

CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Cassaforte Automatica

SERVICE POINT

Manuale d'uso



	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Redatto:	Corrado Bonvicini	Responsabile di Produzione	07/08/2020
Approvato:	Diego Mendez	Direttore di Produzione	09/09/2020

Vers. N°	Data modifica	Descrizione modifica
000	14/06/2020	Draft
001	07/08/2020	Impaginazione
002	09/09/2022	Aggiornamento e implementazione funzioni



Attenzione: Prima di compiere qualunque operazione è necessario leggere ed attenersi alle indicazioni di sicurezza contenute nel manuale tecnico. In caso di dubbio contattare il personale qualificato.

	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

SOMMARIO

1	Introduzione	6
2	Utilizzo del manuale	6
3	MODALITA' D'USO	7
3.1	Init Control Board.....	7
3.2	ATTIVAZIONE licenza SERVICE POINT PVR	8
3.3	ASSOCIAZIONE CARD PER ACCESSO AL TEST.....	11
3.4	ASSOCIAZIONE QR CODE PER ACCESSO AL TEST.....	13
3.5	SCHERMATE DI ACCESSO AL BACK OFFICE terminale con qr	14
3.6	Home page -Schermata principale	15
3.7	SCHERMATA SERVIZI	16
3.8	PROCEDURA ATTIVAZIONE SERVIZIO MICROGAME.....	17
4	IMPOSTAZIONI SERVICE POINT.....	18
5	SET UP PERIFERICHE	20
5.1	CONFIGURAZIONE GETTONIERA	21
5.2	CONFIGURAZIONE BOX RICICLATORE	22
5.3	CONFIGURAZIONE STAMPANTE	26
6	STATO PERIFERICHE	27
7	Test periferiche	28
7.1	TEST SCANNER.....	29
7.2	TEST CARD READER	30
7.3	TEST STAMPANTE.....	31
7.4	TEST MONITOR.....	32
8	STORICO REEFILL.....	33
9	IMPOSTAZIONI RETE	34
10	CONTABILITA'	36
10.1	VISUALIZZAZIONE CONTABILITA'	37
10.2	RESET CONTABILITA'	39
10.3	IMPOSTAZIONI TORNA alla BASE	40
10.4	ESECUZIONE TORNA ALLA BASE	42

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 3 DI 89

Manuale D'uso

 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11	Storico guasti	43
12	AGGIORNAMENTO CONTROL BOARD	44
13	CONFIGURAZIONE SISTEMA	46
14	CONTROLLO AGGIORNAMENTI	47
15	Registra card	48
16	APERTURA PORTA.....	51
17	ASSISTENZA REMOTA	52
18	GESTIONE REMOTO e Back office	53
18.1	SCHERMATA PRINCIPALE licenze	54
18.2	DATI IDENTIFICATIVI LICENZA	54
18.3	RESET LICENZA	55
18.4	richiesta licenza	56
18.5	back office apparecchio	57
18.6	Back office tendina impostazioni logs	59
18.7	Configurazione SERVICE PONT PVR.....	60
18.8	DISPOSITIVA DI PAGAMENTO	61
18.9	BLOCCO MACCHINA	62
18.10	Gestione releases firmware	63
18.11	Gestione rete	64
18.12	CREA NUOVO UTENTE	65
18.13	UTENTI ABILITATI	66
18.14	IMPOSTAZIONE ABILITAZIONI UTENTE	67
18.15	Lista utenti back office	68
18.16	Gestione card	69
18.17	Generazione card	70
18.18	Rete distributori.....	72
18.19	Rete rivenditori	73
18.20	Servizi online	74
18.21	STORICO OPERAZIONI	78
18.22	STORICO ALLARMI GUASTI E SOGLIE	81

 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.23	STORICO ACCESSI e accensioni	81
18.24	STORICO INVIO COMANDI	83
18.25	GENERAZIONE QR CODE	84
18.26	QR CODE PERMANENTE CON PIN	85
18.27	INVIO DEL QR CODE	86
18.28	ARRIVO DELLA MAIL.....	86

 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

1 INTRODUZIONE

Questo manuale fornisce tutte le informazioni necessarie all'installazione del prodotto e all'uso dello stesso.

Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifiche e aggiornamenti, senza preavviso alcuno e non presentano un impegno da parte di Nazionale Elettronica.

La Nazionale Elettronica S.r.l. non si assume nessuna responsabilità per incidenti o danni causati da un utilizzo improprio o non autorizzato dall'apparecchio.

Questa apparecchiatura deve essere utilizzata solo ed esclusivamente in ambienti interni e per gli scopi per cui è stata progettata. Il mancato rispetto delle prescrizioni del manuale tecnico implica il decadimento della garanzia.

2 UTILIZZO DEL MANUALE

Le indicazioni relative all'istallazione e manutenzione si intendono rivolte a personale tecnico specializzato in materia di elettricità e impiantistica.

Per il corretto e sicuro utilizzo dell'apparecchio è necessario leggere attentamente quanto riportato del presente manuale e conservarlo in un luogo facilmente accessibile per future consultazioni.

Il presente manuale d'uso fornisce tutte le informazioni necessarie per l'attivazione di tutte le funzionalità dell'apparecchio e della sua gestione da remoto.

 <p>MANUALE D'USO</p> <p>Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

3 MODALITA' D'USO

SERVICE POINT PVR è una cassaforte automatica, dove ogni cliente può configurare in base alle sue esigenze per i molteplici servizi, con interfacce utente facili, sicure e user friendly.

Il monitor touch screen PCAP 23,6" HD a 10 punti, rende l'accesso ai servizi ancora più agile e veloce.

3.1 INIT CONTROL BOARD

All'accensione dell'apparecchio sul display comparirà la seguente immagine, con la scritta "INIT CONTROL BOARD" oppure "ATTENDERE...." per alcuni secondi per l'inizializzazione e sincronizzazione della control board con tutte le periferiche.



 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

3.2 ATTIVAZIONE LICENZA SERVICE POINT PVR

Per usufruire di tutti i servizi On-Line, SERVICE POINT PVR, ha in dotazione una licenza, la quale dovrà essere attivata dall'utente finale tramite la sottoscrizione di un contratto a suo carico, per usufruire dell'infrastruttura server ed assistenza. La società che rilascerà il servizio sarà esterna alla Nazionale Elettronica e garantirà un'assistenza di secondo livello, verrà fornita ai responsabili tecnici, i quali dovranno aver ricevuto la dovuta formazione sugli applicativi installati ed avranno il compito di comunicare con gli operatori finali per raccogliere tutte le eventuali informazioni necessarie alla risoluzione dei problemi. Il Supporto / Assistenza viene erogato in lingua italiana, dal lunedì al venerdì a personale formato (tecnico in loco) e nella fascia oraria (09:00 / 19:00). L'attivazione della licenza vi permette quindi di gestire e monitorare l'apparecchio da remoto. All'accensione dell'apparecchio, sarà presente un pulsante ATTIVA MACCHINA, premendolo si aprirà la seguente schermata. Dopo la sottoscrizione del contratto, l'utente riceverà le credenziali per l'accesso al portale personalizzato e troverà tutta la lista delle licenze per l'attivazione degli apparecchi acquistati. Inserendo il numero della licenza e collegando ad internet, la macchina si



CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 8 DI 89

CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

attiverà. In caso di mancanza del pulsante attivazione, collegare l'apparecchio e visualizzando sulla DASHBOARD la macchina di riferimento, procedere con un RESET della licenza. Sulla macchina si riattiverà il pulsante, e ripetere l'inserimento della stessa licenza.



CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

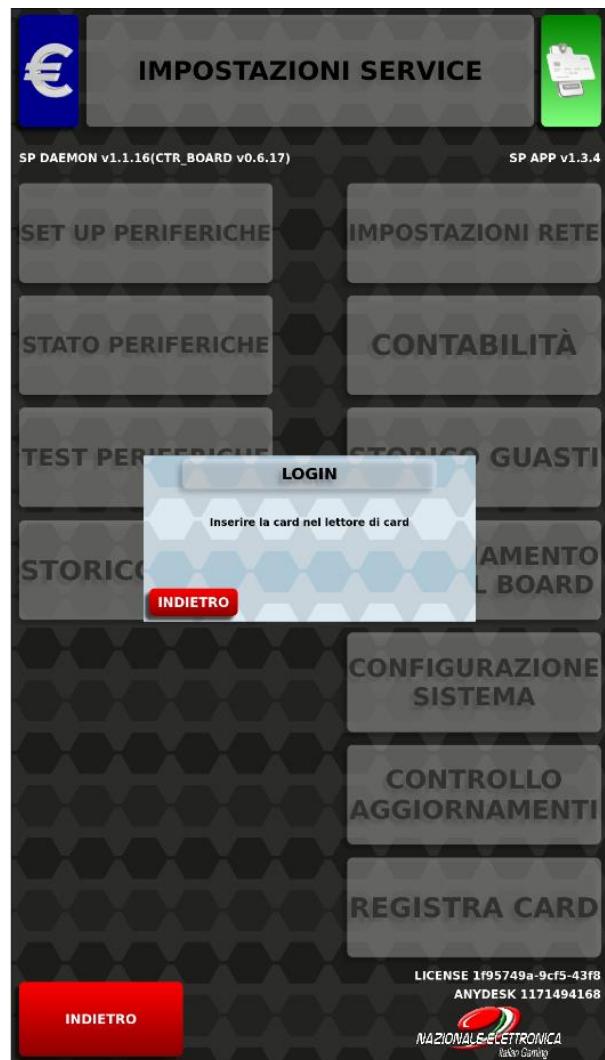
Posizionandosi sulla prima finestra, si aprirà la tastiera che sormonta la finestra e iniziare a digitare il primo gruppo di cifre fermandosi all'interlinea e dare OK sulla tastiera. L'immagine torna alla finestra di inserimento licenza e toccare la seconda finestra per inserire le successive cifre e così via fino a completare tutti i campi. Il campo NOTE non viene utilizzato



 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

3.3 ASSOCIAZIONE CARD PER ACCESSO AL TEST

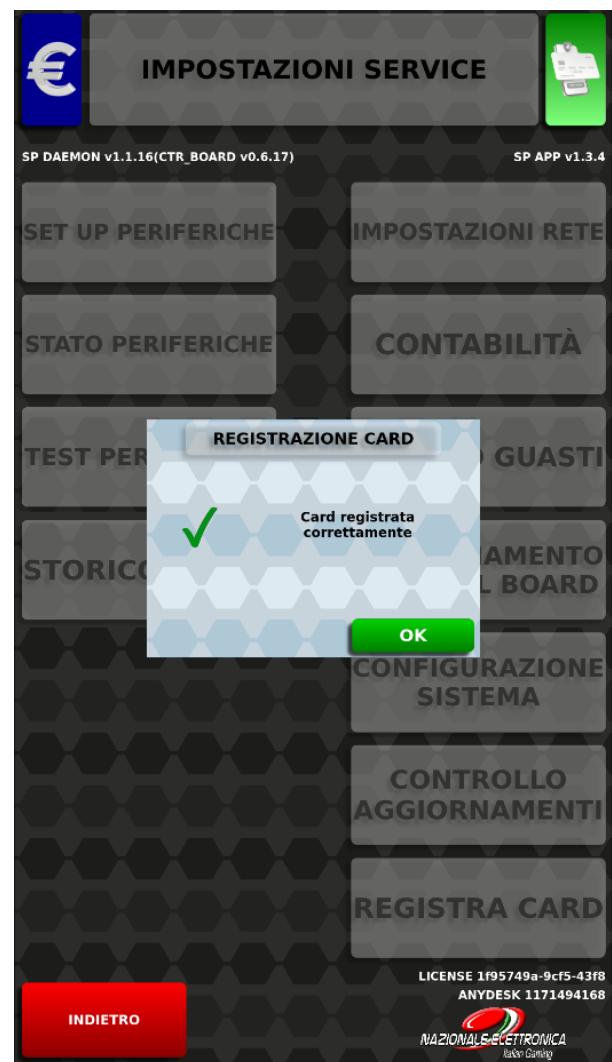
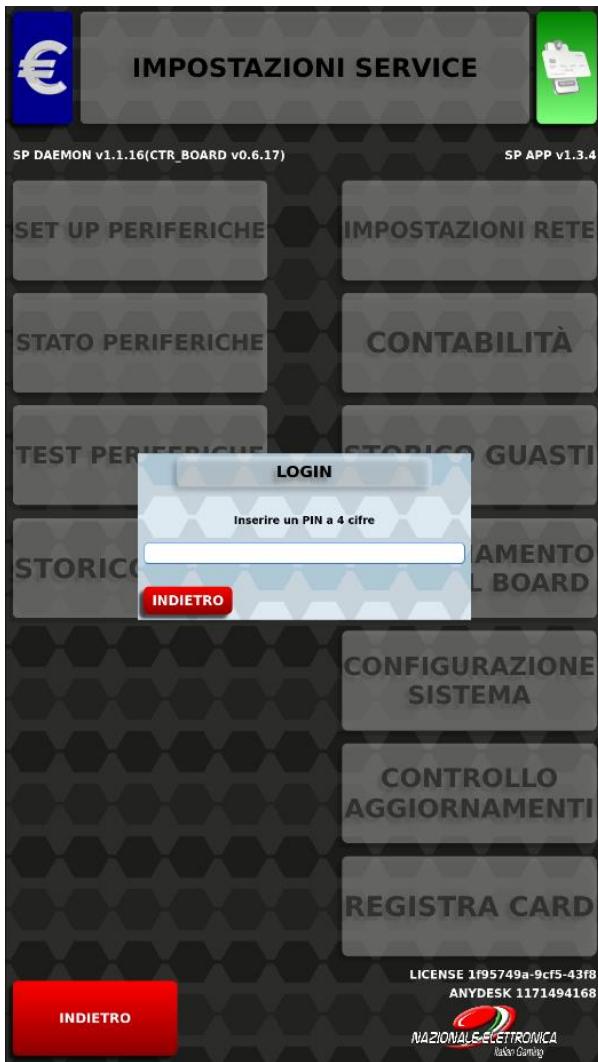
Richiesta di associazione di una card per accedere al Back Office (Impostazioni). Può essere gestito anche successivamente, per cui se non si ha una card con chip si può saltare e fare l'accesso alle impostazioni con pulsante test internamente. Per associare la card successivamente, andare al capitolo REGISTRA CARD. Se quindi non desiderate associare cliccare su ANNULLA, altrimenti con OK proseguite con Inserire la card nel lettore per l'associazione all'apparecchio.



CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Per una maggior sicurezza, il sistema richiede di inserire un PIN di 4 cifre a scelta.

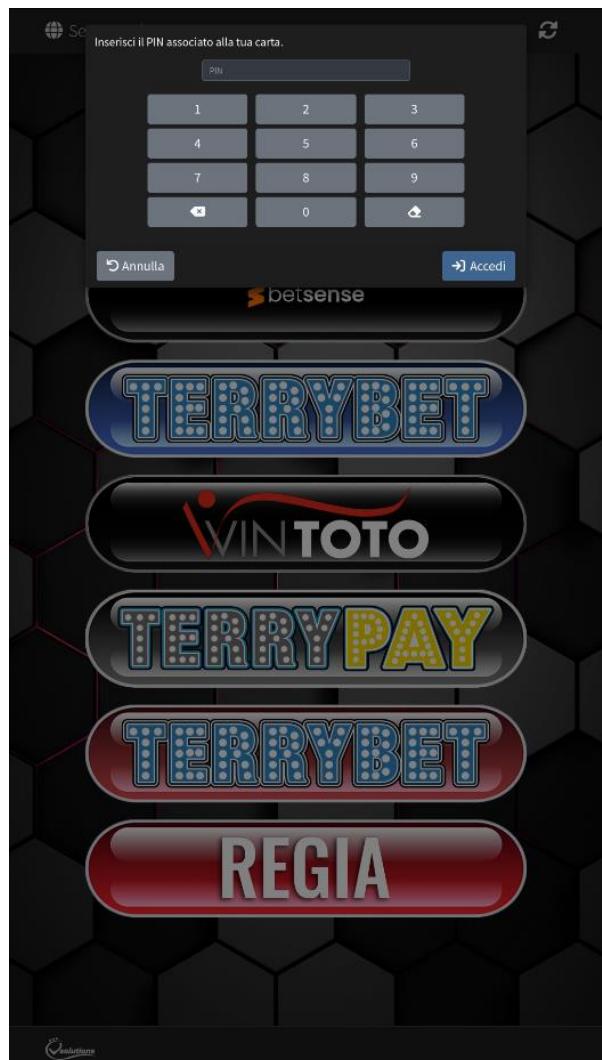
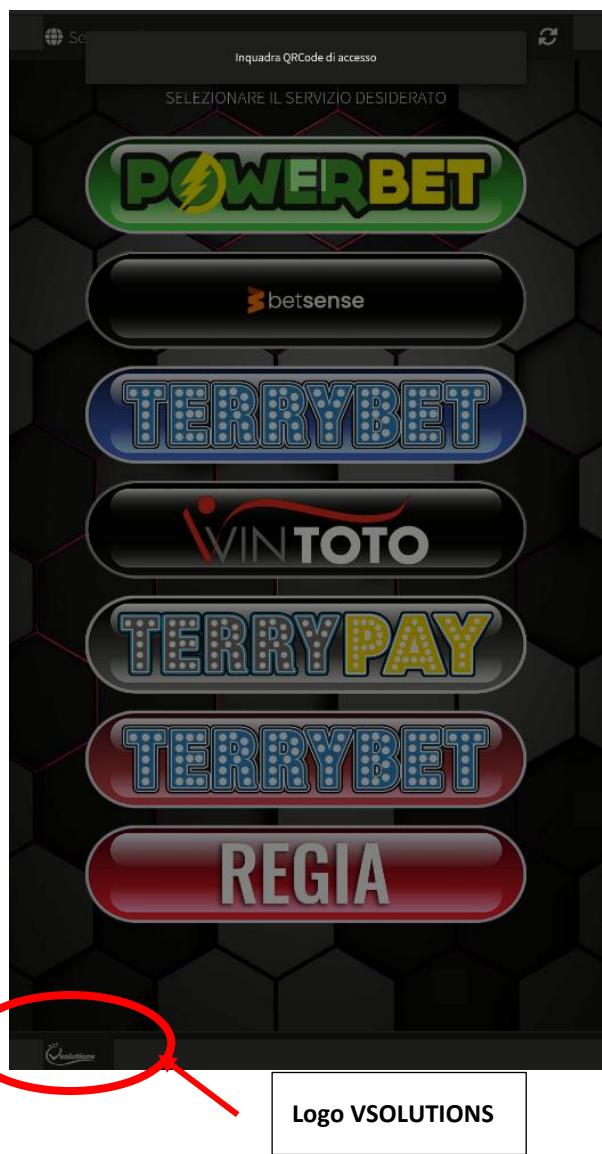
PIN: Inserire un pin di sicurezza che verrà richiesto all'inserimento della card



CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

3.4 ASSOCIAZIONE QR CODE PER ACCESSO AL TEST

Il sistema permette di associare un codice QR CODE, abbinato ad un operatore per una o più terminali che si vuole far gestire. Al codice QR CODE è abbinato un codice di 4 cifre, scelto dall'operatore. L'operazione si effettua sul portale WEB/Back Office , dove l'amministratore di sistema, accredita l'operatore ad entrare nei test dei singoli terminali per tutte le operazioni di assistenza e di quadratura contabile. L'operatore toccando il logo **VSOLUTIONS** in basso a sinistra, si aprirà la finestra in alto e si dovrà inquadrare il personale QR CODE nello scanner. Successivamente apparirà la schermata per inserire il proprio PIN, per entrare nel Back Office/ test del terminale.



 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

3.5 SCHERMATE DI ACCESSO AL BACK OFFICE TERMINALE CON QR

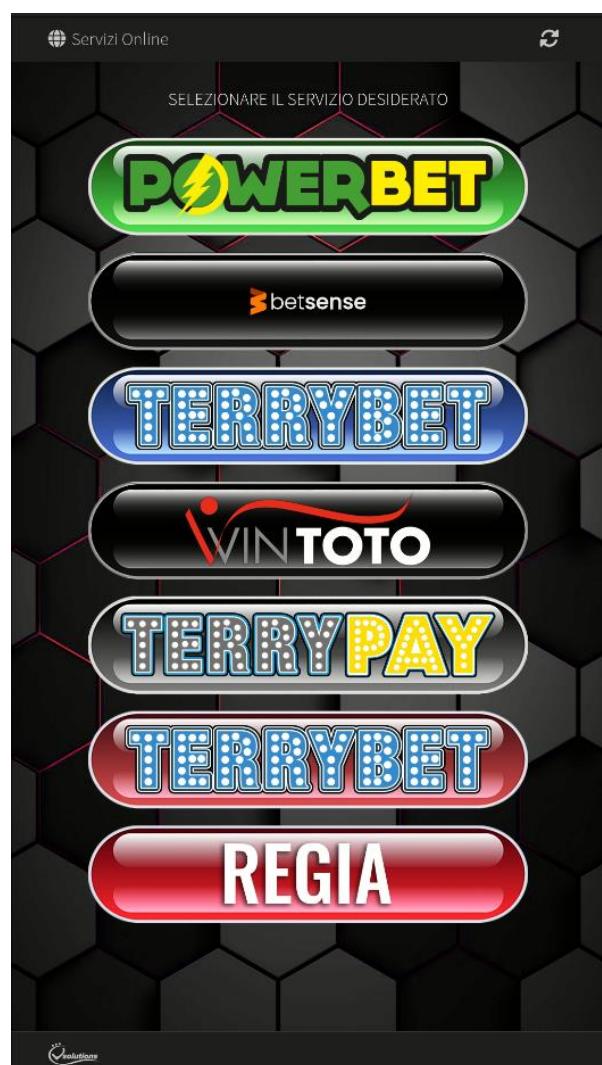
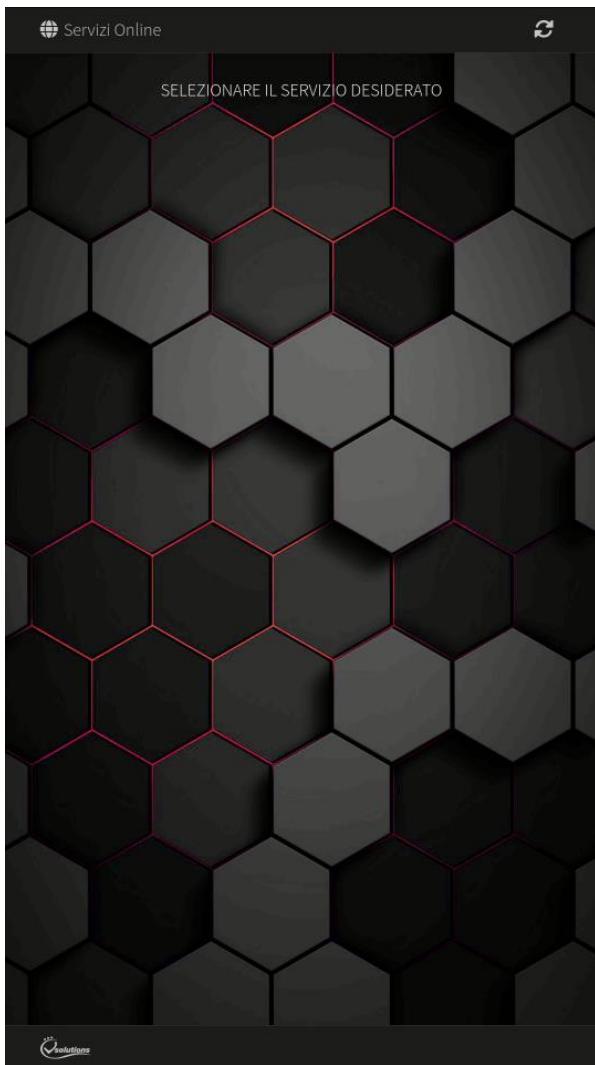
In questa schermata, Back Office terminale si può entrare inquadrando il QR generato sul portale KAMA. L'ammaestratore di sistema può generare un QR per ogni operatore e abbinarlo alle macchine di sua competenza. Tramite il QR, l'operatore si può visualizzare il dettaglio dei servizi, con tutte le funzionalità oppure tramite il pulsante in alto a DX Cacciavite e Chiave Inglese, si accede al test del terminale, per altre funzionalità. In mancanza si può entrare con il pulsante testo solo esclusivamente all'avvio con la schermata : INIT TEST (3 sec.) premento il pulsante interno.



CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

3.6 HOME PAGE -SCHERMATA PRINCIPALE

All'apparire della schermata principale vuota il sistema è pronto al funzionamento. Non appena arriva il segnale internet appariranno i pulsanti con i servizi attivati.



CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

3.7 SCHERMATA SERVIZI

Il sistema permette di attivare molteplici servizi. L'immagine di seguito è una rappresentazione di pulsati attivati dal pannello BACK OFFICE. Ogni pulsante permette di entrare nel menu dei servizi di ogni provider attivato.



 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

3.8 PROCEDURA ATTIVAZIONE SERVIZIO MICROGAME

La procedura di attivazione del servizio è presente sotto la voce HELP nel Back Office. Per ogni provider c'è una gestione diversa in quanto il sistema si deve adeguare alle condizioni dettate dai singoli Concessionari. Di seguito i passi da fare per poter collegare il terminale al servizio desiderato. In ogni caso è messo a disposizione un servizio di assistenza, che rientra nel canone, per ricevere le istruzioni/ assistenza.

