriale dispositivo	1000000b6e31514
Identificativo CE	TEST REFACTORY
Rivenditore	Microtech
Fatturazione	
Punto vendita	TEST REFACTORY
Fondo	0,00€
Referente	Gianmarco Scarpelli
Operatore / Esattore	
Numero interno	
IDL	
Locale	
Località	
Note	TEST REFACTORY

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 57 DI 89

# MANUALE D'USO

## Configurazione apparecchio

<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
<b>REVISIONE:</b>	<b>002</b>
<b>DATA:</b>	<b>09/09/2022</b>
<b>RISERVATEZZA:</b>	<b>PUBBLICO</b>

**MAGAZZINO - FAENZA**

0,00 € Importo disponibile

5 Guasti segnalati

1 Soglie superate

0,00 € Totale IN

0,00 € Totale OUT

**Dati Identificativi**

Stato licenza	Registrata
Ultima attività	26/05/2022 12:36
Codice licenza	5c875852-c08a-4747
Seriale dispositivo	100000030b35d8f
Identificativo CE	SEPOCH0018
Distributore	Romagna Giochi
Rivenditore	Romagna Giochi
Punto vendita	MAGAZZINO - FAENZA
Referente	
Creata il	09/05/2022
Attivata il	25/05/2022
ID AnyDesk	850649683

**Utenti abilitati**

Nome utente	Email
Federica Calderoni	federica.calderoni@romagnagiochi.it
Simone Iannacci	simone.iannacci@terrybet.it

**Totali correnti**

Box1 (20,00€)	0,00€
Box2 (50,00€)	0,00€
Stacker	0,00€
Monete 0,50€	0,00€
Moneta 1,00€	0,00€
Moneta 2,00€	0,00€

**Impostazioni**

Tagli box riciclatore	20€ / 50€
Banconota 5€	Abilitata
Banconota 10€	Abilitata
Banconota 20€	Abilitata
Banconota 50€	Abilitata
Banconota 100€	Abilitata
Banconota 200€	Disabilitata
Banconota 500€	Disabilitata
Tipo moneta hopper Ds	2,00€

**Card / OTP Accesso macchina**

Creata il	Riferimento	Utente	Ruolo	Scadenza	Accettato
25/05/2022 11:28	000593		Admin		

**Storico operazioni**

Eseguito il	Tipologia
-------------	-----------

**Alarmi**

Ricevuto il	Tipologia	Periferica	Descrizione
25/05/2022 14:50	Guasto	Stampante	Stampante abilita ma non collegata
25/05/2022 11:54	Guasto	Stampante	Stampante abilita ma non collegata
25/05/2022 11:47	Guasto	Stampante	Stampante abilita ma non collegata
25/05/2022 11:47	Guasto	Stampante	Stampante abilita ma non collegata
25/05/2022 11:22	Guasto	Riciclatore IPRO	Operazione non riuscita

**Comandi**

Creata il	Comando	Inviato il	Esito
26/05/2022 11:07	02 - Tipi monete hopper	26/05/2022 11:07	True

**Tipi moneta hopper Ds**

Tipo moneta hopper Ds	2,00€
Tipo moneta hopper Ss	2,00€
Pagamento automatico	Disattivato

**Livelli di base**

Box1 (20,00€)	0,00€
Box2 (50,00€)	0,00€
Moneta 2,00€	0,00€

**Livelli massimi**

Box1 (20,00€)	1.200,00€
Box2 (50,00€)	2.000,00€
Moneta 2,00€	6.400,00€
Impostazione hopper pieno	Sensore hardware

**Stato periferiche**


Daemon	v0.5.4
Control board	CTR_BOARD v0.1.9
Gettoniera	03.13
Riciclatore	V3.06-1
Scanner	1.00.001
Lettore card	10C288_C001_A_130514
Hopper 1	V1.2
Hopper 2	V1.2
Agent	v0.2
App	v0.9

Copyright © 2022-2022 VSolutions. All rights reserved.

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

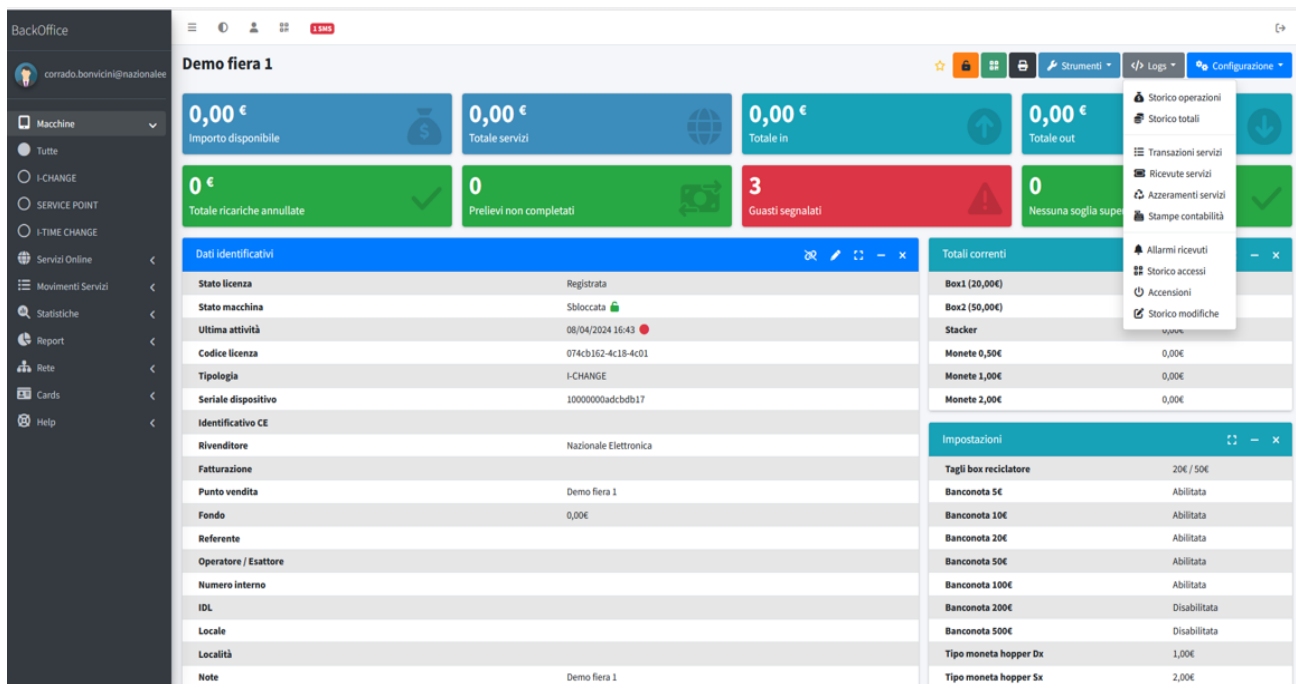
Cod. SERPOINTPVR

PAG. 58 DI 89

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	<b>002</b>
		<b>DATA:</b>	<b>09/09/2022</b>
		<b>RISERVATEZZA:</b>	<b>PUBBLICO</b>

## 18.6 BACK OFFICE TENDINA IMPOSTAZIONI LOGS

Nel menu a tendina si trovano tutti i LOGS per le analisi o ricerche necessarie.




The screenshot displays the 'BackOffice' interface for 'Demo fiera 1'. The left sidebar contains a menu with options like 'Macchine', 'Tutte', 'I-CHANGE', 'SERVICE POINT', 'I-TIME CHANGE', 'Servizi Online', 'Movimenti Servizi', 'Statistiche', 'Report', 'Rete', 'Cards', and 'Help'. The main content area shows a dashboard with four summary cards: 'Importo disponibile' (0,00 €), 'Totale servizi' (0,00 €), 'Totale in' (0,00 €), and 'Totale out' (0,00 €). Below these are four more cards: 'Totale ricariche annullate' (0 €), 'Prelievi non completati' (0), 'Guasti segnalati' (3), and 'Nessuna soglia superata' (0). A table titled 'Dati identificativi' lists various machine details. To the right, a 'Totali correnti' section shows box and stacker counts. A dropdown menu for 'Logs' is open, showing options like 'Storico operazioni', 'Storico totali', 'Transazioni servizi', 'Ricevute servizi', 'Azzeramenti servizi', 'Stampe contabilità', 'Allarmi ricevuti', 'Storico accessi', 'Accessioni', and 'Storico modifiche'. An 'Impostazioni' section at the bottom right lists various settings like 'Tagli box riciclatore', 'Banconote', and 'Tipo moneta hopper'.

Dati identificativi	
Stato licenza	Registrata
Stato macchina	Sbloccata
Ultima attività	08/04/2024 16:43
Codice licenza	074cb162-4c18-4c01
Tipologia	I-CHANGE
Seriale dispositivo	1000000adcbdb17
Identificativo CE	
Rivenditore	Nazionale Elettronica
Fatturazione	
Punto vendita	Demo fiera 1
Fondo	0,00€
Referente	
Operatore / Esattore	
Numero interno	
IDL	
Locale	
Località	
Note	Demo fiera 1

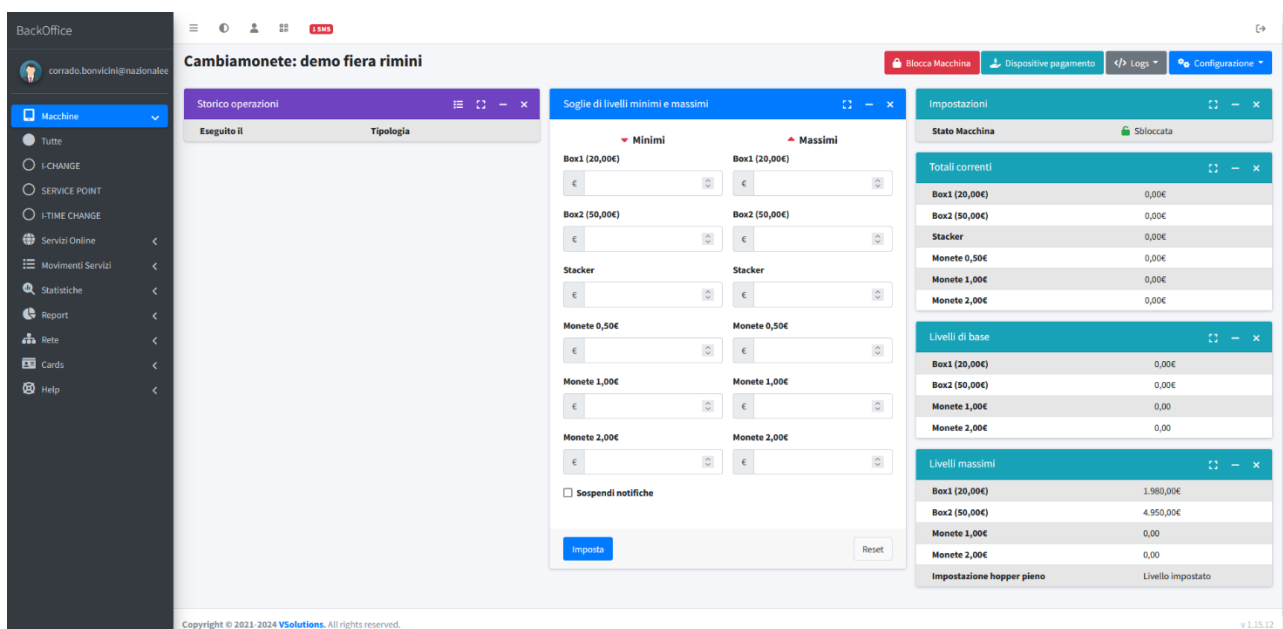
Totali correnti	
Box1 (20,00€)	
Box2 (50,00€)	
Stacker	
Monete 0,50€	0,00€
Monete 1,00€	0,00€
Monete 2,00€	0,00€

Impostazioni	
Tagli box riciclatore	20€ / 50€
Banconota 5€	Abilitata
Banconota 10€	Abilitata
Banconota 20€	Abilitata
Banconota 50€	Abilitata
Banconota 100€	Abilitata
Banconota 200€	Disabilitata
Banconota 500€	Disabilitata
Tipo moneta hopper Dx	1,00€
Tipo moneta hopper Sx	2,00€

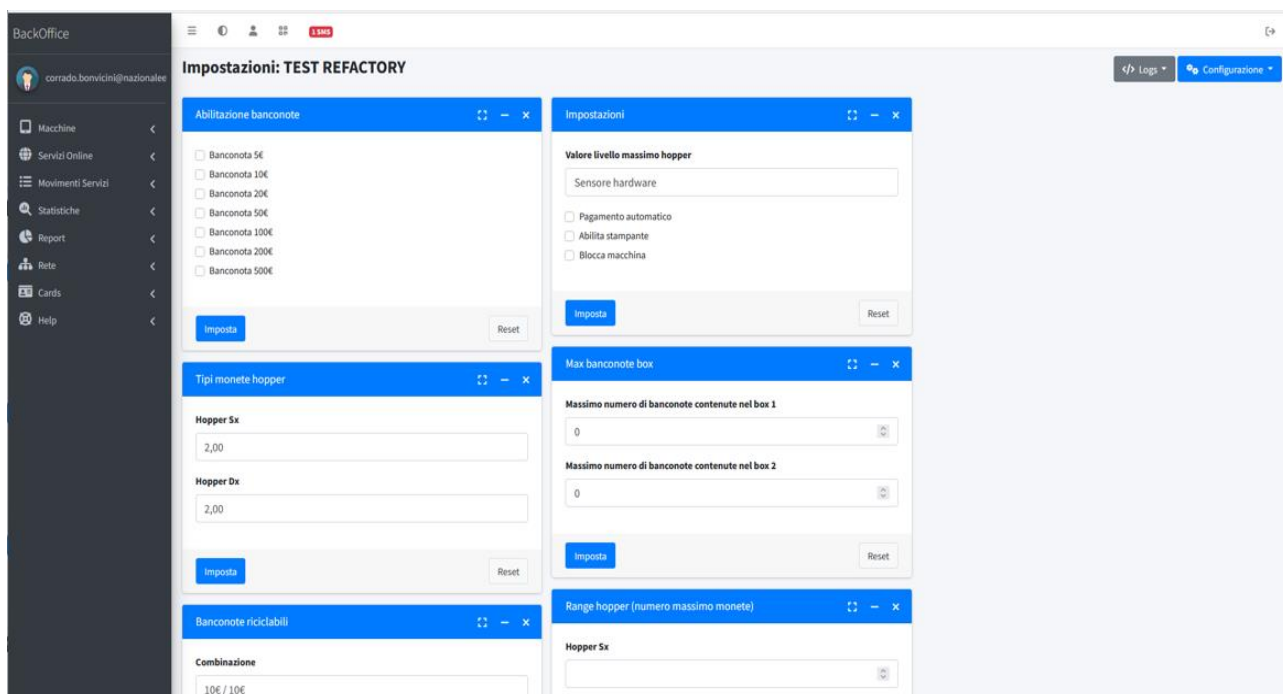
	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	<b>002</b>
		<b>DATA:</b>	<b>09/09/2022</b>
		<b>RISERVATEZZA:</b>	<b>PUBBLICO</b>

## 18.7 CONFIGURAZIONE SERVICE PONT PVR

E' possibile tramite il back office di kama effettuare la configurazione del terminale e invialo allo stesso.



Copyright © 2021-2024 VSolutions. All rights reserved. v.1.15.12




CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

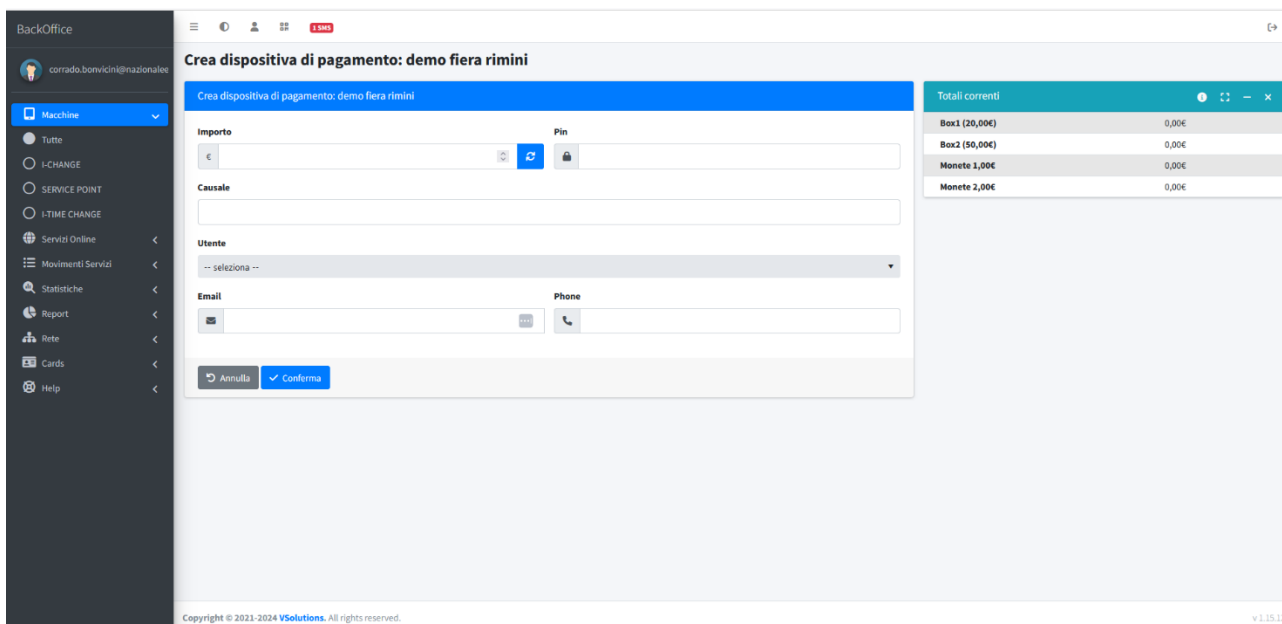
PAG. 60 DI 89



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 18.8 DISPOSITIVA DI PAGAMENTO

Il sistema permette di creare una distinta di pagamento da inviare ad un esercente/operatore per il ritiro di una determinata somma, presso il terminale I-CHANGE TIME. Il soggetto riceve un messaggio con un QRCODE de un PIN per mail. L'utente forzando la lettura ( deve cliccare sul logo VSOLUTIONS) richiede la lettura del QRCODE e successivamente inserisce il PIN, ed ottiene la somma richiesta.



**BackOffice**  
 corrado.bonvicini@nazionalee

**Crea dispositiva di pagamento: demo fiera rimini**

**Crea dispositiva di pagamento: demo fiera rimini**

Importo: €  Pin:

Causale:


Utente: -- seleziona --

Email:  Phone:

**Totali correnti**

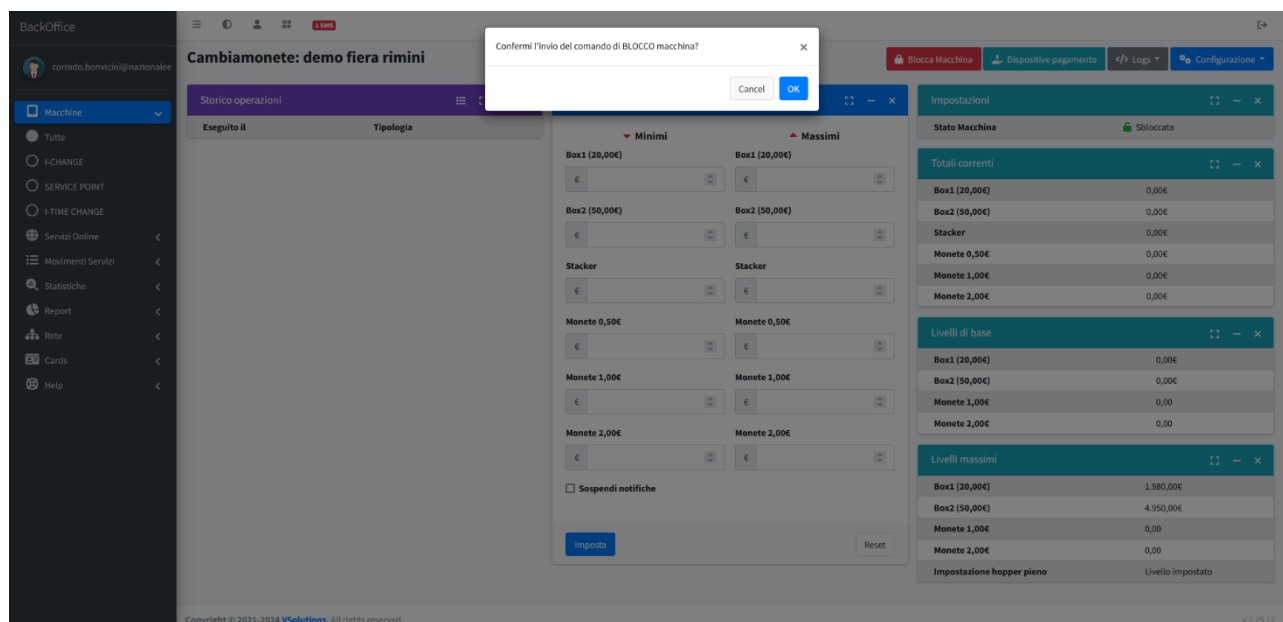
Box1 (20,00€)	0,00€
Box2 (50,00€)	0,00€
Monete 1,00€	0,00€
Monete 2,00€	0,00€


Copyright © 2023-2024 VSolutions. All rights reserved. v 1.15.12

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 18.9 BLOCCO MACCHINA

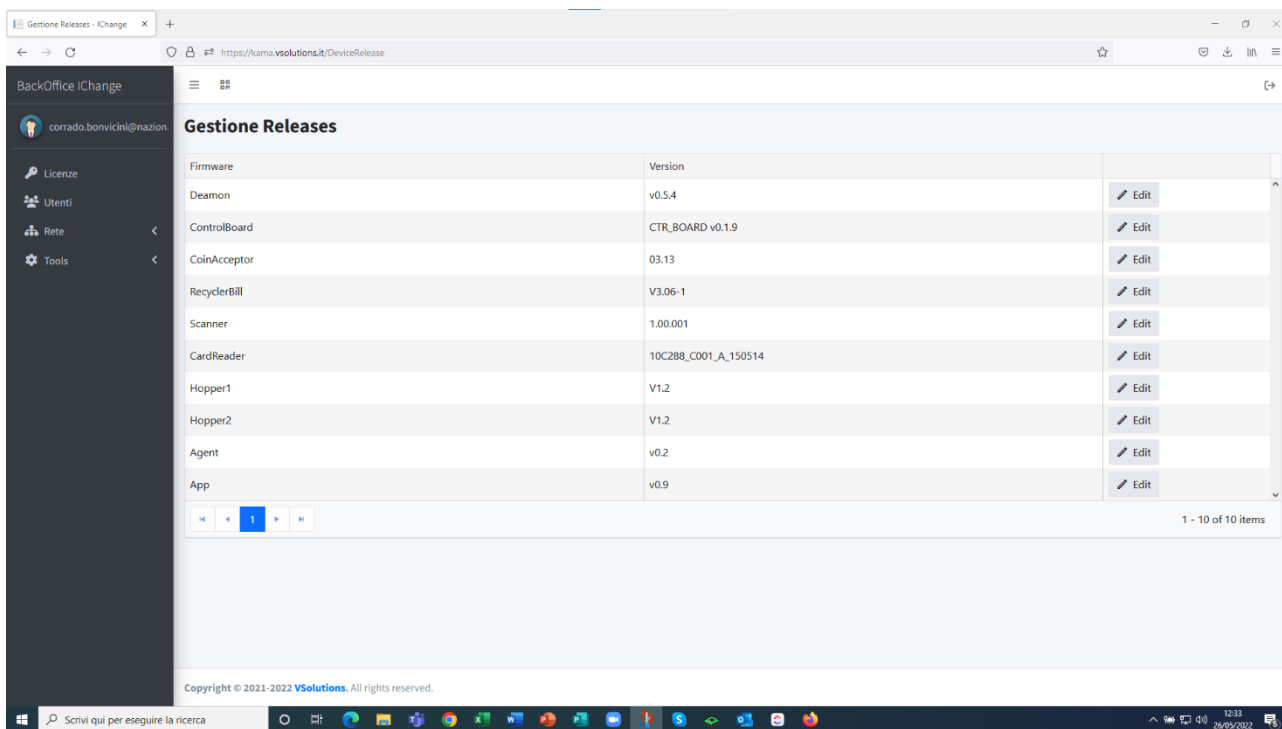
Ogni macchina può essere messa fuori servizio, tramite il pulsante rosso BLOCCO MACCHINA. Nella sezione di gestione del Change, oltre alle varie funzioni è possibile mettere in blocco il terminale per qualsiasi motivo lo si ritenga necessario. Viene richiesta una conferma della volontà espressa successivamente il sistema manda il messaggio dove la macchina si bloccherà e il messaggio di blocco apparirà a video. E' sempre possibile ripristinare il suo funzionamento con il comando inverso.




	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	<b>002</b>
		<b>DATA:</b>	<b>09/09/2022</b>
		<b>RISERVATEZZA:</b>	<b>PUBBLICO</b>

## 18.10 GESTIONE RELEASES FIRMWARE

Dal BACK OFFICE si rilevano tutte le versioni di firmware dei diversi dispositivi e applicativi dell'apparecchio, indicando la versione con il colore VERDE se ultima disponibile o con colore GIALLO se precedente. Sull'apparecchio è disponibile nel test un pulsante di verifica di nuovi aggiornamenti che una volta avviato, vengono scaricati ed installati. Per il momento è stato scelto un sistema semiautomatico, in seguito automatici.