INSTALLAZIONE SERVIZI MICROGAME SU I-CHANGE O SERVICE POINT

1. Chiedere all'operatore il n. interno della macchina e cercarla nel portale kama.
2. Chiedere inoltre il nome del pv. Per essere più sicuri controllare in altri dati del gm il pv del locale o nelle mail (solitamente c'è sempre una mail di apertura pvmacchina).
3. Entrare nel pannello macchina con il tasto dell'occhiolino.
4. Inserire nella voce punto vendita l'effettivo punto vendita (il PVMC) Cliccando il tasto con la matita nei dati identificativi e salvare.
5. Nella pagina iniziale della macchina cliccare il tasto configurazione in alto a destra e cliccare servizi online.
6. Ti comparirà una pagina vuota e a questo punto sempre in alto a sinistra cliccare aggiungi servizio.
7. Selezionare quindi il servizio.
8. A questo punto si aprirà una pagina di configurazione con tre campi da compilare, la prima cosa da fare è:
 1. Cliccare genera nuovo seriale.
 2. Copiare il seriale generato.
 3. Aprire microgame, andare su gestione seriali (in basso al centro) e cliccare su inserisci.
 4. Selezionare il sito, selezionare la tipologia seriale (macchina) e nel numero di carta copiare il seriale copiato precedentemente da kama.
 5. Cliccare inserisci.
 6. Dopo la conferma di inserimento nella pagina iniziale effettuiamo la ricerca del seriale inserito selezionando tipologia seriale (macchina) e incollando il seriale in numero carta.
 7. Troveremo così la macchina in stato non assegnata e a questo punto cliccare su modifica.
 8. A questo punto bisogna semplicemente inserire il nome del Punto Vendita (il PV) RICORDANDOSI DI INSERIRE SOLO ED ESCLUSIVAMENTE IL PV MC esempio a PVTIZIO è stato aperto un MC che si chiama PVTIZIOMC noi inseriremo in username PVTIZIOMC. È importante cercare l'esatto nome su microgame in modifica utente e chiedere l'ubicazione.
 9. Cliccare poi associa.
 10. Microgame ti darà un pin di 4 cifre. Questo pin sarà poi da copiare e incollare su kama nella configurazione in "PIN di attivazione pvr".
 11. Infine nel codice promotore bisognerà inserire il PV principale ovvero PVTIZIO (senza MC).
 12. Flaggare le voci disattiva scratch card e autocompilazione voucher.
 13. Per finire cliccare su conferma.
9. A questo punto ci troveremo il servizio nella schermata dei servizi. E per sicurezza e per vedere che tutto vada bene cliccare il dtasto con le frecce verde sulla destra del servizio configurato. Se si visualizzano dei dati in ultimi dati letti allora l'inserimento è corretto. Se ti si presentano errori allora potrebbero essere non corretti i dati inseriti in precedenza oppure potrebbe essere un problema del punto vendita.
10. A questo punto tornare indietro nella schermata home della macchina cliccando in alto a destra in configurazione e licenza.
11. Chiedere la gestione (ovvero l'operatore che gestirà la macchina e aggiungerlo in utenti abilitati (seconda voce dopo dati identificativi). Per inserirlo basta cliccare sull'omino con il + e cliccare su utenti e digitare il cognome della persona. Selezionarla e cliccare su aggiungi.
12. Ricordare anche all'operatore di chiamare gli uffici per inserimento fondo.
13. Come ultima cosa nella chat fiduci di teams comunicare il nome del PVMACCHINA il tipo di macchina (i-change o service point) la quantità di fido che sarà sempre 1000 a meno di altre comunicazioni e chi la gestisce.

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 17 DI 89

 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

4 IMPOSTAZIONI SERVICE POINT

L'accesso alle impostazioni Change può essere gestito dalla DASHBOARD a livelli e per funzioni.

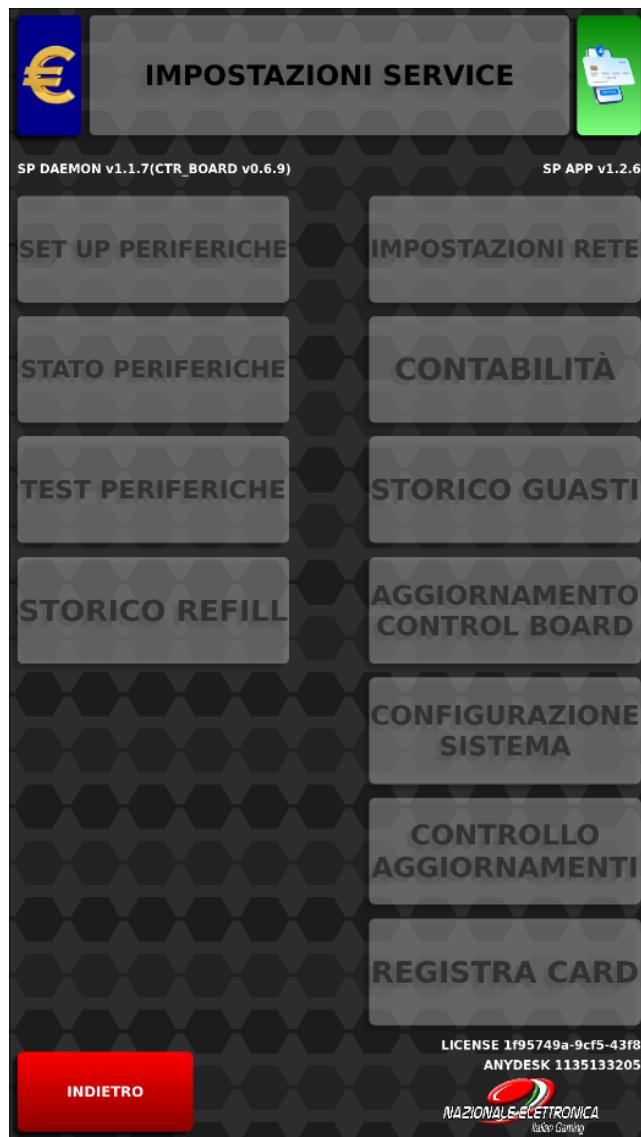
Ci sono diverse possibilità da abilitare:

- Entrata con pulsante di test all'interno della macchina
- Entrata con card inserita nel lettore
- Entrata con QR CODE assegnato per 3 livelli di operatori
- Entrata con QR CODE OTP (one time password)

Alla pressione del pulsante "IMPOSTAZIONI SERVICE POINT "(test back office apparecchio) l'operatore entrerà nel menu dell'apparecchio e potrà eseguire i settaggi necessari alla configurazione richiesta o visualizzare operazioni eseguite dall'apparecchio.

- **SET UP PERIFERICHE -> Configurazione monete - Configurazione box riciclatore - Configurazione stampante**
- **STATO PERIFERICHE -> Reset delle Periferiche**
- **TEST PERIFERICHE -> Test scanner - Test Lettore Card - Test Stampante - test Monitor**
- **STORICO REFILL -> Ricerca per periodo**
- **IMPOSTAZIONI DI RETE -> Stato di connessione - Setting rete Wifi**
- **CONTABILITA' -> Visualizza Contabilità -> Svuotamento 1€,2€, banconote, reset contabilità - Torna alla Base -> Impostazioni Torna alla Base, Esecuzione Torna alla Base - Reafil di Sistema**
- **STORICO GUASTI -> Ricerca per periodo**
- **AGGIORNAMENTI CONTROL BOARD**
- **CONFIGURAZIONE SISTEMA -> I-Change - PVR**
- **CONTROLLO AGGIORNAMENTI**
- **REGISTRA CARD**
- **NUMERO LICENZA**
- **ANY DESK ASSISTENZA REMOTA**

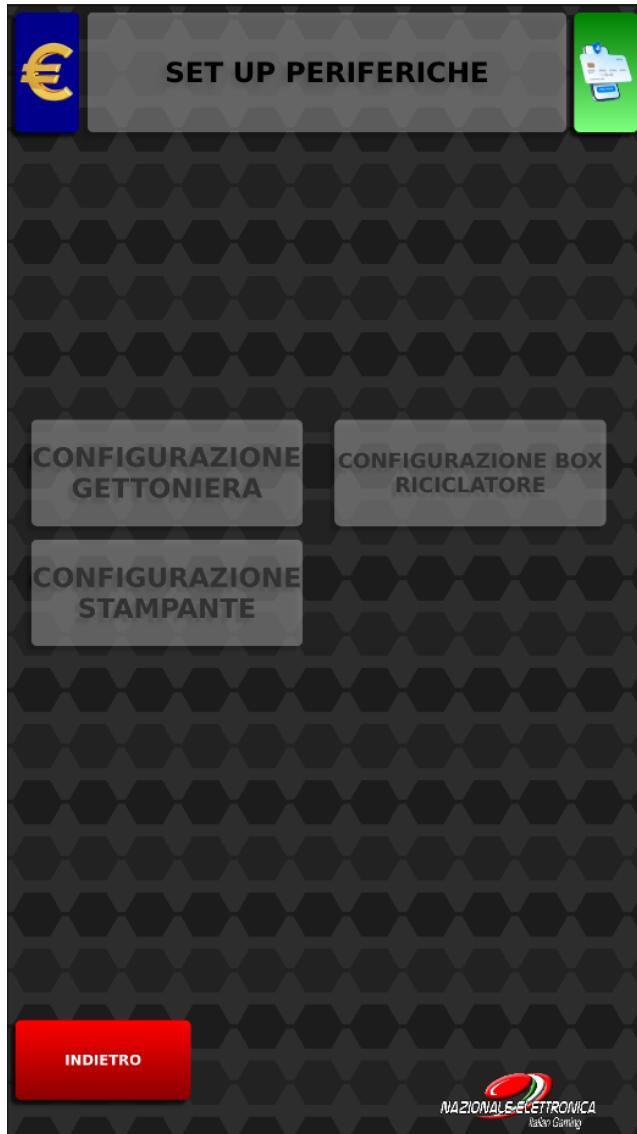
	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO



CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

5 SET UP PERIFERICHE

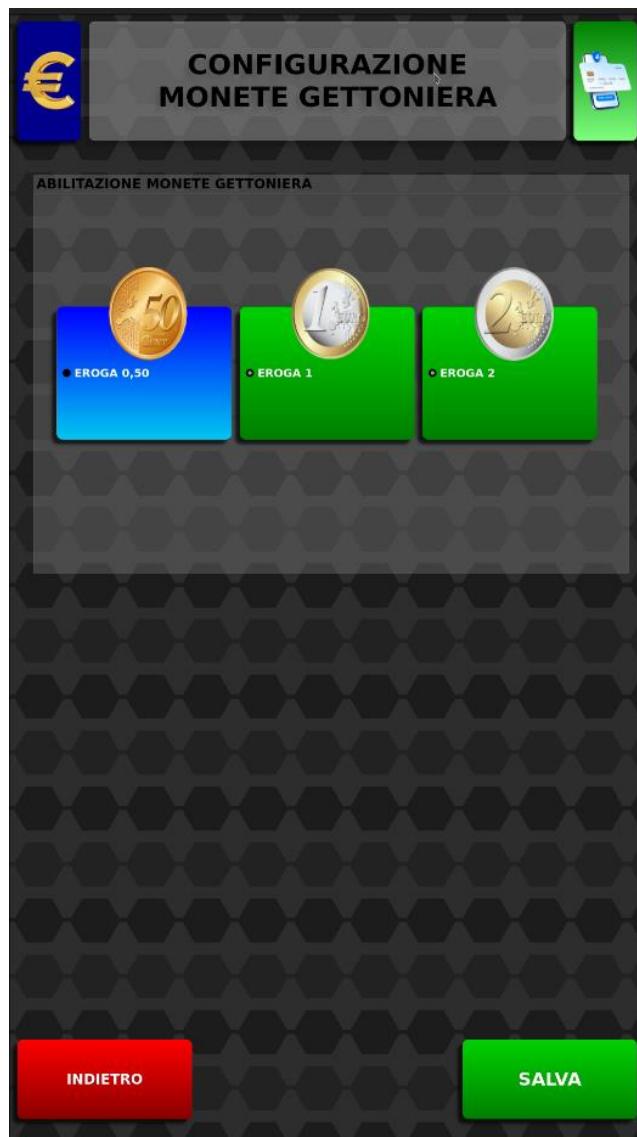
Nel menù set up periferiche sono disponibili le configurazioni dei tagli di monete erogazione hopper , delle configurazioni box riciclatore banconote e della stampante..



CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

5.1 CONFIGURAZIONE GETTONIERA

E' possibile configurare il tipo di taglio della moneta accettate, la scelta selezionata diventa VERDE.**E' consigliato** selezionare solo due tagli: 1€ e 2€.



	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

5.2 CONFIGURAZIONE BOX RICICLATORE

La funzione permette di selezionare i tagli delle banconote accettare e definire i tagli dei BOX di riciclo.

Le combinazioni sono già preselezionate per cui è sufficiente cliccare sul pulsante desiderato per configurare i BOX di riciclo che diventerà VERDE. Successivamente si può definire il numero massimo di banconote che vogliamo fermare nel riciclo, le eccedenti saranno spostate nello STAKER.