Firmware	Version	Action
Daemon	v0.5.4	Edit
ControlBoard	CTR_BOARD v0.1.9	Edit
CoinAcceptor	03.13	Edit
RecyclerBill	V3.06-1	Edit
Scanner	1.00.001	Edit
CardReader	10C288_C001_A_150514	Edit
Hopper1	V1.2	Edit
Hopper2	V1.2	Edit
Agent	v0.2	Edit
App	v0.9	Edit

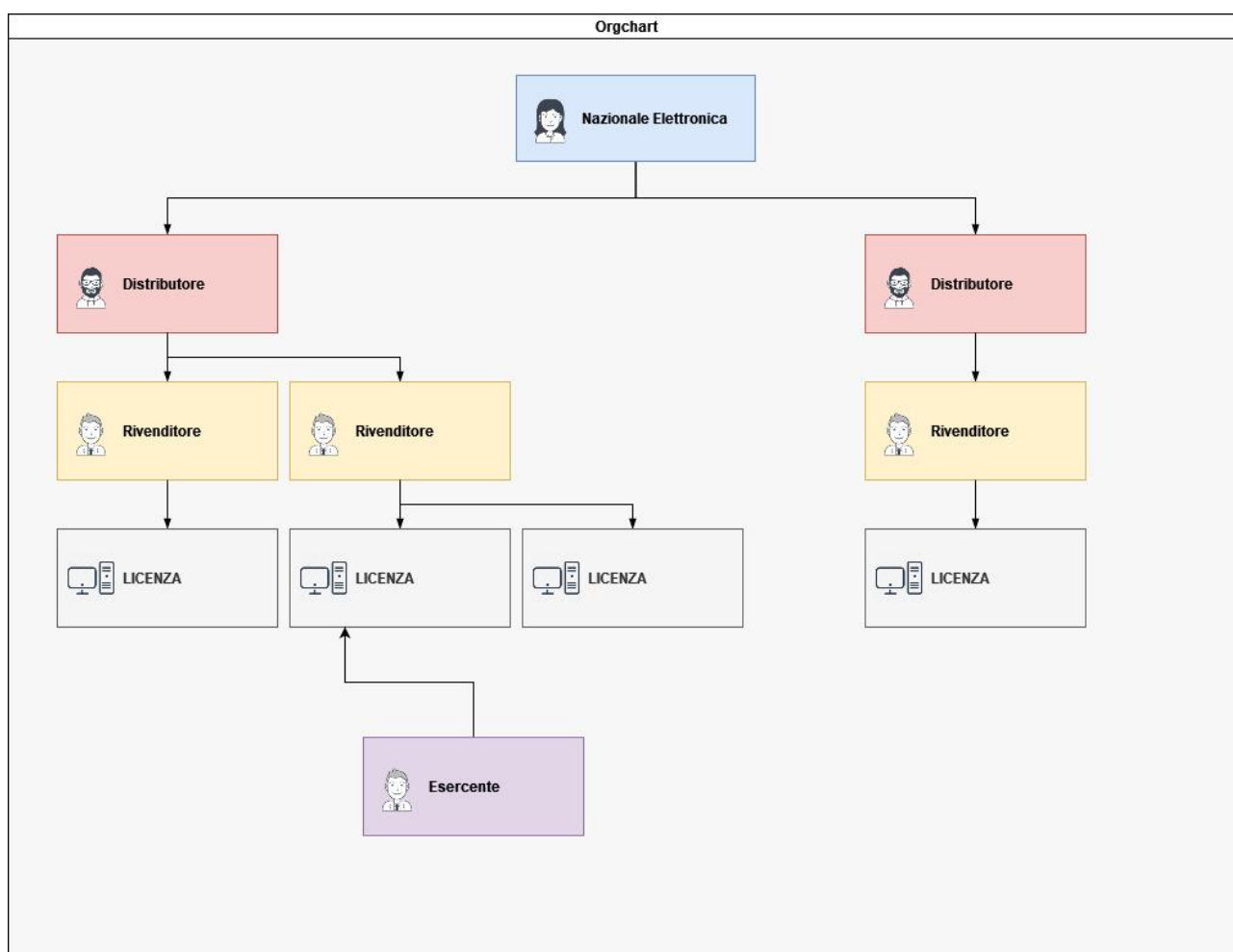
	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 18.11 GESTIONE RETE

Nel BACK OFFICE è possibile configurare una rete e sottorete per le autorizzazioni agli accessi e il loro controllo.

Nello schema di seguito, una rappresentazione grafica della possibile rete.

La definizione **Distributore** può essere colui che acquista il prodotto e che crea una propria rete. Si possono creare diversi accessi come Amministratore di sistema con diversi permessi. Il **Rivenditore** può essere interpretata come la sotto rete FILIALE, dove l'amministratore di filiale può dare visibilità e relativa operatività ai vari **UTENTI** / Operatori della sua filiale. Ogni operatore può vedere uno o più terminali su cui fa assistenza con i diversi permessi di operatività. E' possibile aprire per ogni singolo terminale una posizione di **ESERCENTE**, per dare visibilità a quest'ultimo.



	<p align="center"><b>MANUALE D'USO</b></p> <p align="center"><b>Configurazione apparecchio</b></p>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	<b>002</b>
		<b>DATA:</b>	<b>09/09/2022</b>
		<b>RISERVATEZZA:</b>	<b>PUBBLICO</b>

18.12 CREA NUOVO UTENTE

Con questa funzione si crea un nuovo utente e si abilita a determinate funzionalità. **RIVENDITORI, UTENTI.**

BackOffice

corrado.bonvicini@nazionalee

Macchine

Servizi Online

Movimenti Servizi

Statistiche

Report

Rete

Rivenditori

Utenti

Cards

Help

Lista rivenditori

Nome

Descrizione

Attivo

Microtech

Microtech

✓

Nazionale Elettronica

Nazionale Elettronica

✓

VSolutions

VSolutions

✓

1

20

elementi per pagina

1 - 3 di 3 elementi

Lista utenti backoffice

UserName

Rivenditore

Tipologia

Permessi

corrado.bonvicini@nazionaleelettronica.it

✓

✖

👤

🔑

demo@vsolutions.it

✓

VSolutions

Esercente

✖

👤

🔑

diego.mendez@nazionaleelettronica.it

✓

Nazionale Elettronica

Rivenditore

✖

👤

🔑

g.scarpelli@u-tech.it

✓

Microtech

Rivenditore

✖

👤

🔑

microtech@yopmail.com

✓

Microtech

Rivenditore

✖

👤


🔑

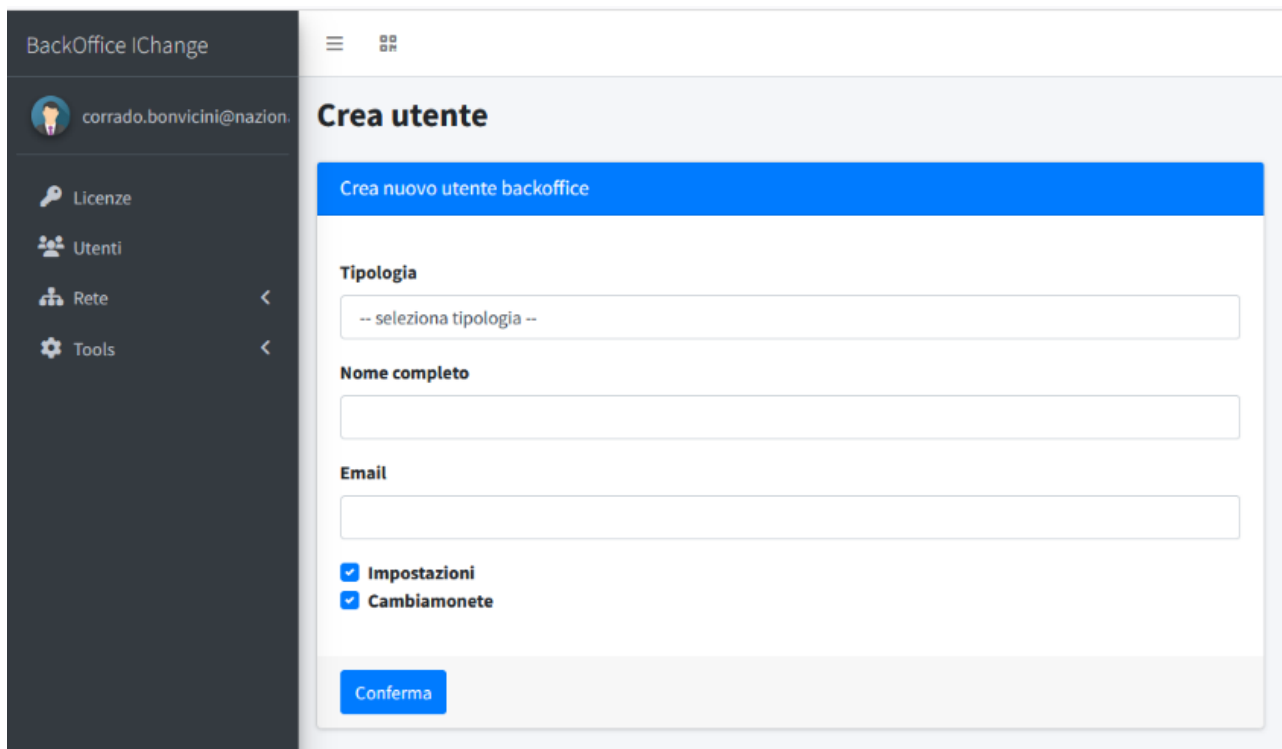
1

20

elementi per pagina

1 - 5 di 5 elementi

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO



BackOffice IChange

corrado.bonvicini@nazion...

**Crea utente**

Crea nuovo utente backoffice

**Tipologia**

-- seleziona tipologia --

**Nome completo**

**Email**

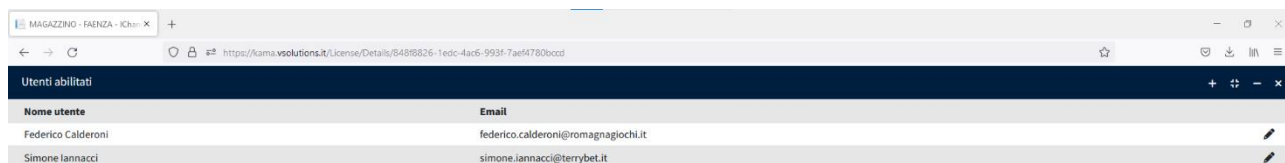
☒ Impostazioni

☒ Cambiamonete


Conferma

### 18.13 UTENTI ABILITATI

E' possibile visualizzare tutti gli utenti abilitati ad ogni singola attività, sia per il BACK OFFICE che per gli APPARECCHI.

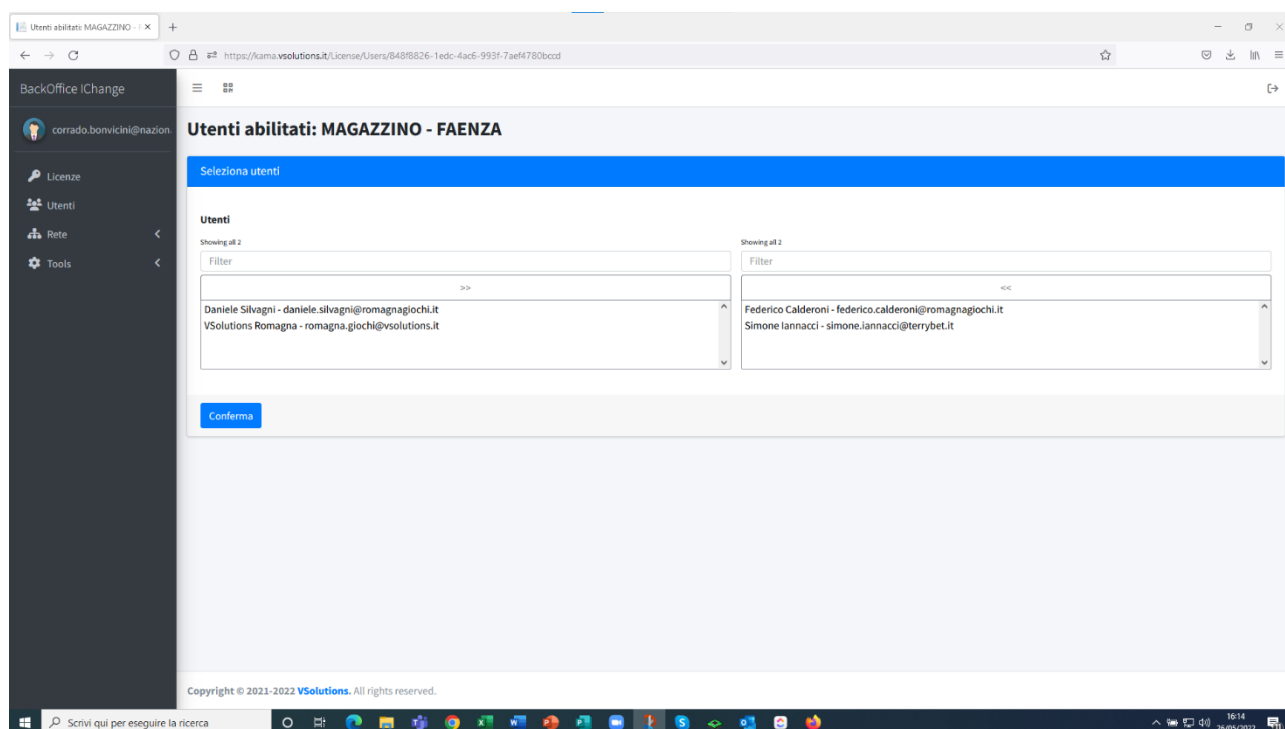



Utenti abilitati	
Nome utente	Email
Federico Calderoni	federico.calderoni@romagnagiochi.it
Simone Iannacci	simone.iannacci@terrybet.it

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 18.14 IMPOSTAZIONE ABILITAZIONI UTENTE

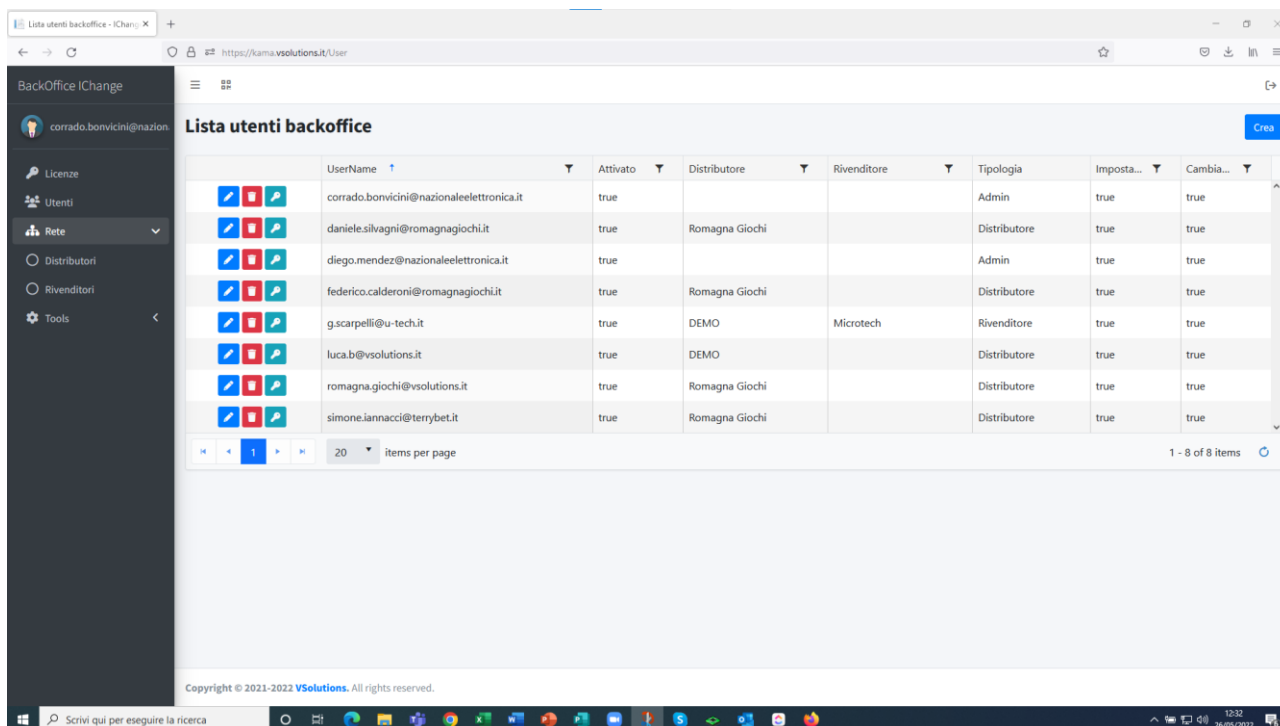
Dal BACK OFFICE si abilitano i permessi per gli utenti/operatori per accedere ai terminali.



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	<b>002</b>
		<b>DATA:</b>	<b>09/09/2022</b>
		<b>RISERVATEZZA:</b>	<b>PUBBLICO</b>

## 18.15 LISTA UTENTI BACK OFFICE

Schermata principale con la visualizzazione di tutti gli Utenti abilitati e i loro permessi.



BackOffice IChange

corrado.bonvicini@nazionaleelettronica.it

Lista utenti backoffice


	UserName	Attivato	Distributore	Rivenditore	Tipologia	Imposta...	Cambia...
	corrado.bonvicini@nazionaleelettronica.it	true			Admin	true	true
	daniela.silvagni@romagnagiochi.it	true	Romagna Giochi		Distributore	true	true
	diego.mendez@nazionaleelettronica.it	true			Admin	true	true
	federico.calderoni@romagnagiochi.it	true	Romagna Giochi		Distributore	true	true
	g.scarpelli@u-tech.it	true	DEMO	Microtech	Rivenditore	true	true
	luca.b@vsolutions.it	true	DEMO		Distributore	true	true
	romagna.giochi@vsolutions.it	true	Romagna Giochi		Distributore	true	true
	simone.lannacci@terrybet.it	true	Romagna Giochi		Distributore	true	true

20 items per page

1 - 8 of 8 items

Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved.



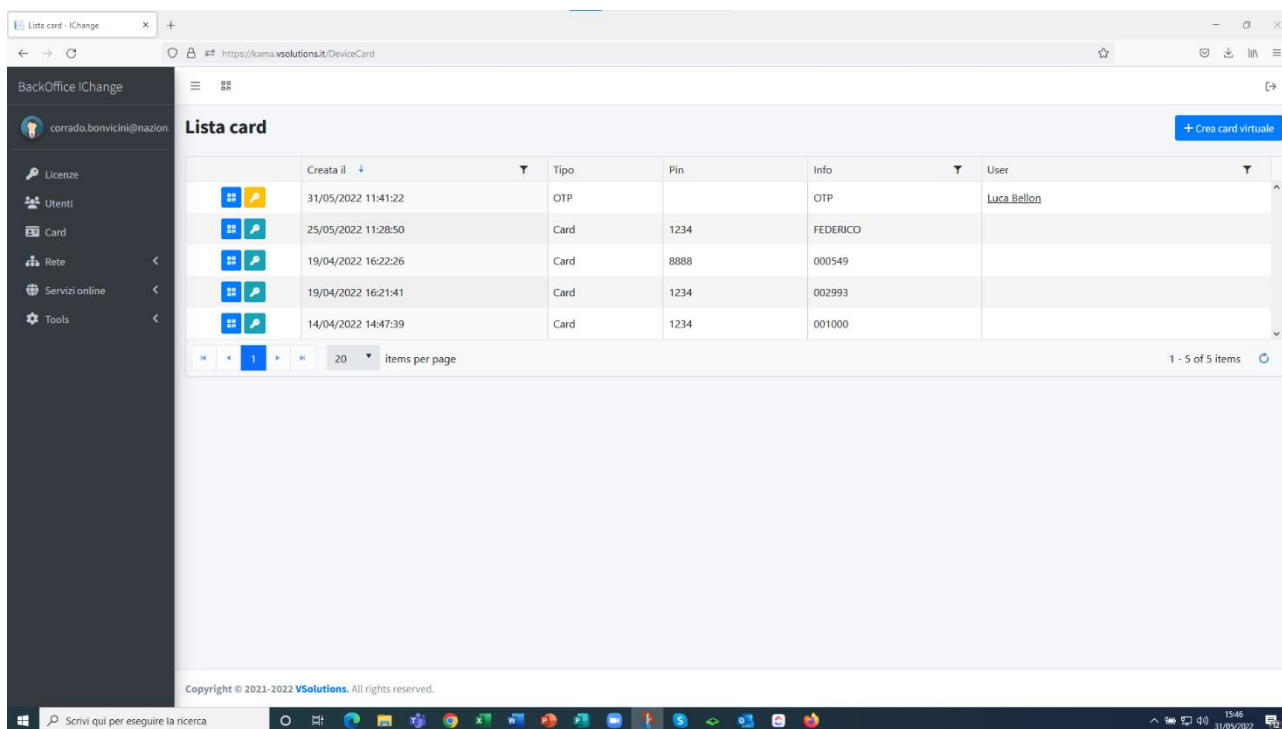
	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 18.16 GESTIONE CARD


Nella voce "Card", è possibile visualizzare tutte le card attive in quel momento.

Le card possono essere

- 1) OTP: QR Code one time a scadenza, evidenziato col pulsante giallo, per queste card non è possibile aggiungere o rimuovere visibilità delle licenze, per eliminare un one time, andare nella scheda della relativa licenza, un one time può avere visibilità di una sola licenza.
- 2) Card: card fisiche, è possibile aggiungere o rimuovere visibilità licenze, cliccando sul pulsante verde acqua si vedranno tutte le licenze attualmente associate.
- 3) Virtual: card virtuali, uguali alle card fisiche ma vengono gestite solamente tramite QR Code. Anche qui è possibile gestirne la visibilità delle licenze. Per creare una card virtuale, cliccare su "Crea card virtuale".

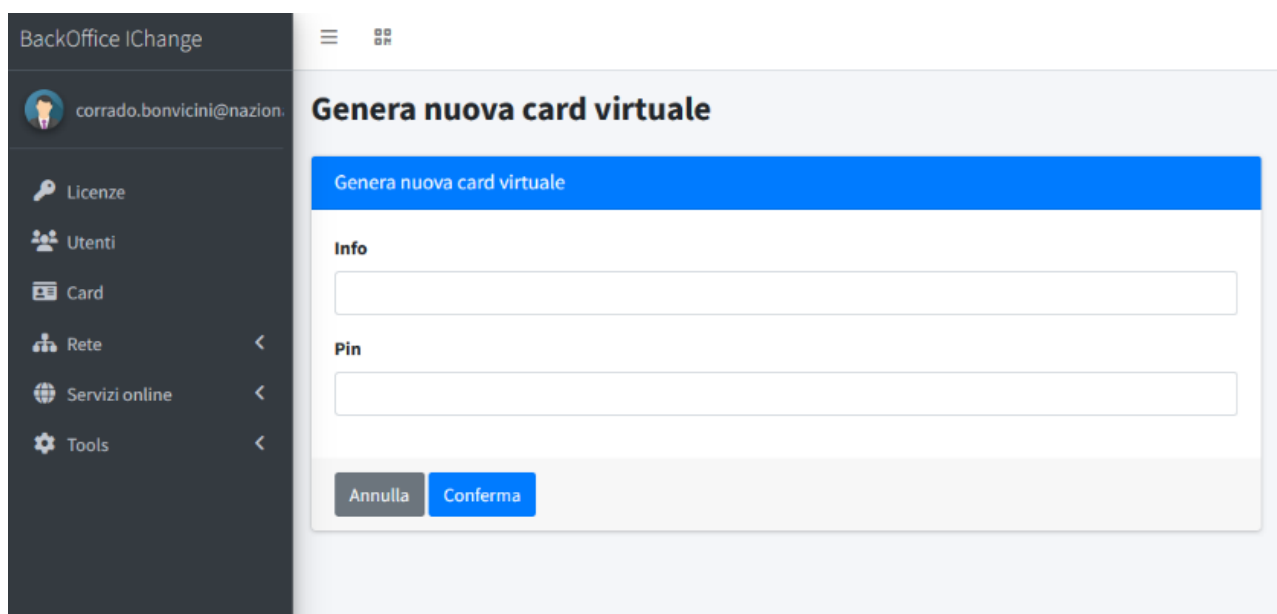


Crea il	Tipo	Pin	Info	User
31/05/2022 11:41:22	OTP		OTP	Luca Bellon
25/05/2022 11:28:50	Card	1234	FEDERICO	
19/04/2022 16:22:26	Card	8888	000549	
19/04/2022 16:21:41	Card	1234	002993	
14/04/2022 14:47:39	Card	1234	001000	


	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

## 18.17 GENERAZIONE CARD

Sarà necessario specificare "info" e "pin", nella tracciatura degli accessi verrà riportato quando indicato nella voce "info"!