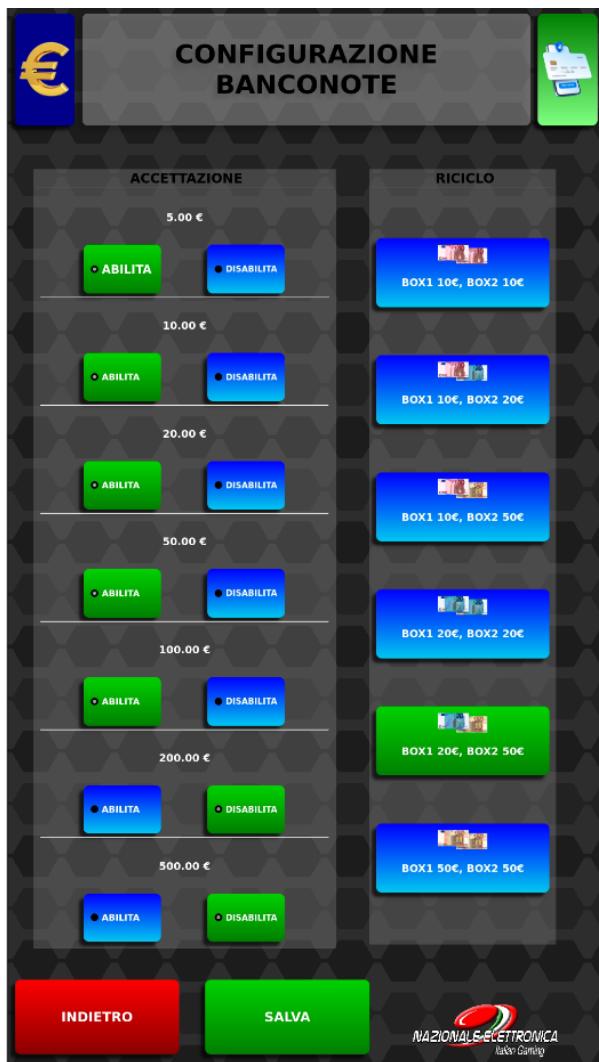
Il taglio di banconota più piccolo deve esse messo nel cassetto più alto (BOX 1), il taglio di banconota più grande, nel cassetto più in basso (BOX 2).



MANUALE D'USO
Configurazione apparecchio

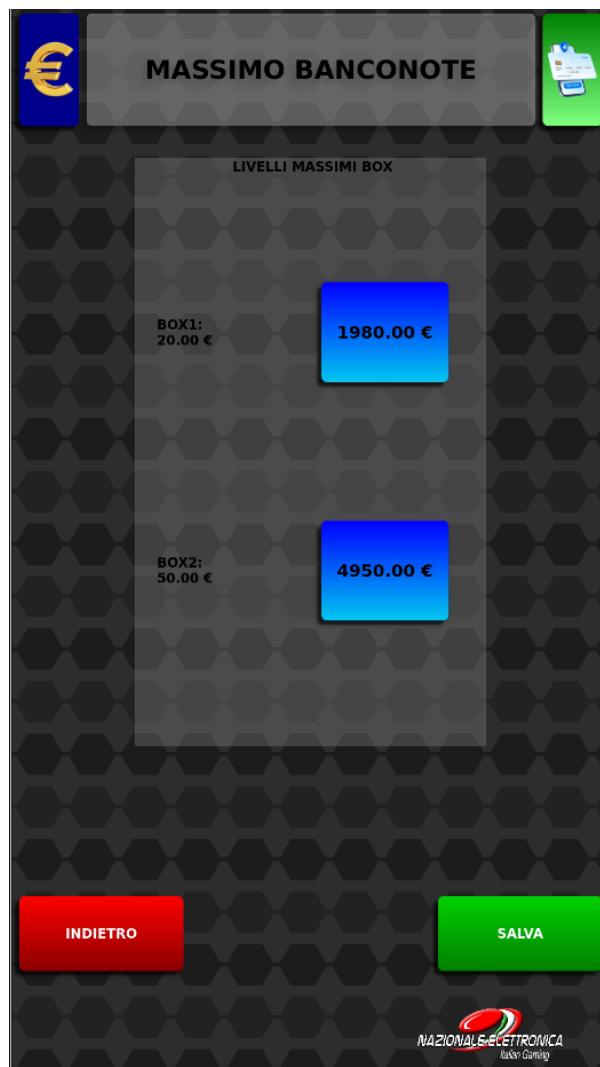
CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Nel menu si abilitano le banconote da accettare e i tagli delle banconote da riciclare (Pagare). Dopo la scelta bisogna sempre salvare, altrimenti si perdono le impostazioni effettuate.



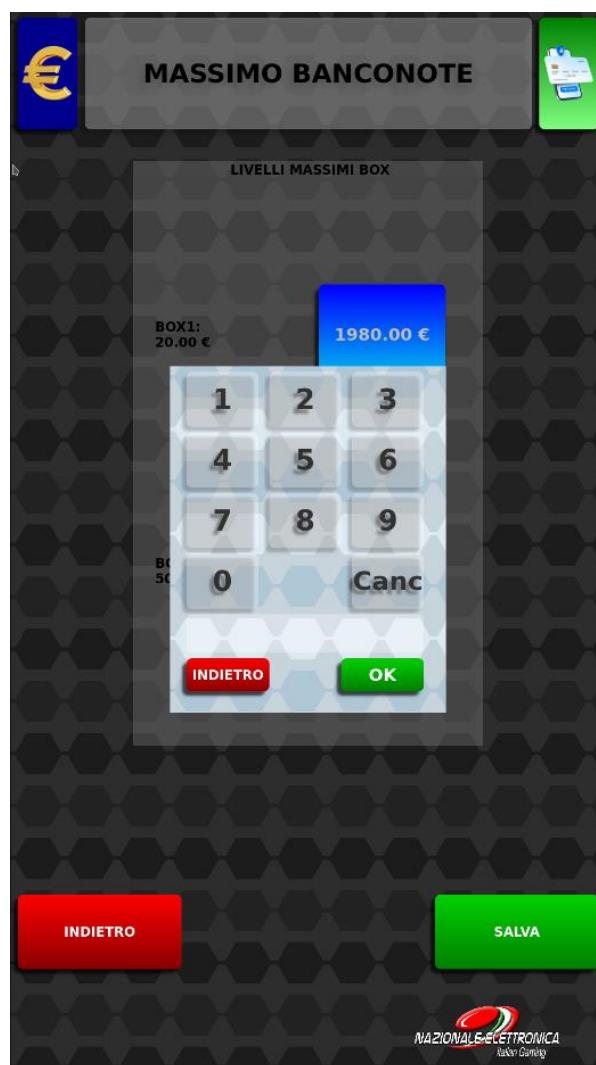
 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Settaggio di default del numero massimo delle banconote presenti nel riciclo, dopo di che le banconote vengono spostate nello STAKER. Cliccando nei pulsanti blu si possono impostare i valori desiderati.



 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Digitando il valore in Euro delle banconote che si desidera mantenere nel riciclo e confermando con OK si stabilisce il numero massimo di banconote/euro, da mantenere nel cassetto del riciclo per i pagamenti. L'operazione va fatta per ogni singolo cassetto. Verificare se il BOX 1, corrisponde al taglio della banconota selezionato.



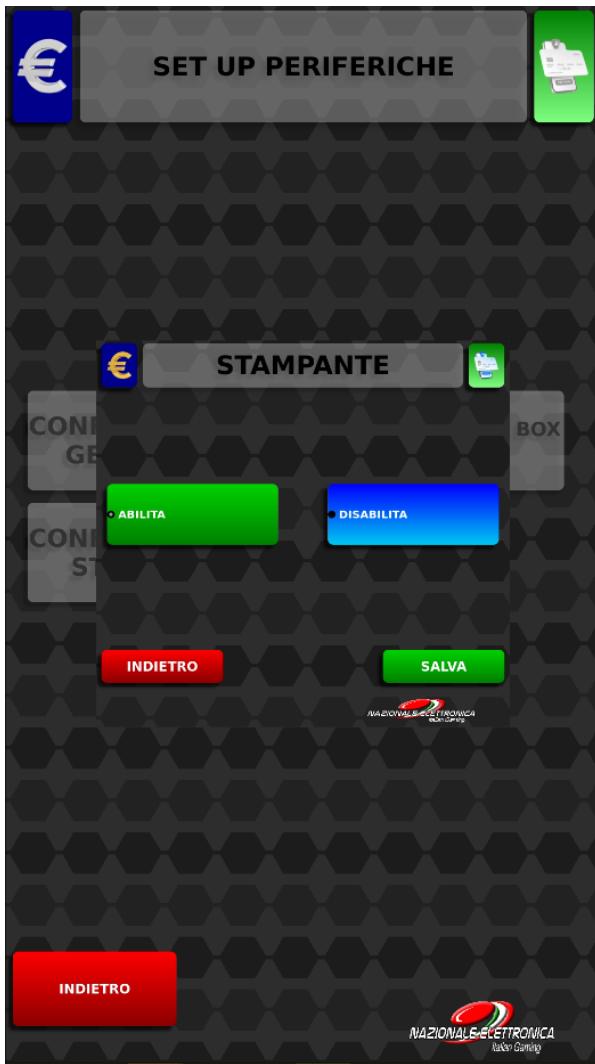


MANUALE D'USO
Configurazione apparecchio

CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

5.3 CONFIGURAZIONE STAMPANTE

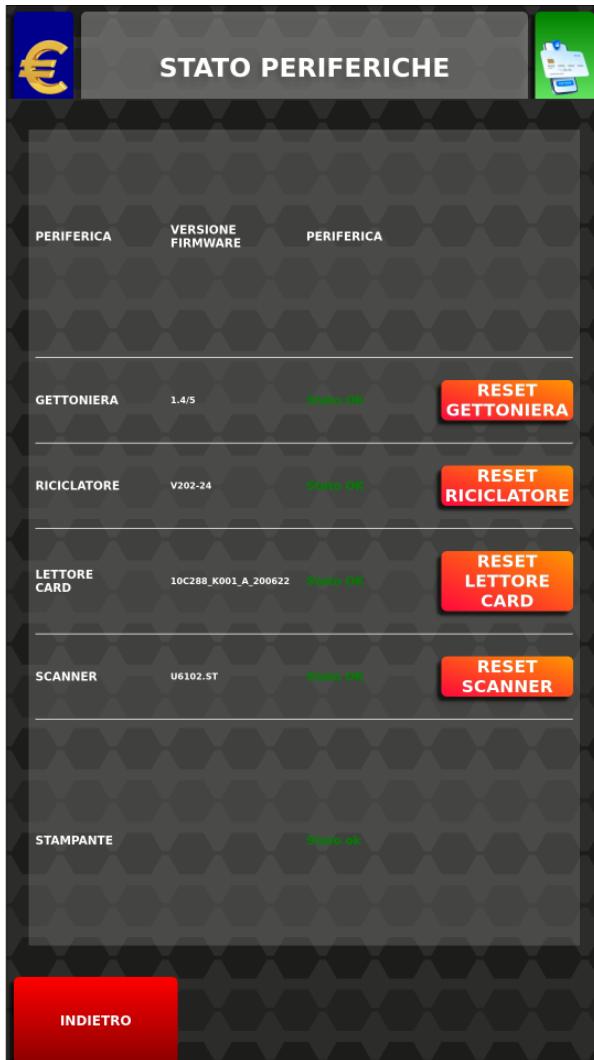
La stampante può essere abilitata o disabilitata tramite la selezione del pulsante, la scelta fatta diventa VERDE. Una volta selezionata per renderla funzionante, bisogna uscire e rientrare in test.



CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

6 STATO PERIFERICHE

In questo menu è possibile vedere lo stato delle periferiche, se sono collegate e funzionanti, lo stato ok sarà in VERDE quando le periferiche sono funzionanti, nel caso non collegate, lo stato sarà in ROSSO con KO, inoltre è possibile vedere la versione del firmware e con il pulsante RESET si può effettuare un test di funzionalità.

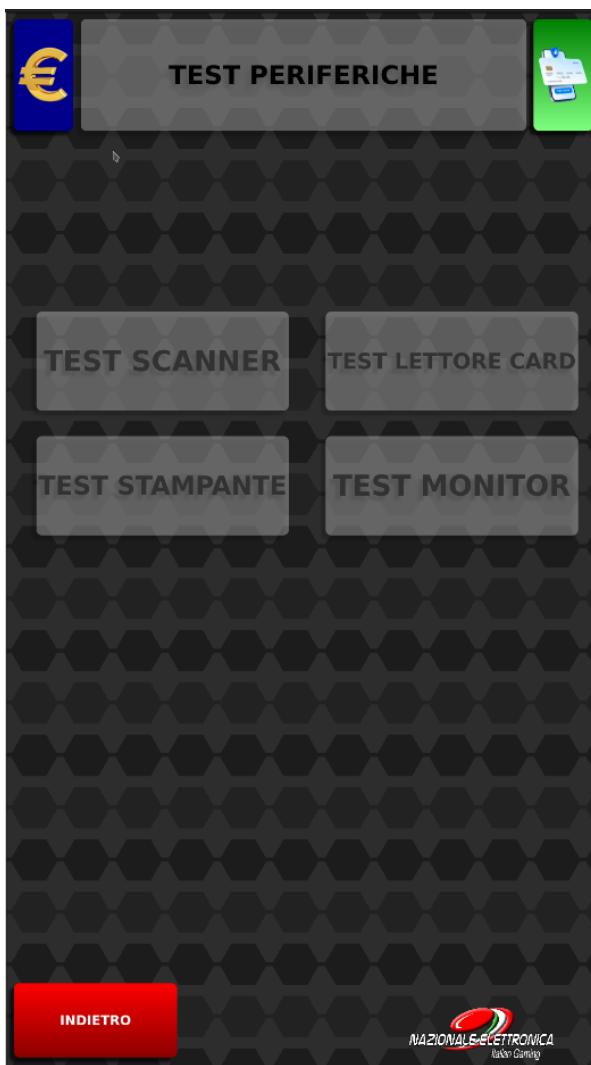


 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

7 TEST PERIFERICHE

Questo menù permette di fare un test di funzionamento con lettura delle seguenti periferiche:

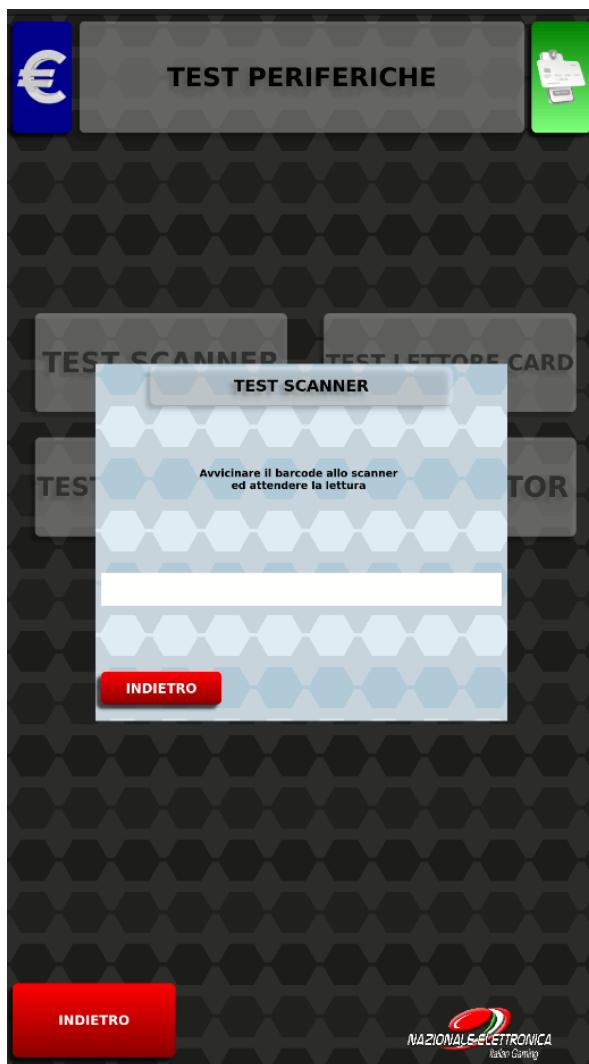
- **SCANNER:** Lettura di un codice a barre o Qr code per verificare la funzionalità.
- **LETTORE CARD:** Lettura di una Card o Tessera sanitaria o codice fiscale per verificare la funzionalità.
- **STAMPANTE:** Stampa di testo preimpostato per verifica (NB: il pulsante TEST STAMPANTE si visualizza se viene attivata)
- **MONITOR:** Toccando il monitor è possibile vedere il funzionamento. Dopo 20 secondi, esce dal test in automatico.



 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

7.1 TEST SCANNER

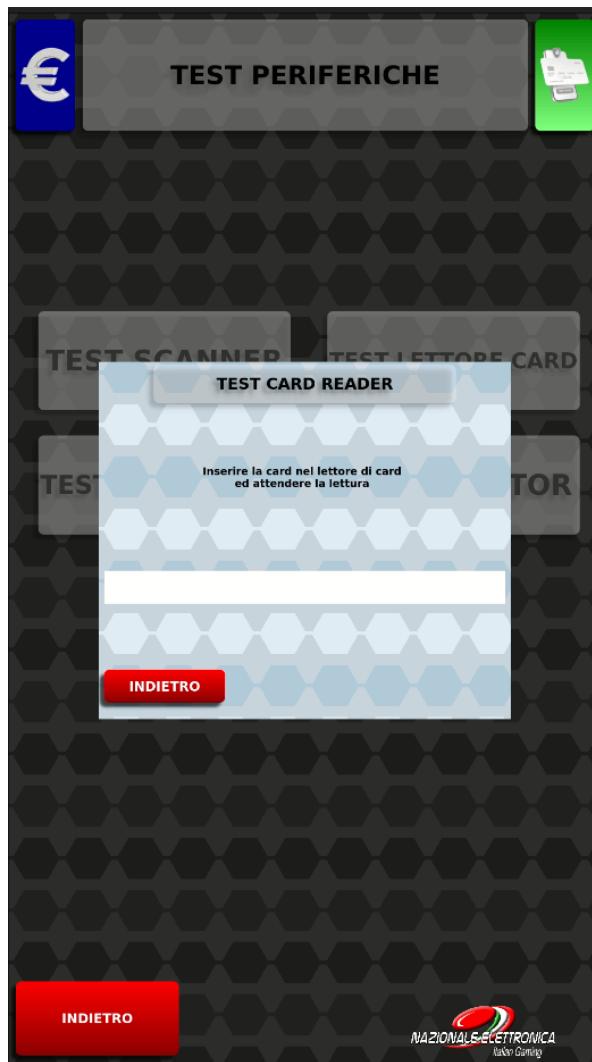
Avvicinando un qualsiasi codice a barre allo scanner è possibile visualizzare la lettura del codice. In caso di mancata lettura verificare il suo corretto collegamento. Verificare se al passaggio di una mano davanti ai sensori dello scanner, si accendono le luci. In caso non si accendessero, verificare la sua alimentazione 5V o RJ45 collegato.



	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

7.2 TEST CARD READER

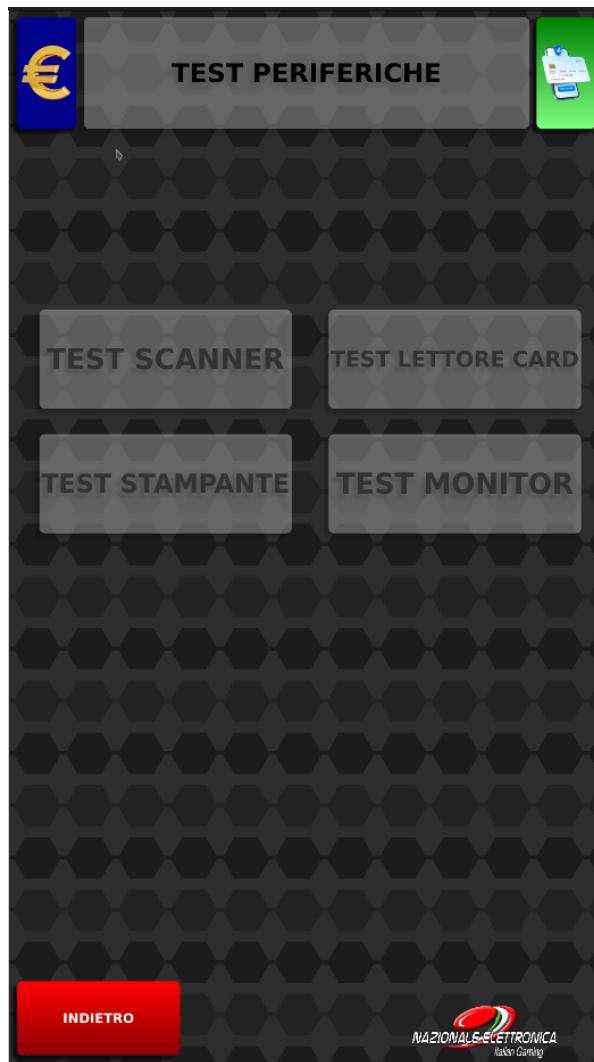
Inserendo una card nel Card Reader è possibile visualizzare la lettura del codice. In caso di mancata lettura verificare il suo corretto collegamento



	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

7.3 TEST STAMPANTE

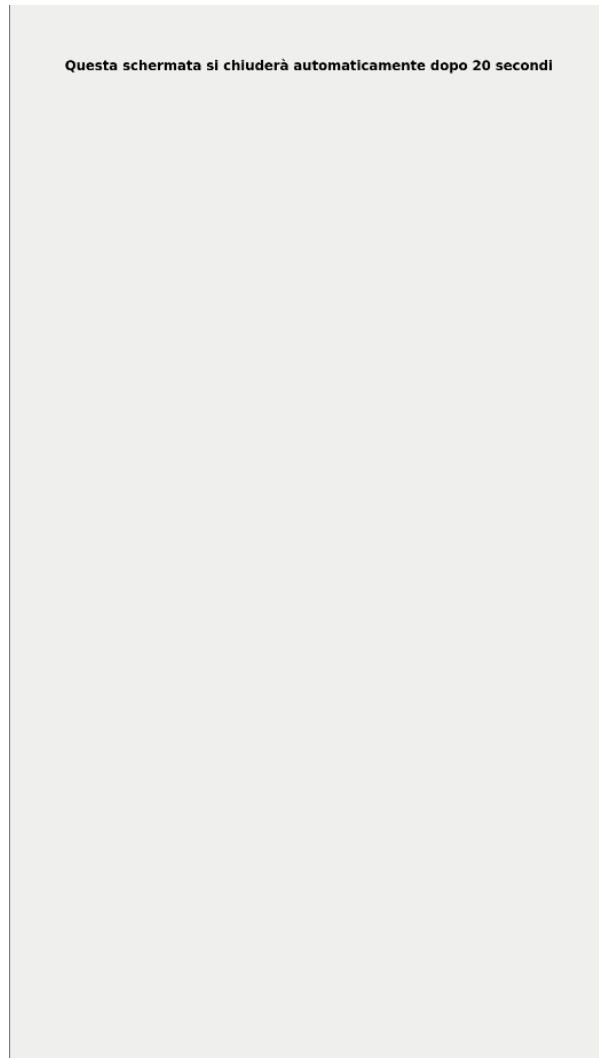
E' possibile fare una stampa preimpostata di prova per verificare funzionamento e livello di stampa.



 <p>MANUALE D'USO</p> <p>Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

7.4 TEST MONITOR

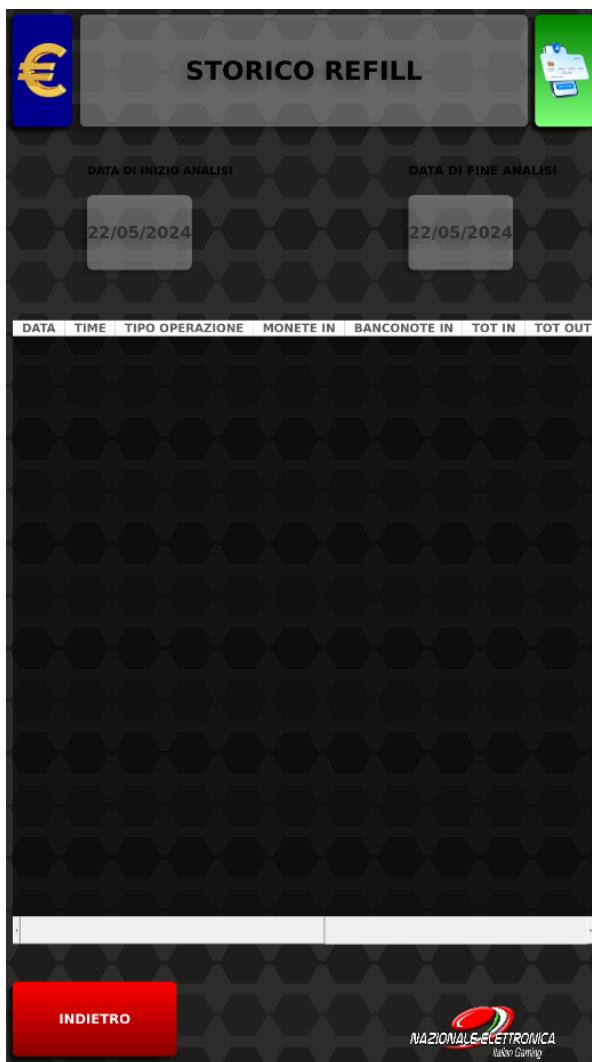
Con questa funzione si verifica il funzionamento del Touch Screen in tutte le zone toccate, il test esce in automatico dopo 20 secondi. Toccando il touch, nella parte interessata esce un pallino rosso.