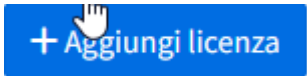


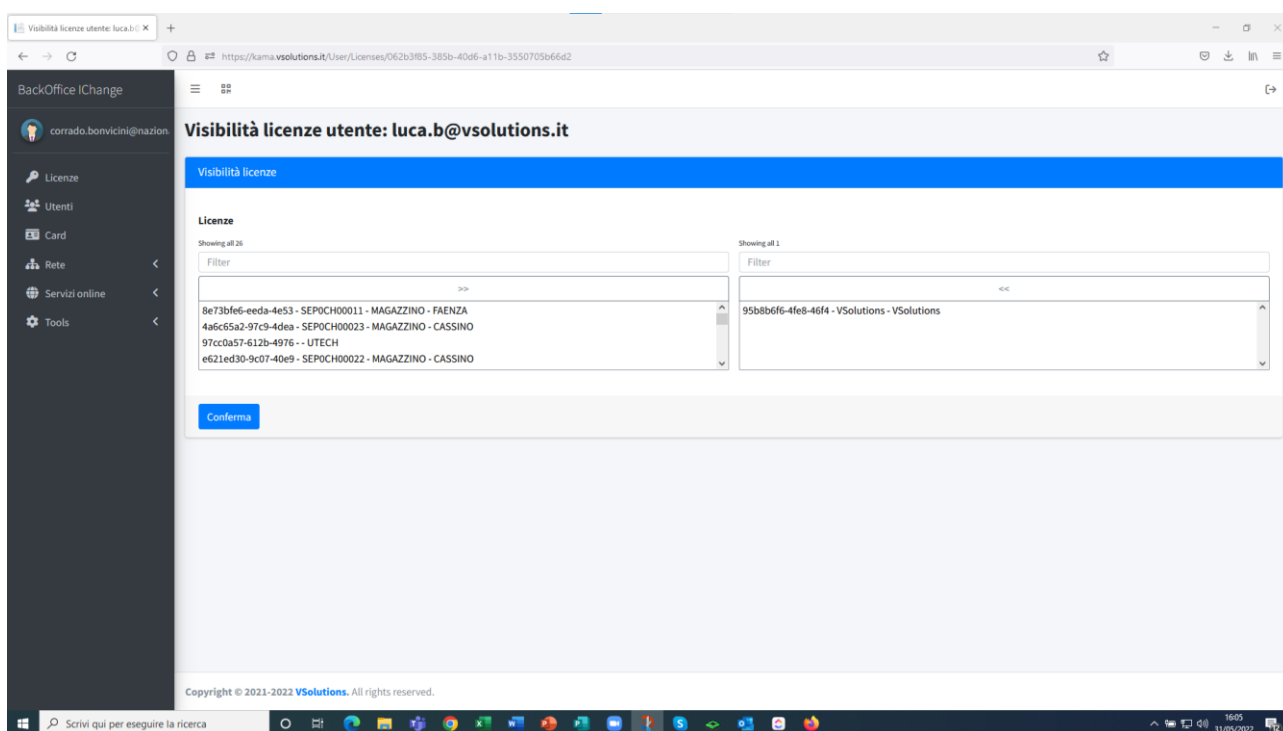
The screenshot shows the 'BackOffice IChange' web application. On the left is a dark sidebar with a user profile 'corrado.bonvicini@nazion.' and a menu with items: Licenze, Utenti, Card, Rete, Servizi online, and Tools. The main content area is titled 'Genera nuova card virtuale'. It features a blue header bar with the same title. Below this, there are two input fields: 'Info' and 'Pin'. At the bottom of the form are two buttons: 'Annulla' (grey) and 'Conferma' (blue).


	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

Nella lista card, cliccando sul  entriamo nella scheda di visibilità licenze,

dove è possibile rimuovere un accesso 

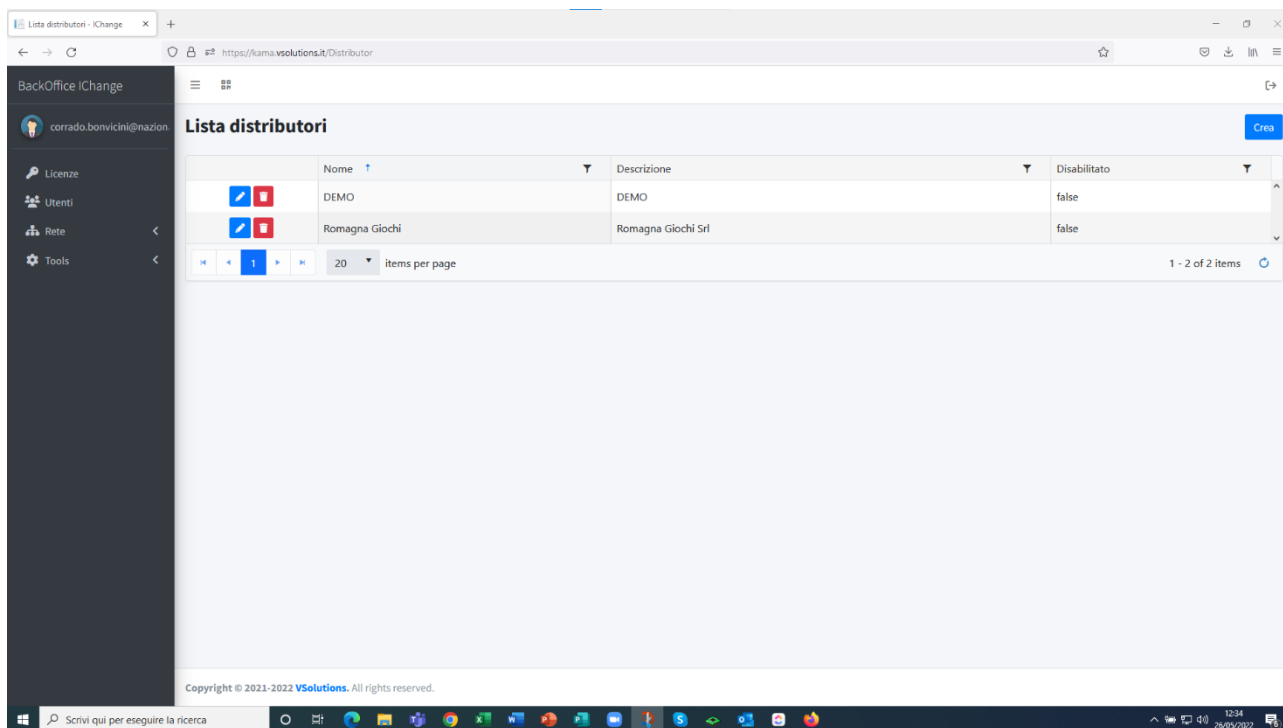
oppure crearne uno nuovo 



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 18.18 RETE DISTRIBUTORI



Con questa funzione si crea e si visualizza tutta la sottorete DISTRIBUTORI.



BackOffice IChange


corrado.bonvicini@nazion

**Lista distributori** [Crea](#)

	Nome	Descrizione	Disabilitato
	DEMO	DEMO	false
	Romagna Giochi	Romagna Giochi Srl	false

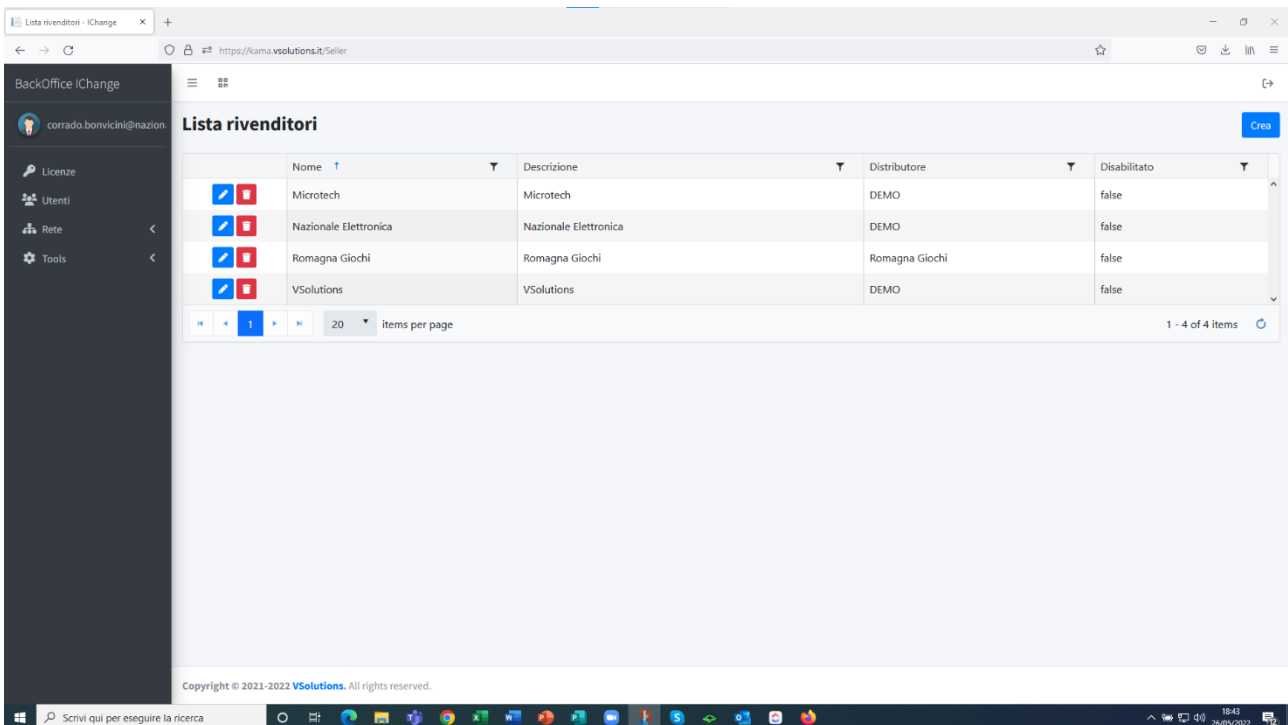
20 items per page 1 - 2 of 2 items

Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved.





	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 18.19 RETE RIVENDITORI

Con questa funzione si crea e si visualizza tutta la sottorete RIVENDITORI




**Lista rivenditori**

	Nome	Descrizione	Distributore	Disabilitato
	Microtech	Microtech	DEMO	false
	Nazionale Elettronica	Nazionale Elettronica	DEMO	false
	Romagna Giochi	Romagna Giochi	Romagna Giochi	false
	VSolutions	VSolutions	DEMO	false

20 items per page 1 - 4 of 4 items

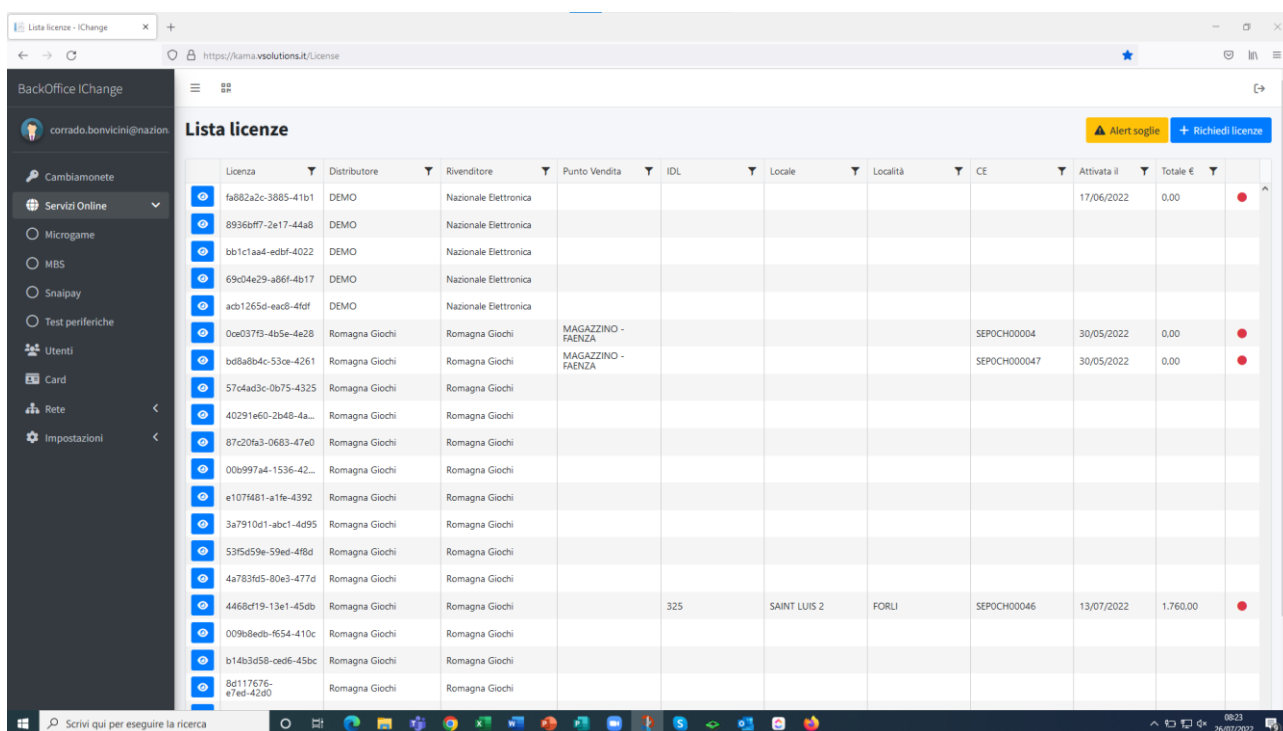
Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved.

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO


## 18.20 SERVIZI ONLINE

Da questa sezione è possibile configurare i propri provider di Servizi.

Entrando nella licenza di ogni macchina, nell'angolo in alto a destra, cliccando nel pulsante configurazioni, si apre la tendina, selezionare Servizi Online, si aprirà la lista dei Provider Servizi attivi sulla macchina. Per aggiungere un servizio, cliccare su "+ Aggiungi servizio". Comparirà la lista dei Provider/Servizi a vostra disposizione. Dopo aver premuto su Conferma, si dovrà configurare la posizione relativamente al tipo di servizio scelto (PVR, Esercente, etc..). Per altri Provider/Servizi, non presenti, fare richiesta.



Licenza	Distributore	Rivenditore	Punto Vendita	IDL	Locale	Località	CE	Attivata il	Totale €	Status
fa882a2c-3885-41b1	DEMO	Nazionale Elettronica						17/06/2022	0.00	●
8936bff7-2e17-44a8	DEMO	Nazionale Elettronica								
bb1c1aa4-edbf-4022	DEMO	Nazionale Elettronica								
69c04e29-a86f-4b17	DEMO	Nazionale Elettronica								
ac61265d-eac8-4dff	DEMO	Nazionale Elettronica								
0ce037f3-4b5e-4e28	Romagna Giochi	Romagna Giochi	MAGAZZINO - FAENZA				SEPOCH00004	30/05/2022	0.00	●
bd8a8b4c-53ce-4261	Romagna Giochi	Romagna Giochi	MAGAZZINO - FAENZA				SEPOCH000047	30/05/2022	0.00	●
57c4ad3c-0b75-4325	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
40291e60-2b48-4a...	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
87c20fa3-0683-47e0	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
00b997a4-1536-42...	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
e107f481-a1fe-4392	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
3a7910d1-abc1-4d95	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
53f5d59e-59ed-4f8d	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
4a783fd5-80e3-477d	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
4468d19-13e1-45db	Romagna Giochi	Romagna Giochi		325	SAINT LUIS 2	FORLI	SEPOCH00046	13/07/2022	1.760.00	●
009b8edb-f654-410c	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
b14b3d58-ced6-45bc	Romagna Giochi	Romagna Giochi								
8d117676-e7ed-42d0	Romagna Giochi	Romagna Giochi								

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	<b>002</b>
		<b>DATA:</b>	<b>09/09/2022</b>
		<b>RISERVATEZZA:</b>	<b>PUBBLICO</b>

4468cf19-13e1-45db

1.760,00 € Importo disponibile

7 Guasti segnalati

0 Nessuna soglia superata

2.058,00 € Totale IN

2.058,00 € Totale OUT

Dati identificativi	
Stato licenza	Registrata
Ultima attività	25/07/2022 12:10
Codice licenza	4468cf19-13e1-45db
Seriale dispositivo	1000000d9b9ea71
Identificativo CE	SEP0CH00046
Distributore	Romagna Giochi
Rivenditore	Romagna Giochi
Punto vendita	
Referente	VALBONETTI GIANLUCA
IDL	325
Locale	SAINT LUIS 2
Località	FORLI
Creata il	30/05/2022
Attivata il	13/07/2022
ID AnyDesk	310893555

Totali correnti	
Box1 (20,00€)	140,00€
Box2 (50,00€)	0,00€
Stacker	100,00€
Monete 0,50€	0,00€
Monete 1,00€	0,00€
Monete 2,00€	1.520,00€

Impostazioni	
Tagli box reciclatore	20€ / 50€
Banconota 5€	Disabilitata
Banconota 10€	Abilitata
Banconota 20€	Abilitata
Banconota 50€	Abilitata
Banconota 100€	Abilitata
Banconota 200€	Disabilitata
Banconota 500€	Disabilitata
Tipo moneta hopper Dx	2,00€
Tipo moneta hopper Sx	2,00€

Utenti abilitati	
Nome utente	Email
Federico Calderoni	federico.calderoni@romagnagiochi.it

Servizi online: testriunioni

Provider	Servizio	Attivo	
MBS	TerryPay	✓	Settings
Microgame	TerryBet	✓	Settings
Snaipay	Demo Snaipay	✓	Settings


20 items per page

1 - 3 of 3 items

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

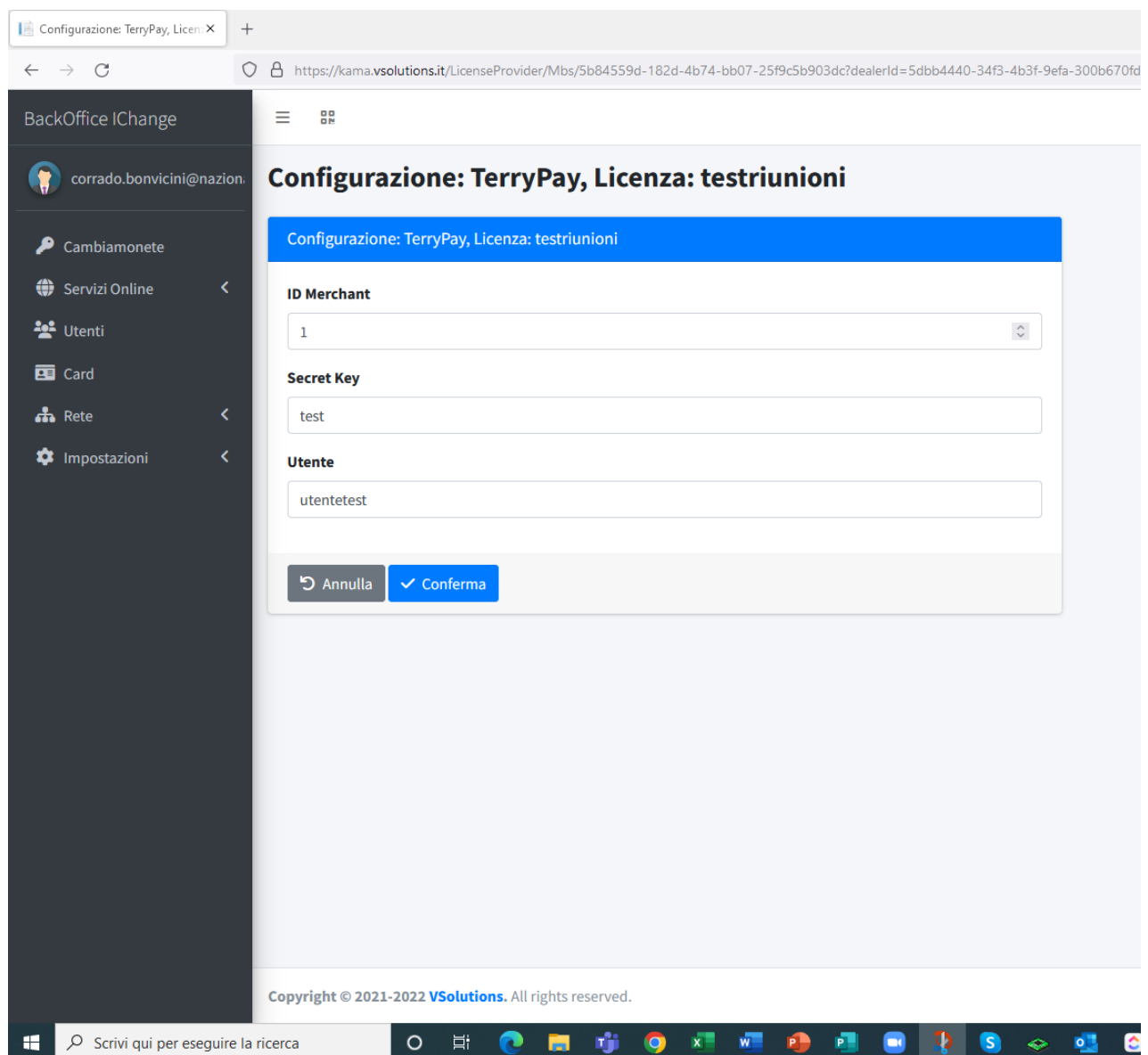
PAG. 75 DI 89

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO




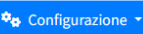

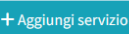






Cliccando sull'icona ingranaggio giallo, si apre il Pop Up per la configurazione.


Sono necessari un codice di attivazione e il PIN generato dal vostro portale del provider.

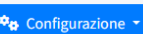
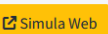
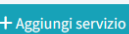










	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

Servizi online: MOBILE PROVA MAGAZZINO						  
	Provider	Servizio	A...	Settings	Ultimi dati letti	
	MBS	TerryPay	✓	IDMerchant: 1, SecretKey: test, Utente: utentetest		
	Microgame	TerryBet	✓	UserName: 808063f5-1e1e-4c42, Password: 0244, Promoter: PVRUSSI1		
 20 items per page						1 - 2 of 2 items 

Cliccando su  verrà effettuata una connessione verso il provider e scaricate le informazioni principali disponibili.

Servizi online: MOBILE PROVA MAGAZZINO						  
	Provider	Servizio	A...	Settings	Ultimi dati letti	
	MBS	TerryPay	✓	IDMerchant: 1, SecretKey: test, Utente: utentetest	Esercente: ESERCENTE TEST	
	Microgame	TerryBet	✓	UserName: 808063f5-1e1e-4c42, Password: 0244, Promoter: PVRUSSI1	Username: pvmacchina, Balance: 221, Withdrawal: 0	
 20 items per page						1 - 2 of 2 items 

Nel caso di Provider Microgame si visualizza, Username, Balance e Withdrawal (pvmacchina, €221, €0).

Nel caso del Provider di Servizi MBS si visualizza, la ragione sociale dell'esercente. (IDMerchant 1 => ESERCENTE TEST). Altri dati sarà possibile aggiungerli integrando nuove API con i vari provider.

Questo torna utile sia per verificare il saldo del PVR, ma anche per verificare che i dati inseriti nella configurazione siano corretti e quindi che quella determinata utenza collegata al servizio (PVR, Merchant, etc..) sia valida ed attiva!

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	<b>002</b>
		<b>DATA:</b>	<b>09/09/2022</b>
		<b>RISERVATEZZA:</b>	<b>PUBBLICO</b>

## 18.21 STORICO OPERAZIONI

Sono disponibili tutti i dati storici delle operazioni dove è possibile fare tutti i tipi di ricerca. **STORICO OPERAZIONI**,

BackOffice

corrado.bonvicini@nazionalee

Maschine

Tutte

I-CHANGE

SERVICE POINT

I-TIME CHANGE

Servizi Online

Movimenti Servizi

Statistiche

Report

Rete

Cards

Help

Storico: Nazionale Elettronica

Logs

Configurazione

Export to Excel

Eseguito il	Operazione	Info	Monete		Banconote				Totali								Config		Totali
			In	Out	In	Out	Out Ch1	Out Ch2	0,50€	1€	2€	Ch1	Ch2	Stacker	Totale	Ch1 / Ch2	In		
01/06/2023 10:54:32	Operazione			11,00		50,00			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20€ / 50€	99,00		
01/06/2023 10:54:02	Refill	A	11,00		50,00				0,00	1,00	10,00	0,00	90,00	0,00	61,00	20€ / 50€	99,00		
26/07/2023 15:20:25	Svuotamento	2€		40,00					0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20€ / 50€	99,00		
26/07/2023 15:19:51	Svuotamento	1€		20,00					0,00	0,00	40,00	0,00	0,00	0,00	40,00	20€ / 50€	99,00		
26/07/2023 14:23:55	Svuotamento	2€		22,00					0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20€ / 50€	39,00		
26/07/2023 14:23:28	Svuotamento	1€							0,00	0,00	22,00	0,00	0,00	0,00	22,00	20€ / 50€	39,00		
26/07/2023 14:13:21	Refill	A	21,00						0,00	5,00	16,00	0,00	0,00	0,00	21,00	20€ / 50€	0,00		
26/07/2023 14:13:21	Refill	A	21,00						0,00	5,00	16,00	0,00	0,00	0,00	21,00	20€ / 50€	0,00		
26/07/2023 14:13:04	Refill	A	21,00						0,00	5,00	16,00	0,00	0,00	0,00	21,00	20€ / 50€	0,00		
26/07/2023 14:13:04	Refill	A	21,00						0,00	5,00	16,00	0,00	0,00	0,00	21,00	20€ / 50€	0,00		

</

## STORICO TOTALI

BackOffice

corrado.bonvicini@nazionalee

Macchine

Tutte

I-CHANGE

SERVICE POINT

I-TIME CHANGE

Servizi Online

Movimenti Servizi

Statistiche

Report

Rete

Cards

Help

Totali: Nazionale Elettronica

Export to Excel

Eseguito il	Config	Canali						Totali			Totali	
	Ch1 / Ch2	Ch1	Ch2	Stacker	0,50€	1,00€	2,00€	In	Out	In	Out	
28/03/2024 21:14:46	20€ / 50€	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	
28/03/2024 13:43:34	20€ / 50€	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	
09/03/2024 09:54:39	20€ / 50€	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	
09/03/2024 09:54:11	20€ / 50€	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	
09/03/2024 09:53:47	20€ / 50€	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	
01/03/2024 11:24:45	20€ / 50€	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	
26/02/2024 16:08:25	20€ / 50€	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	
26/02/2024 14:28:55	20€ / 50€	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	
26/02/2024 14:21:23	20€ / 50€	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	
26/02/2024 14:20:31	20€ / 50€	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	
26/02/2024 14:12:53	20€ / 50€	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	
26/02/2024 14:12:51	20€ / 50€	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	

20

elementi per pagina

Log

Configurazioni

Storico operazioni

Storico totali

Transazioni servizi

Ricevute servizi

Azzerramenti servizi

Stampe contabilità

Allarmi ricevuti

Storico accessi

Accessioni

Storico modifiche

Copyright © 2021-2024 VSolutions. All rights reserved.

v 1.15.12

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR


Cod. SERPOINTPVR

PAG. 78 DI 89

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	<b>002</b>
		<b>DATA:</b>	<b>09/09/2022</b>
		<b>RISERVATEZZA:</b>	<b>PUBBLICO</b>