 <p>MANUALE D'USO</p> <p>Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

8 STORICO REEFILL

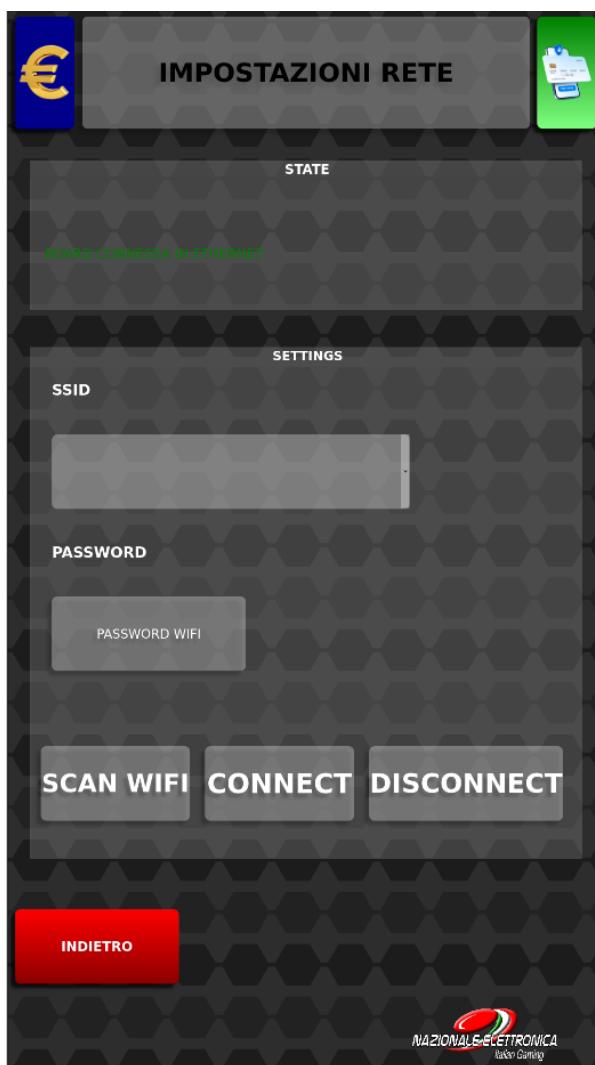
In caso di verifica è possibile fare una ricerca per GIORNO o PERIODO, dove sono consultabili tutte le operazioni di REEFILL (DATA, ORA, TIPO OPERAZIONE, OPERATORE).



 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

9 IMPOSTAZIONI RETE

L'apparecchio per poter funzionare nella sua completezza, necessita di un collegamento alla rete internet. Il collegamento garantito e richiesto (obbligatorio) è quello con il cavo ETHERNET che si trova nella parte posteriore alta. Il sistema ha anche la possibilità di effettuare il collegamento anche con la WIFI che comunque non garantiamo il perfetto funzionamento. Tutti i SERVIZI sono in WEB SERVER, per cui, se il collegamento non è stabile, si rischia il disservizio. Se utilizzate questo collegamento, si consiglia di chiamare un tecnico per verificare la BANDA del vostro gestore di rete e che i settaggi di passaggio di banda siano configurati in maniera da non creare cadute di segnale e di conseguenza, il mancato funzionamento dell'apparecchio.



	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

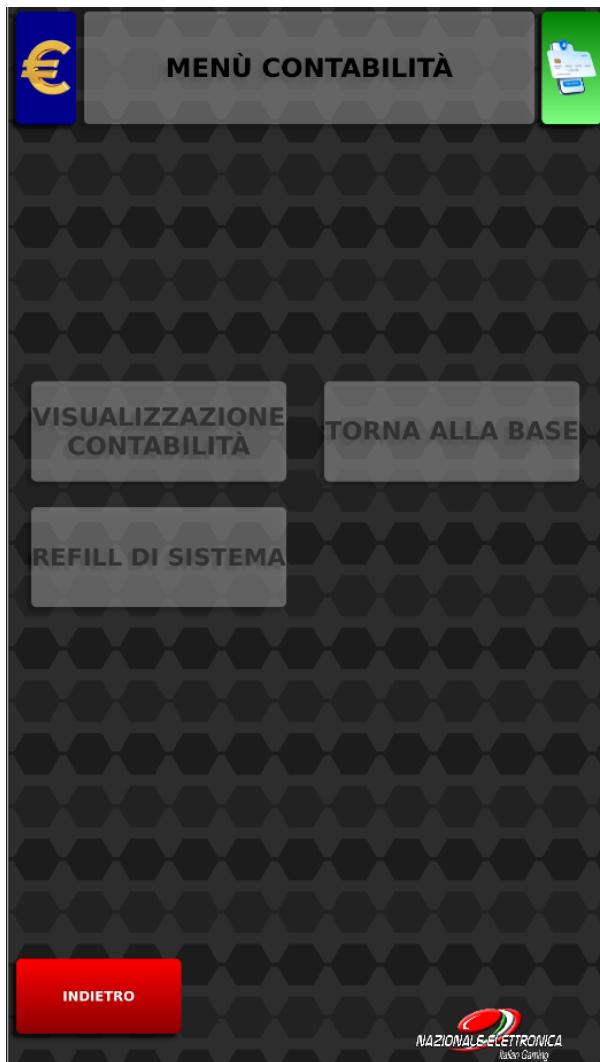
Selezionare la vostra RETE WIFI ed inserire la Password. Non appena si collegherà alla rete lo STATO diventerà di colore VERDE di connessione



CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

10 CONTABILITA'

In questo menù è possibile visualizzare il dettaglio della contabilità e tutte le operazioni di ripristino della contabilità oltre a menu di impostazione dei contenuti in moneta/banconote inseriti nell'apparecchio, come base operativa (IMPOSTAZIONI DI BASE) e del suo ripristino dopo il suo utilizzo, per ristabilire le esatte quantità impostate originariamente.(TORNA ALLA BASE). E' presente nella sezione della contabilità, la gestione REFILL monete e banconote.



 <p>MANUALE D'USO</p> <p>Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

10.1 VISUALIZZAZIONE CONTABILITA'

Nella sezione Contabilità è possibile fare una ricerca dei dati di analisi per data. Sono presenti i dettagli dei singoli contatori :

- **TOTALE GENERALE:**

1. **TOTALE IMPOSTATO.** Questo contatore riporta il totale impostato per una gestione automatica di caricamento e di riempimento in tempi successivi. Nel menu IMPOSTAZIONI DI BASE si stabiliscono le quantità di banconote e monete per singoli tagli come impostazione di base e dopo un periodo di lavoro, per riportare le medesime quantità, si deve utilizzare il menu TORNA ALLA BASE, la macchina farà un rapido conteggio e automaticamente svuoterà i livelli superiori a quanto impostato in precedenza e chiederà il riempimento di quelli mancati.
2. **TOTALE DENARO INSERITO.** Questo contatore riporta il totale delle monete/banconote INSERITE, e registra il volume complessivo dei cambi effettuati. Il contatore può essere resettato tramite il pulsante RESET CONTABILITA'
3. **TOTALE DENARO OUT.** Questo contatore riporta il totale delle monete/banconote USCITE, e registra il volume complessivo dei cambi effettuati. Il contatore può essere resettato tramite il pulsante RESET CONTABILITA'.
4. **TOTALE PRESENTE.** Questo contatore registra il totale presente.

- **TOTALE SERVIZI:**

1. **TOTALE SERVIZI IN:** Questo contatore riporta il totale dei servizi venduti tramite i provider attivati.
2. **TOTALE SERVIZI OUT:** Questo contatore riporta il totale prelevato dal provider attivati.
3. **TOTALE SERVIZI:** Questo contatore riporta la differenza tra entrate ed uscite servizi.

E presente un pulsante per il DETTAGLIO DEI SERVIZI, qualora fossero attivati più servizi.

- **TOTALE SVUOTAMENTO:** I valori del descrittivo posso cambiare in funzione delle impostazioni della macchina. Il contatore si aggiorna nell'importo dopo aver effettuato lo svuotamento.

1. **SVUOTAMENTO 0,50€**
2. **SVUOTAMENTO 1.00€**
3. **SVUOTAMENTO 2,00€**
4. **SVUOTAMENTO 20€**
5. **SVUOTAMENTO 50€**
6. **SVUOTAMENTO STAKER**
7. **TOTALE SVUOTAMENTO**



MANUALE D'USO

Configurazione apparecchio

CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

CONTABILITA' MONETE E BANCONOTE: In questo menu si controlla tutta la contabilità della macchina e lo svuotamento della stessa per una verifica contabile. Si registrano i totali cassetto per cassetto presenti. I pulsanti BLU SVUOTA permettono lo svuotamento dell'Hopper e del riciclatore per eseguire il controllo. Il pulsante RESET CONTABILITA', cancella tutti i dati di entrata e uscita delle monete/banconote, non si cancellano i dati delle monete/banconote presenti. Per cancellare i valori presenti, si deve effettuare lo SVUOTAMENTO AUTOMATICO. Il pulsante di STAMPA permette di fare una fotografia al contenuto, prima e dopo le operazioni effettuate.

€
CONTABILITÀ

DATA DI ANALISI CONTABILITÀ
22/05/2024

TOTALE GENERALE

TOTALE IMPOSTATO	0,00€
TOTALE DENARO INSERITO	0,00€
TOTALE DENARO OUT	0,00€
TOTALE PRESENTE	0,00€

TOTALE SERVIZI

TOTALE SERVIZI IN	0,00€
TOTALE SERVIZI OUT	0,00€
TOTALE SERVIZI	0,00€

TOTALE SVUOTAMENTO

SVUOTAMENTO 0,50€	0,00€
SVUOTAMENTO 1,00€	0,00€
SVUOTAMENTO 2,00€	0,00€
SVUOTAMENTO 20€	0,00€
SVUOTAMENTO 50€	0,00€
SVUOTAMENTO STACKER	0,00€
TOTALE SVUOTAMENTO	0,00€

DETALGO SERVIZI

CONTABILITÀ MONETE E BANCONOTE

MONETE	BANCONOTE RICICLO	BANCONOTE STACKER
0,50€	1,00€	2,00€
20,00 €	50,00 €	€
0,00€	0,00€	0,00€
0,00€	0,00€	0,00€
TOTALE IN €	SVUOTA 1,00 €	SVUOTA 2,00 €
QUANTITÀ SVUOTATA	0,00€	0,00€
0,00€	0,00€	0,00€

INDIETRO
RESET CONTABILITÀ
STAMPA CONTABILITÀ

€
CONTABILITÀ

DATA DI ANALISI CONTABILITÀ
22/05/2024

TOTALE GENERALE

TOTALE IMPOSTATO	0,00€
TOTALE DENARO INSERITO	0,00€
TOTALE DENARO OUT	0,00€
TOTALE PRESENTE	0,00€

TOTALE SERVIZI

TOTALE SERVIZI IN	0,00€
TOTALE SERVIZI OUT	0,00€

TOTALE SVUOTAMENTO

SVUOTAMENTO 0,50€	0,00€
SVUOTAMENTO 1,00€	0,00€
SVUOTAMENTO 2,00€	0,00€

RESET CONTABILITÀ

SVUOTAMENTO TOTALE

SVUOTAMENTO PARZIALE

INDIETRO

INDIETRO

RESET CONTABILITÀ

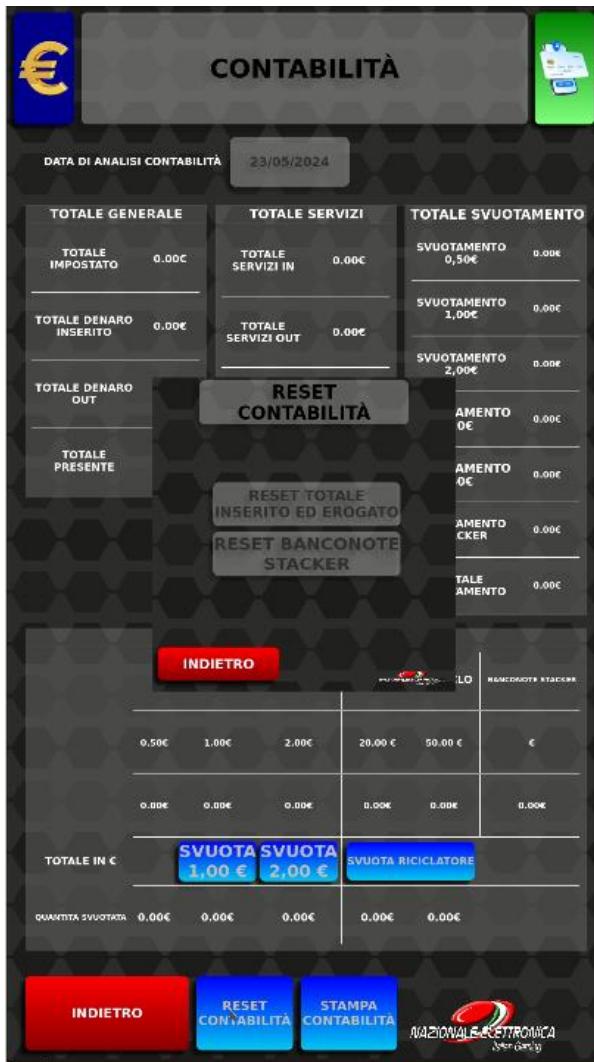
STAMPA CONTABILITÀ

CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

10.2 RESET CONTABILITÀ

RESET TOTALE INSERIMENTO ED EROGAZIONE: Si cancellano i contatori totali di conteggio in entrata ed uscita. Questi contatori possono essere utilizzati ai fini statistici per determinare i volumi in un determinato periodo.

RESET BANCONOTE STAKER: Si cancellano i contatori delle banconote presenti nello Staker dopo il suo prelievo.



 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

10.3 IMPOSTAZIONI TORNA ALLA BASE

il menu permette una gestione definita nei tagli e nelle quantità. L'operatore potrà decidere se adottare questo sistema per caricare successivamente in automatico senza dover controllare i singoli contenuti. Una volta impostato, si passa al menu ESECUZIONE TORNA ALLA BASE e si effettua il carico definito e ogni volta che si ritorna a ripristinare il carico impostato, sarà il sistema che dirà cosa manca per raggiungere i valori definiti.