TRANSAZIONI SERVIZI

BackOffice

 corrado.bonvicini@nazionalee

Macchine

Tutte

I-CHANGE

SERVICE POINT

I-TIME CHANGE

Servizi Online

Movimenti Servizi

Statistiche

Report

Rete

Cards

Help






Transazioni: Nazionale Elettronica

Esporta

Log

Configurazione

Export to Excel

	Servizio	Tipologia	Utenze	Partner	User	Importo	Corrente	Richies...	Crea il	Terminata il	Esito	Stato	Errore
	[DEMO Microgame] DEMO TerrySet	Out	Prelievo	pvmacchina	horus87	20,00	20,00		01/08/2023 13:04:48	01/08/2023 13:04:56	✓		
	[DEMO Microgame] DEMO TerrySet	In	Ricarica	pvmacchina	horus87	70,00			01/08/2023 12:57:54	01/08/2023 12:58:21	✓		
	[DEMO Microgame] DEMO TerrySet	In	Ricarica	pvmacchina	horus87	0,00			01/08/2023 12:56:14	01/08/2023 12:56:34	✗		
	[DEMO Microgame] DEMO TerrySet	In	Ricarica	pvmacchina	horus87	0,00			01/08/2023 11:35:35	01/08/2023 11:37:34	✗		
		In	Ricariche Online	4	simoterry	0,00	5,00		26/07/2023 11:19:51	26/07/2023 11:20:04	✗		

20 elementi per pagina


1 - 5 di 5 elementi

✓ Transazione completata ✗ Transazione annullata 🔄 Transazione rimborsata 🟡 Prelievo senza esito ! Ricarica non finalizzata

Copyright © 2021-2024 VSolutions. All rights reserved.

v 1.15.12

RICEVUTE SERVIZI

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

BackOffice  
corrado.bonvicini@nazionalee  
Macchine  
Tutte  
I-CHANGE  
SERVICE POINT  
I-TIME CHANGE  
Servizi Online  
Movimenti Servizi  
Statistiche  
Report  
Rete  
Cards  
Help


Logg
Configurazione

Ricevute servizi: Nazionale Elettronica

Creato il	Servizio	Tipologia	Importo	Utente	PDF	
01/08/2023 13:02:20	[DEMO Microgame] DEMO Terrybet	Voucher	20,00	horus87		Dati
01/08/2023 12:58:23	[DEMO Microgame] DEMO Terrybet	Ricarica	70,00	horus87		Dati

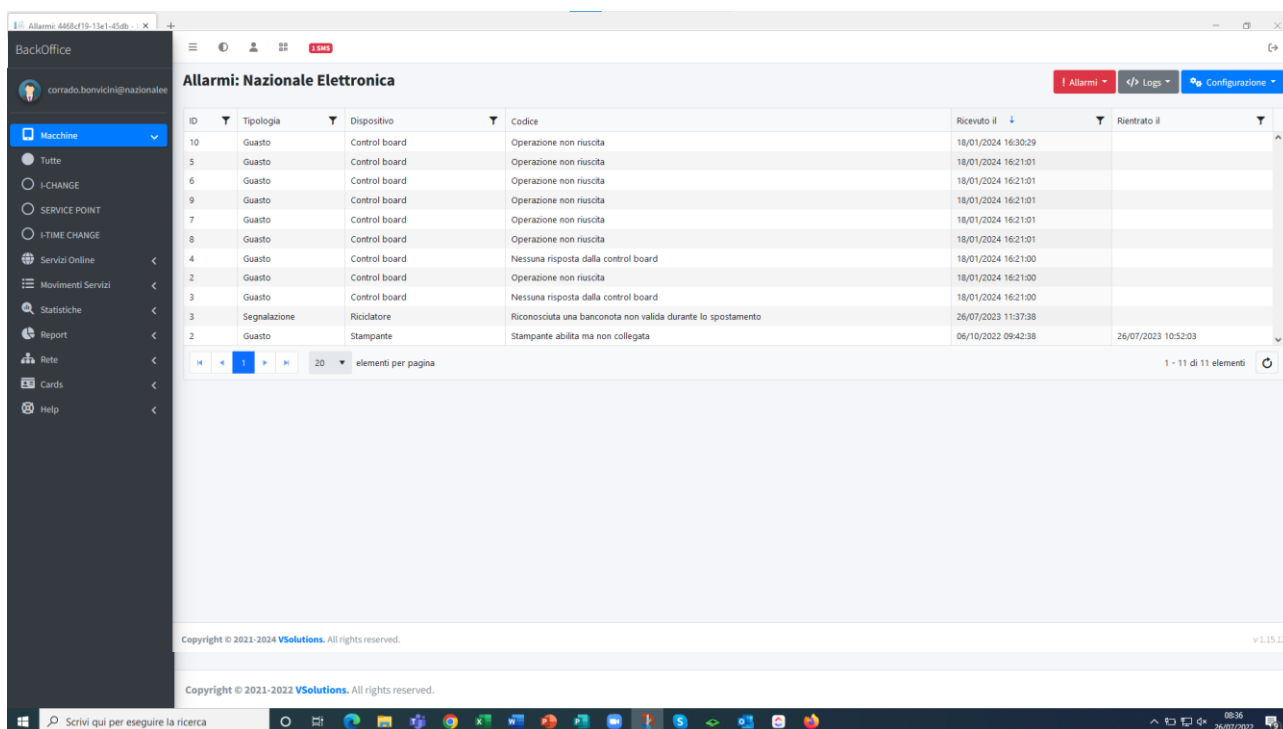
20 elementi per pagina
1 - 2 di 2 elementi

Copyright © 2021-2024 VSolutions. All rights reserved.
v 1.15.12

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	<b>002</b>
		<b>DATA:</b>	<b>09/09/2022</b>
		<b>RISERVATEZZA:</b>	<b>PUBBLICO</b>

## 18.22 STORICO ALLARMI GUASTI E SOGLIE

Sono disponibili tutti dati storici degli allarmi impostati, guasti o di soglie superate per gestire ai fini statistici ogni singola attività.



ID	Tipologia	Dispositivo	Codice	Ricevuto il	Rientrato il
10	Guasto	Control board	Operazione non riuscita	18/01/2024 16:30:29	
5	Guasto	Control board	Operazione non riuscita	18/01/2024 16:21:01	
6	Guasto	Control board	Operazione non riuscita	18/01/2024 16:21:01	
9	Guasto	Control board	Operazione non riuscita	18/01/2024 16:21:01	
7	Guasto	Control board	Operazione non riuscita	18/01/2024 16:21:01	
8	Guasto	Control board	Operazione non riuscita	18/01/2024 16:21:01	
4	Guasto	Control board	Nessuna risposta dalla control board	18/01/2024 16:21:00	
2	Guasto	Control board	Operazione non riuscita	18/01/2024 16:21:00	
3	Guasto	Control board	Nessuna risposta dalla control board	18/01/2024 16:21:00	
3	Segnalazione	Riciclatore	Riconosciuta una banconota non valida durante lo spostamento	26/07/2023 11:37:38	
2	Guasto	Stampante	Stampante abilita ma non collegata	06/10/2022 09:42:38	26/07/2023 10:52:03

## 18.23 STORICO ACCESSI E ACCENSIONI

Sono disponibili tutti gli accessi al back office terminale.

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	<b>002</b>
		<b>DATA:</b>	<b>09/09/2022</b>
		<b>RISERVATEZZA:</b>	<b>PUBBLICO</b>

BackOffice

corrado.bonvicini@nazionalee

Macchine

Tutte

I-CHANGE

SERVICE POINT

I-TIME CHANGE

Servizi Online

Movimenti Servizi

Statistiche

Report

Rete

Cards

Help

Accessi: Nazionale Elettronica

Export to Excel


Eseguito il	Info
01/08/2023 12:39:13	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
01/08/2023 12:31:41	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
01/08/2023 12:26:48	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
01/08/2023 10:56:12	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
01/08/2023 10:51:56	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
26/07/2023 14:15:46	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
26/07/2023 14:12:11	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
26/07/2023 13:09:03	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
26/07/2023 12:24:00	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
26/07/2023 12:14:00	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
26/07/2023 12:04:51	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
26/07/2023 11:59:21	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
26/07/2023 10:54:10	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
26/07/2023 10:49:49	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
26/07/2023 10:39:08	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
24/05/2023 12:56:00	Accesso con card personale: Nazionale - Corrado [VSOL202305-20FETE86-4F7F-486C-9052-31290214945F.VRT]
24/05/2023 12:51:51	Accesso con card personale: 002059 [VSOL202104-0A9705F3-EC3C-45FE-A87F-8B1203876243.002059]
24/05/2023 12:48:52	Accesso con card personale: 002059 [VSOL202104-0A9705F3-EC3C-45FE-A87F-8B1203876243.002059]
24/05/2023 12:47:42	Accesso con card personale: 002059 [VSOL202104-0A9705F3-EC3C-45FE-A87F-8B1203876243.002059]

1 - 19 di 19 elementi

Accessioni: Nazionale Elettronica

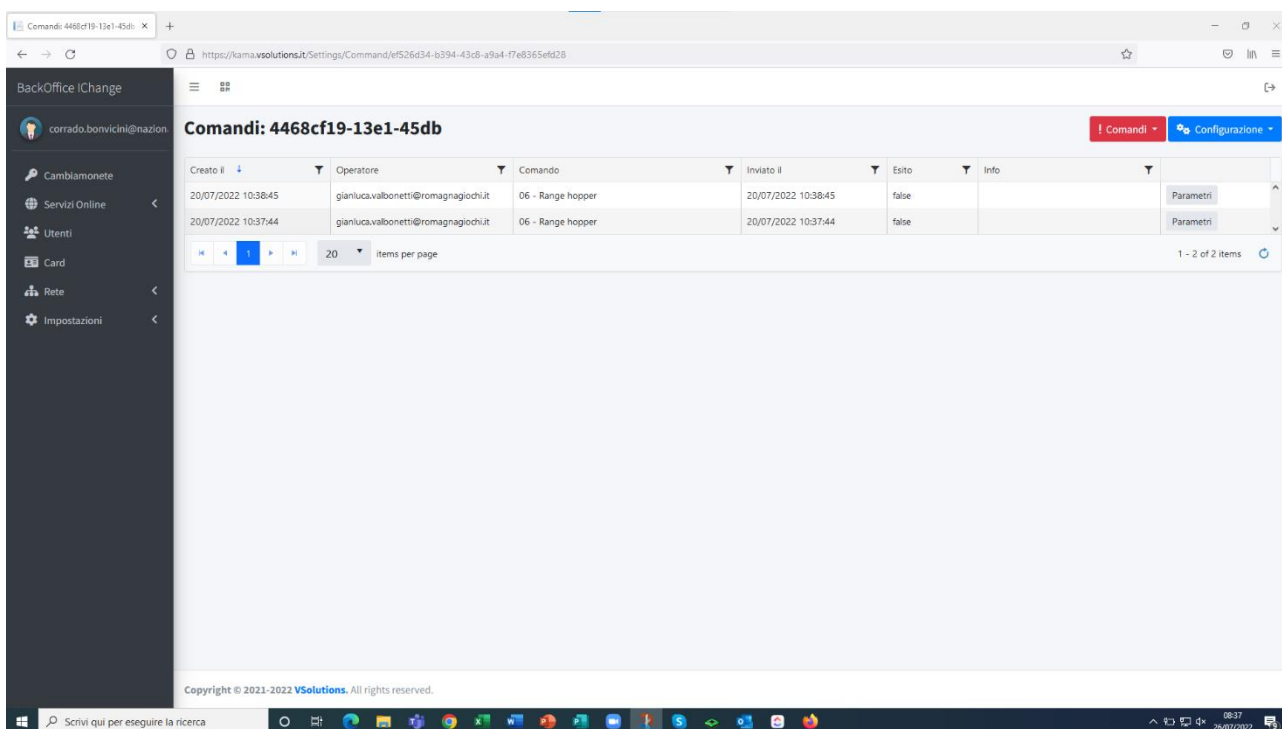
Avvenuto il	Tipologia	Indirizzo IP
09/03/2024 09:53:35	Accensione	195.120.4.170
26/02/2024 14:20:19	Accensione	195.120.4.170
26/02/2024 14:12:39	Accensione	195.120.4.170

1 - 3 di 3 elementi

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

## 18.24 STORICO INVIO COMANDI


In questa sezione sono presenti tutti gli invii di comandi inviati all'apparecchio dai singoli operatori.



Comandi: 4468cf19-13e1-45db

Creato il	Operatore	Comando	Inviato il	Esito	Info
20/07/2022 10:38:45	gianluca.valbonetti@romagnagiodi.it	06 - Range hopper	20/07/2022 10:38:45	false	Parametri
20/07/2022 10:37:44	gianluca.valbonetti@romagnagiodi.it	06 - Range hopper	20/07/2022 10:37:44	false	Parametri

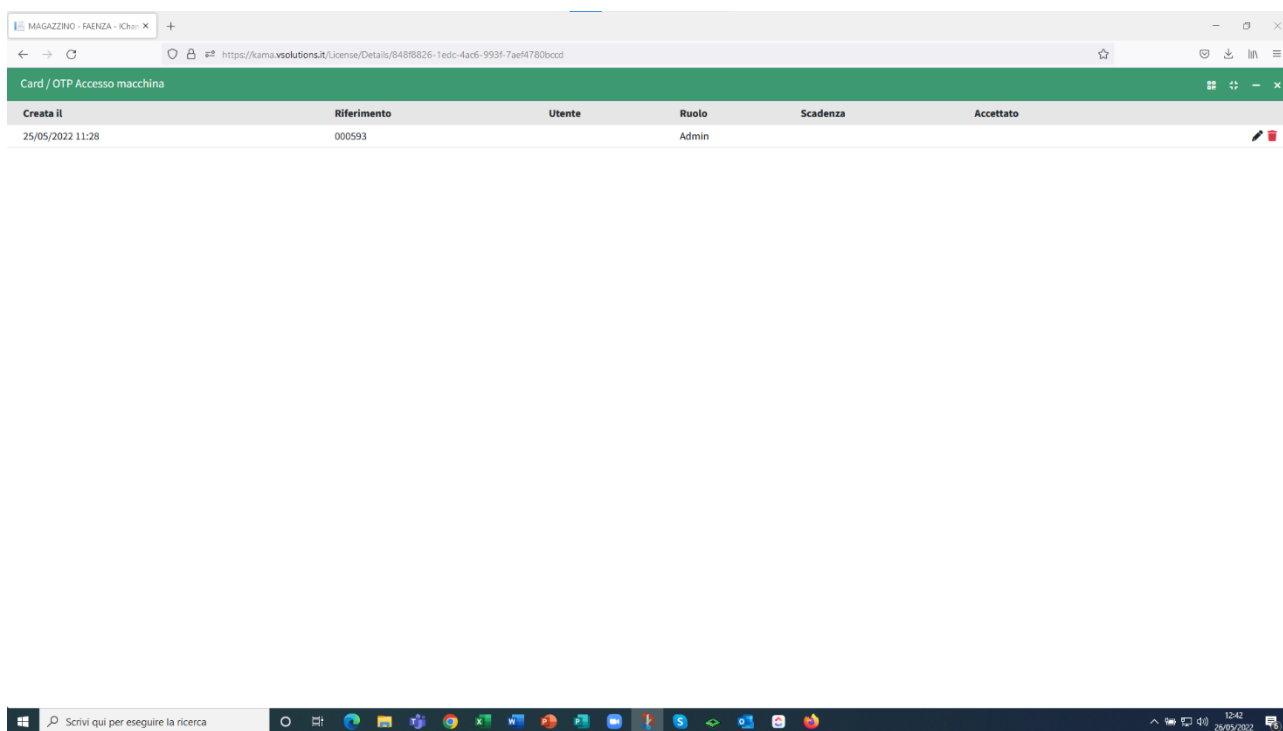
Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved.

	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO


## 18.25 GENERAZIONE QR CODE

Per abilitazione all'accesso dell'apparecchio sono possibili diverse modalità:

- CARD FISICA CON CIP
- CARD VIRTUALE CON QR CODE + PIN
- CARD VIRTUALE CON QR CODE OTP

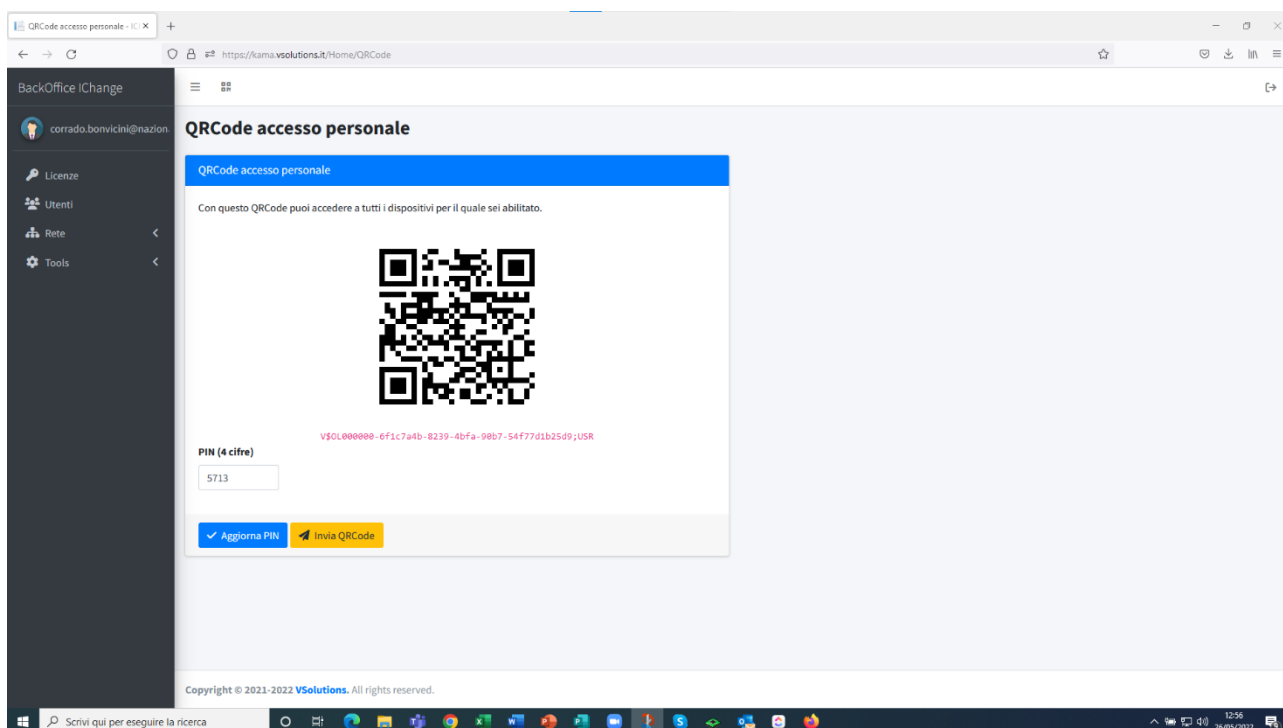
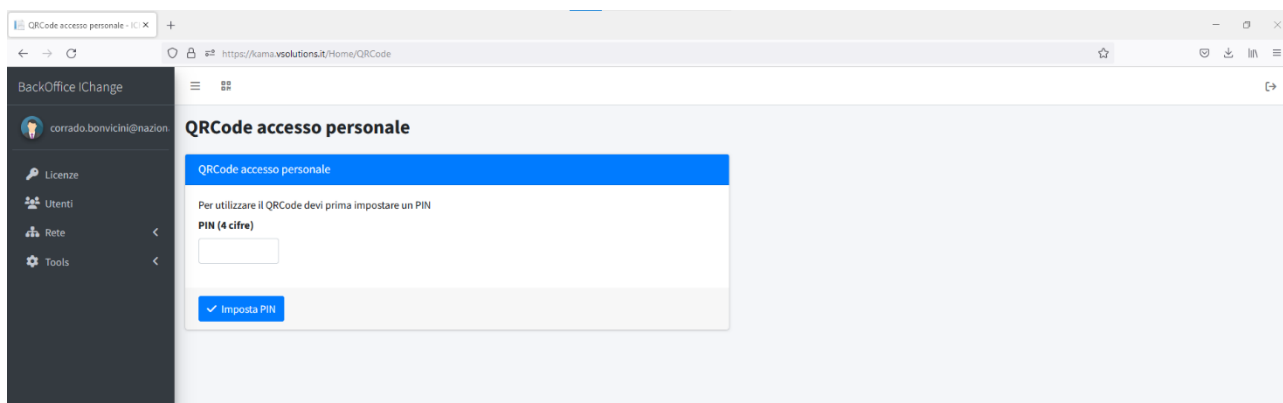





	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	002
		<b>DATA:</b>	09/09/2022
		<b>RISERVATEZZA:</b>	PUBBLICO

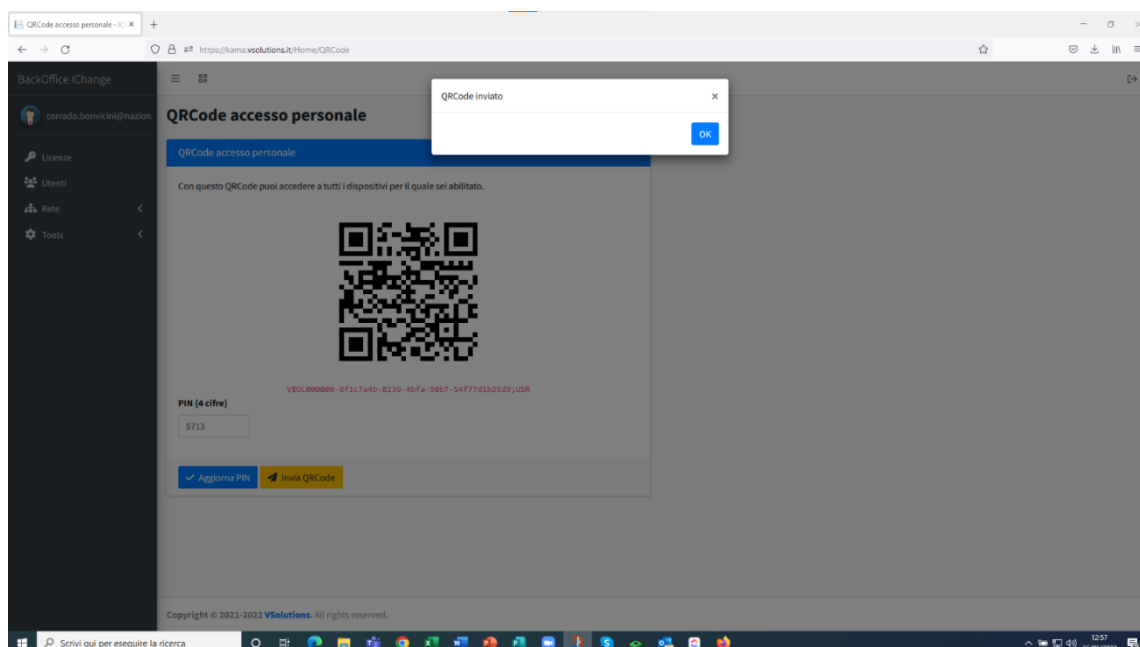
## 18.26 QR CODE PERMANENTE CON PIN

una volta cliccato sulla fascia verde dell'icona di generazione QR Code, si apre la seguente schermata dove si deve inserire un pin di 4 cifre.

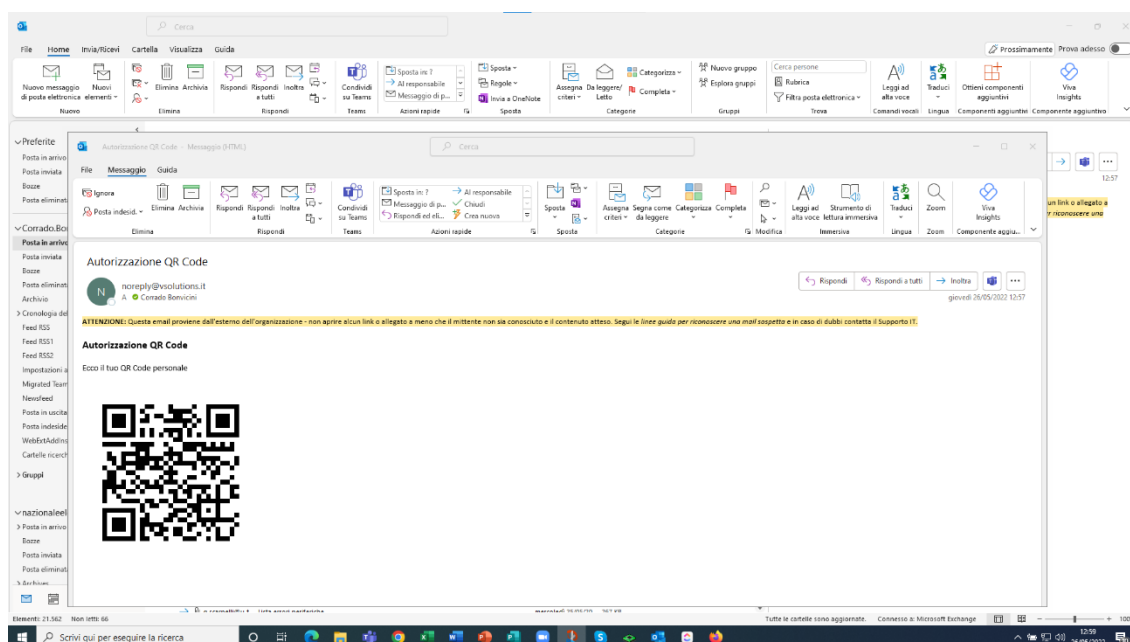



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		<b>REVISIONE:</b>	<b>002</b>
		<b>DATA:</b>	<b>09/09/2022</b>
		<b>RISERVATEZZA:</b>	<b>PUBBLICO</b>

## 18.27 INVIO DEL QR CODE



## 18.28 ARRIVO DELLA MAIL



	<b>MANUALE D'USO</b> <b>Configurazione apparecchio</b>	<b>CODICE:</b>	<b>NE.MDUS</b>
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

“Competitività delle imprese e qualità sono temi strettamente interconnessi. La gestione dei processi, la prevenzione ed il controllo dei rischi, ma anche la gestione dell’ambiente, rappresentano oggi per le imprese aspetti d’importanza sostanziale, perché direttamente connessi alla sostenibilità del business e quindi alla capacità di sopravvivenza dell’impresa stessa. Per questo motivo, è fondamentale la definizione di politiche e strategie a sostegno dell’innovazione, che tengono conto della qualità dei prodotti e dei processi e che si traducano in azioni responsabili e lungimiranti. “