MANUALE D'USO
Configurazione apparecchio

CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Settaggio valori per ogni dispositivo:**Gettoniera, Riciclatore Box 1, Riciclatore Box 2.**



 <p>MANUALE D'USO</p> <p>Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

10.4 ESECUZIONE TORNA ALLA BASE

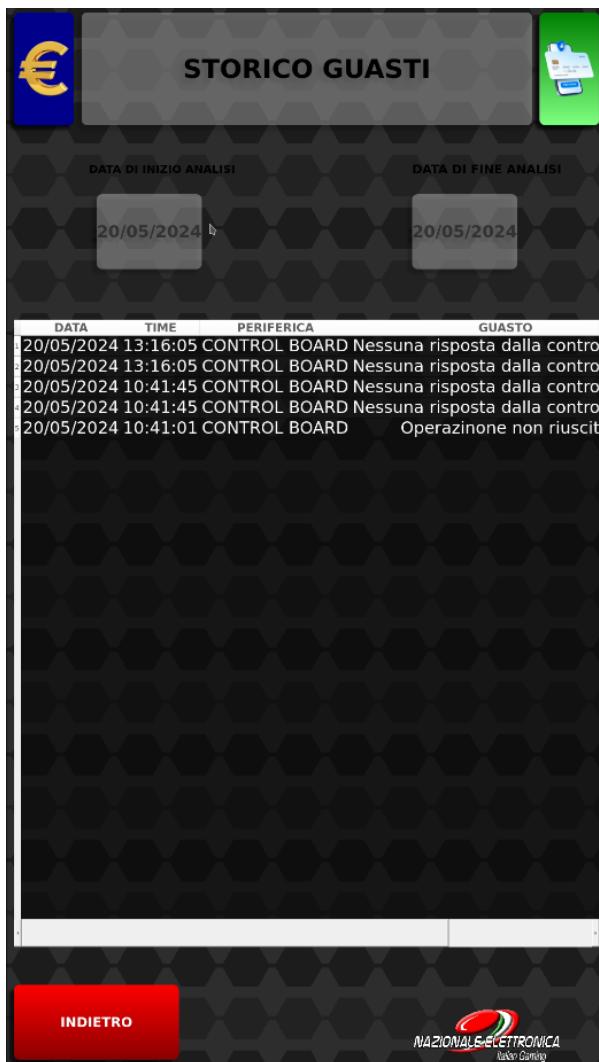
Nella tabella si visualizzano i valori impostati e quelli presenti all'interno delle periferiche, se i due valori sono uguali, il pulsante PAGO BANCONOTE E MONETE IN ECCESSO, non è presente, se un solo valore è inferiore o superiore, il pulsante si attiva per l'esecuzione. Il sistema inizierà a scaricare le monete in eccesso e a spostare nello Staker le banconote in eccesso.



 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

11 STORICO GUASTI

Il menu STORICO GUASTI permette di fare una ricerca in caso di malfunzionamento. La ricerca è per GIORNO o PERIODO. Si visualizzando tutti i guasti rilevati sull' apparecchi. Nel caso di ripetuti guasti della stessa periferica, è bene sostituire il componente.



CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

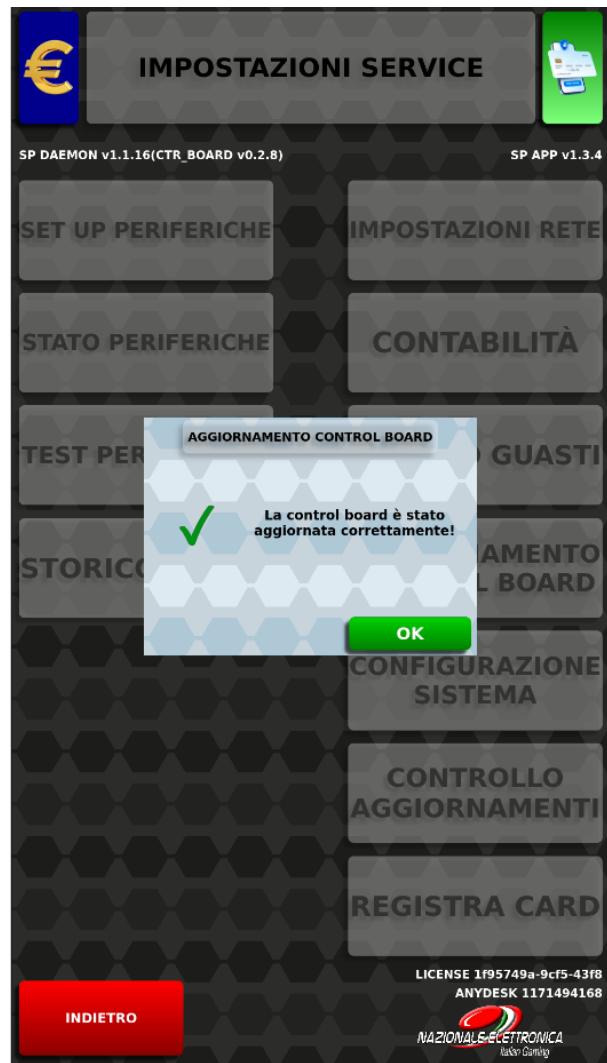
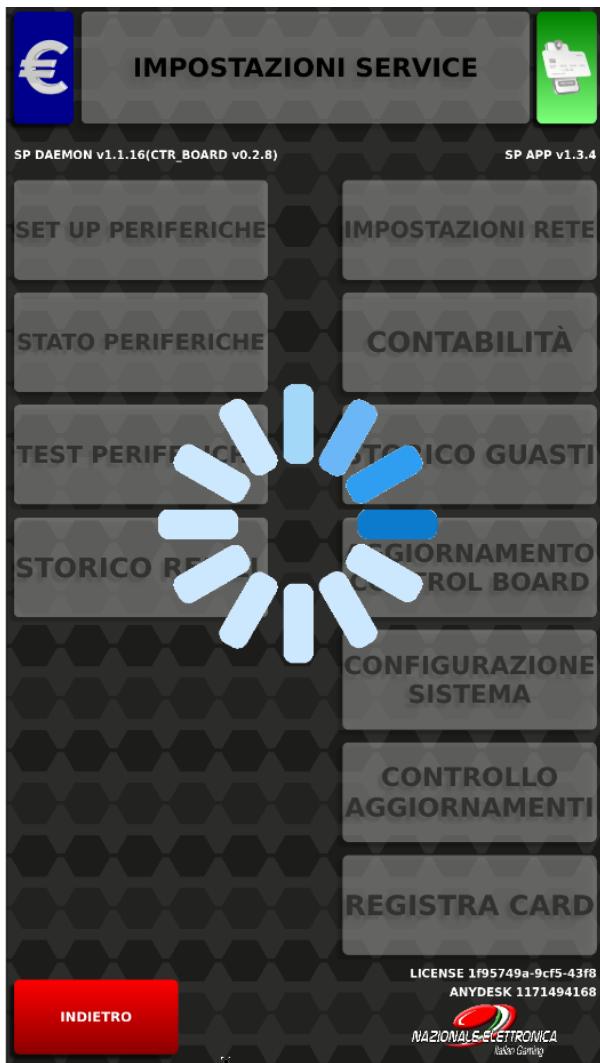
12 AGGIORNAMENTO CONTROL BOARD

Il sistema permette di effettuare aggiornamenti della Control Board con l'ultima release rilasciata sul server. Il funzionamento è garantito se il sistema è collegato ad una rete fissa, non garantiamo per le reti Wifi. Deve essere presente un cavo USB/Mini USB che collega la Raspberry con la Control Board. In mancanza di rete il sistema avverte con ERRORE risposta dal server, in caso di scarsa connessione, l'operazione sarà molto lenta o addirittura bloccarsi. L'operazione, se la rete è ben funzionante dura meno di 1 minuto, al termine il sistema si riavvierà nuovamente.



CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Il sistema aggiorna la contro board e successivamente conclude con l'esito di aggiornamento corretto.

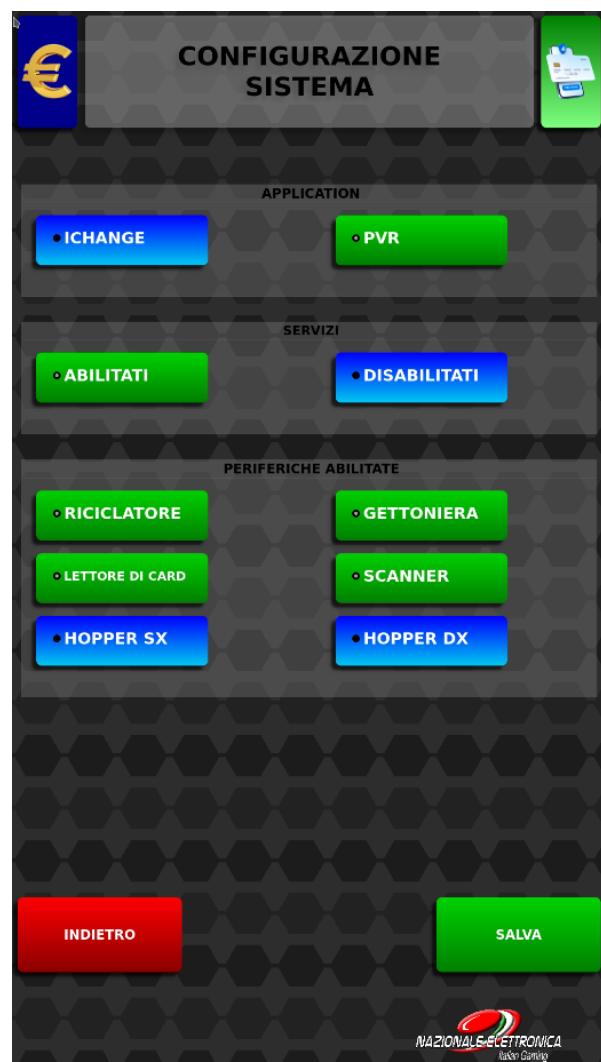


CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

13 CONFIGURAZIONE SISTEMA

Alla prima attivazione, il sistema richiede la configurazione dell'apparecchio, in base al tipo di terminale, I-CHANGE o PVR Service Point. Questo avviene anche nel caso di una sostituzione di SD con nuova ISO. Sono da fleggare il tipo di sistema e le periferiche presenti o gestite, altrimenti il sistema manderà un pop up di guasto. Si precisa che selezionare il tipo di sistema è importante per algoritmo di pagamento (con o senza hopper) e per aggiornamenti di sistema. Si raccomanda di fare attenzione. Il sistema deve essere configurato in PVR.

- TIPO DI APPLICAZIONE-> ICHANGE - **PVR**
- SERVIZI -> **ABILITATI**
- PERIFERICHE ABILITATE -> **Riciclatore, Gettoniera, Lettore di Card, Scanner, Hopper SX, Hopper DX**



	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

14 CONTROLLO AGGIORNAMENTI

Il sistema permette di effettuare aggiornamenti delle APPLICAZIONI che governano le funzionalità con l'ultima release rilasciata sul server. Il funzionamento è garantito se il sistema è collegato ad una rete fissa, non garantiamo per le reti Wi-Fi. In mancanza di rete il sistema avverte con pop up NESSUN AGGIORNAMENTO DISPONIBILE, per cui fare attenzione che il terminale sia effettivamente in rete o che la connessione sia troppo debole. Se siete certi che esiste una nuova versione e non riuscite con quel collegamento, potrete effettuare un HOTSPOT con il vostro device per ottenere il rilascio. L'operazione dura meno di 1 minuto e al termine il sistema si riavvierà nuovamente. Gli aggiornamenti posso essere istallati singolarmente o complessivamente e comunque sarà richiesto all'operatore di procedere. Quando l'operatore confermerà di voler istallare i nuovi aggiornamenti, si chiuderà l'applicativo ed il sistema avvierà il processo di aggiornamento, al termine sarà riavviata la macchina per completare l'operazione.



CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 47 DI 89

CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

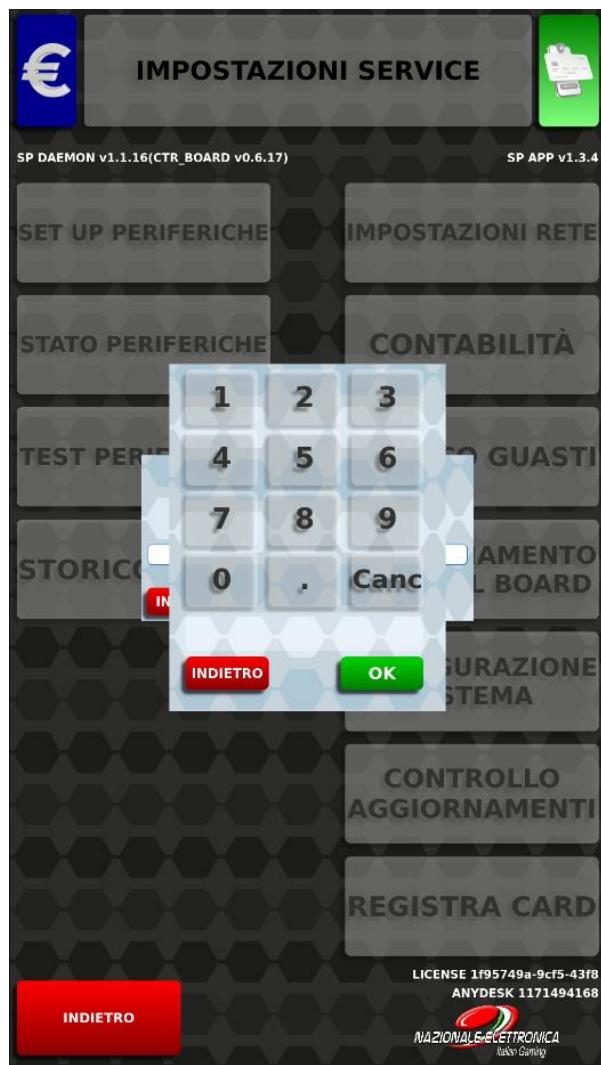
15 REGISTRA CARD

Dopo apertura del menu, si richiede l'inserimento della CARD da registrare.



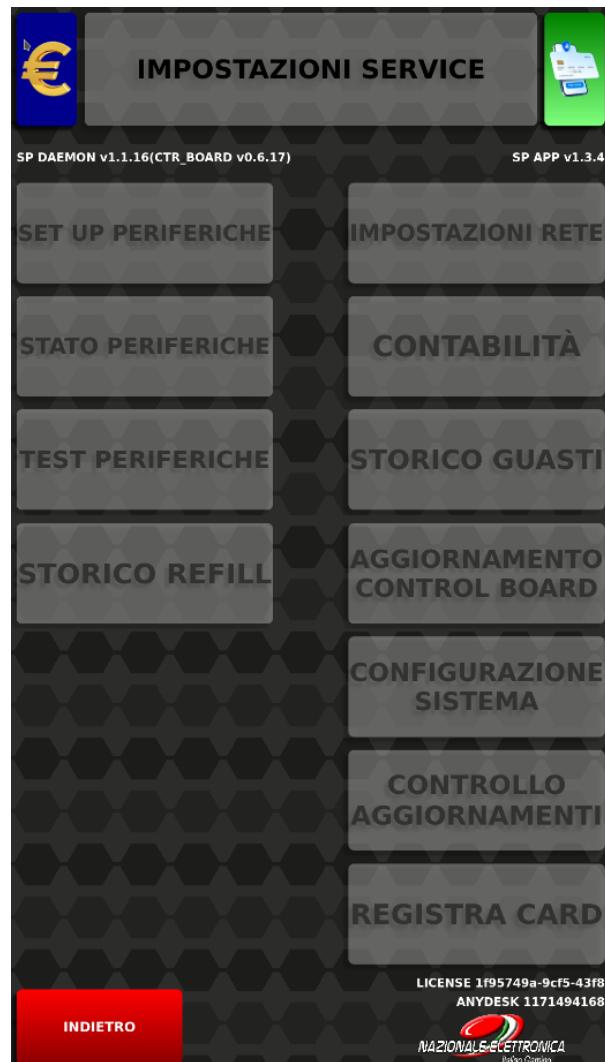
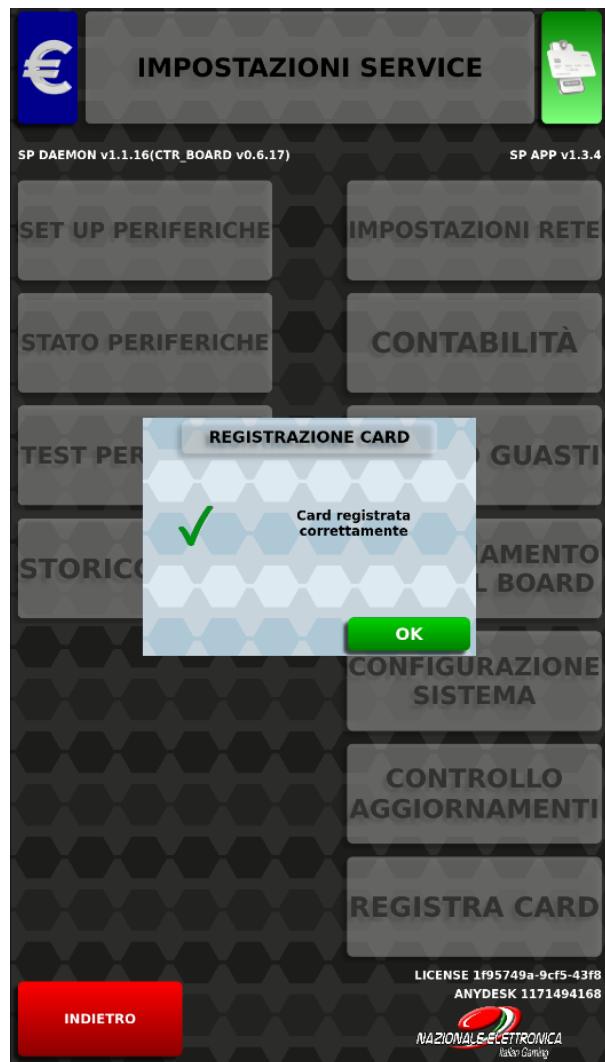
	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Inserire PIN: Inserire un pin di sicurezza che verrà richiesto all'inserimento della card di 4 cifre.



	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Card registrata Correttamente.



	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

16 APERTURA PORTA

L'apparecchio è dotato di un micro-porta che a scelta se attivato, scatta e segnala al sistema l'apertura della porta principale, può essere gestito per far scattare un allert se l'operatore non è autorizzato. Dalla DASHBOARD si può generare un QR CODE per l'autorizzazione dell'apertura porta, in forma OTP o con CARD VIRTUALE (QR CODE) permanente per accedere ai vari livelli, oppure si può utilizzare una card fisica.



 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

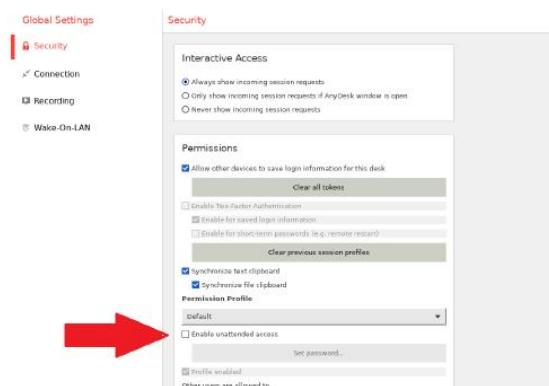
17 ASSISTENZA REMOTA

Con questa funzione, l'operatore può richiedere l'intervento del service (MICROTEC SRL/ NAZIONALE ELETTRONICA) per la verifica di un mal funzionamento / assistenza. I Service raccoglieranno i log dell'operazione che ha dato il problema o vi potrà aiutare nella configurazione del terminale. Questo intervento è possibile tramite la comunicazione del numero dell'ANY DESK. È possibile trovarlo nella schermata del Back Office, via Web oppure nella schermata principale del Test terminale. Per fare entrare l'operatore, bisogna accettare l'ingressi ogni volta che si desidera il servizio, questo per dare sicurezza al sistema. Per i service che volessero effettuare in autonomia l'intervento, si devono dotare dell'applicazione ANYDESK e della relativa licenza, perché altrimenti dopo una decina di volte non funziona più. Una volta scaricata e registrata l'applicazione, l'accesso può avvenire cliccando il codice ANYDESK direttamente da dentro il BACK OFFICE dove si legge la stringa oppure copiando la stringa e incollandola dentro l'applicazione di ANYDESK. Il sistema permette di dotare di una password universale per tutte le macchine, in modo da poter entrare in autonomia senza l'aiuto di una persona vicino al terminale.

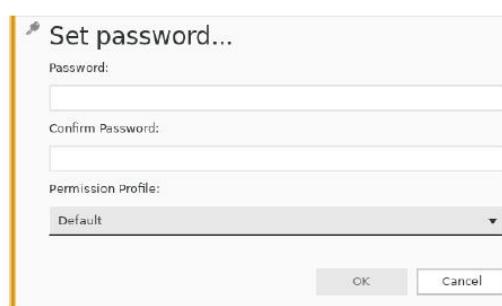
ANYDESK WITH PASSWORD Rev01

Premere **Ctrl-t** poi **a** per aprire le impostazioni di anydesk.

Spuntare *Enable unattended access*:



In automatico si aprirà la seguente schermata :



Impostare la password e premere OK. Questa password verrà richiesta ad ogni accesso da remoto.

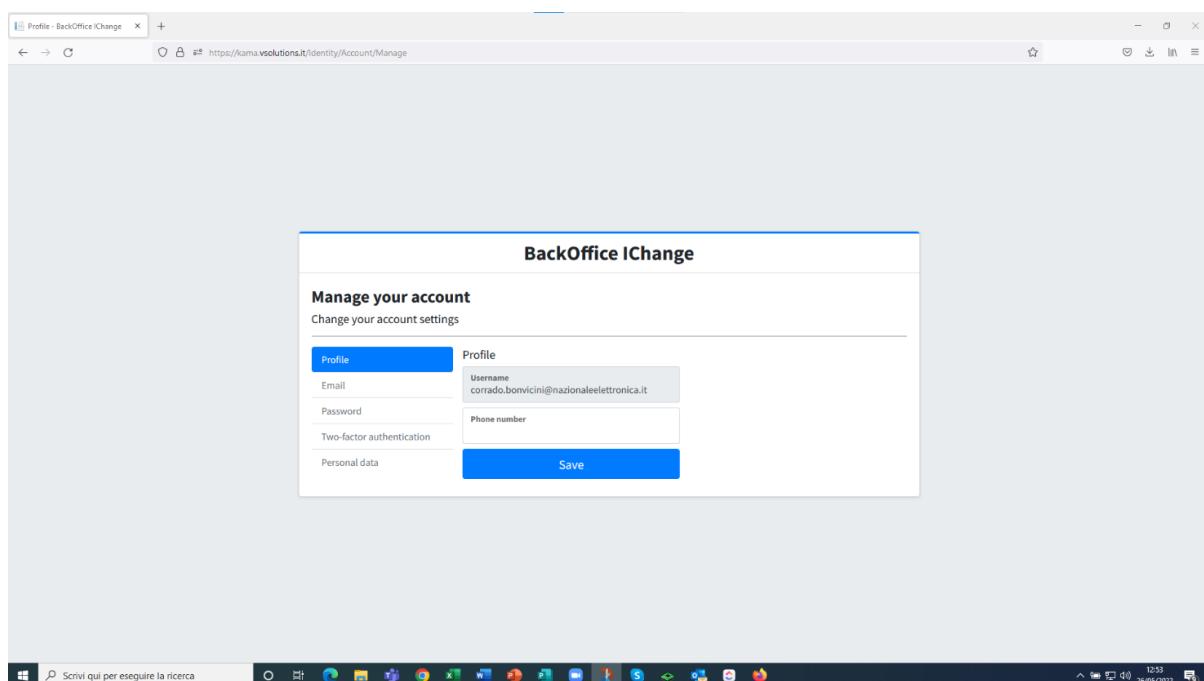
Successivamente spegnere la macchina.

 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18 GESTIONE REMOTO E BACK OFFICE

Il controllo remoto **offre** una serie di innegabili vantaggi. Su tutti, la flessibilità di poter controllare e gestire i terminali installati, garantendo la massima efficienza del prodotto. Grazie ad una comunicazione bi direzionale, è possibile comunicare con i dispositivi per modificare impostazioni, inviare autorizzazioni all'accesso, dispositivi di pagamento o ricevere allert per guasti o soglie superate ed effettuare manovre per il suo ripristino, oltre ad aggiornamenti automatici dei diversi sistemi.

Ogni apparecchio è dotato di sistema WiFi o Ethernet per essere collegati, da remoto, al portale <https://kama.vsolutions.it/>, in cui ogni dispositivo dialoga con il sistema centrale. Ad ogni gestore verrà creato il proprio ACCOUNT, dove saranno caricati tutti gli apparecchi in gestione.



Tutto questo è possibile con il collegamento dei dispositivi alla rete e alla sottoscrizione di un contratto con canoni mensili per l'utilizzo dell'infrastruttura server ed assistenza. (Vedi capitolo 11.2 ATTIVAZIONE LICENZA)

Ottenute le credenziali, si accede al Link : <https://kama.vsolutions.it/> .

Il gestore avrà la possibilità di gestire diversi livelli di accessi all'account, a seconda delle attività da svolgere, identificando sempre l'operato dei singoli.

Dal portale è possibile:

- Impostare/modificare i setting dell'apparecchio;
- Controlli sullo stato di funzionamento dell'apparecchio ed interventi in caso di anomalie o di manutenzione;
- Gestione di allert impostati o di dispositivi di pagamento;
- Invio di aggiornamenti software all'apparecchio;
- Gestione contabile totale dell'apparecchio, e per singolo servizio rilasciato, oltre a tutta la storicità dei dati.

	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

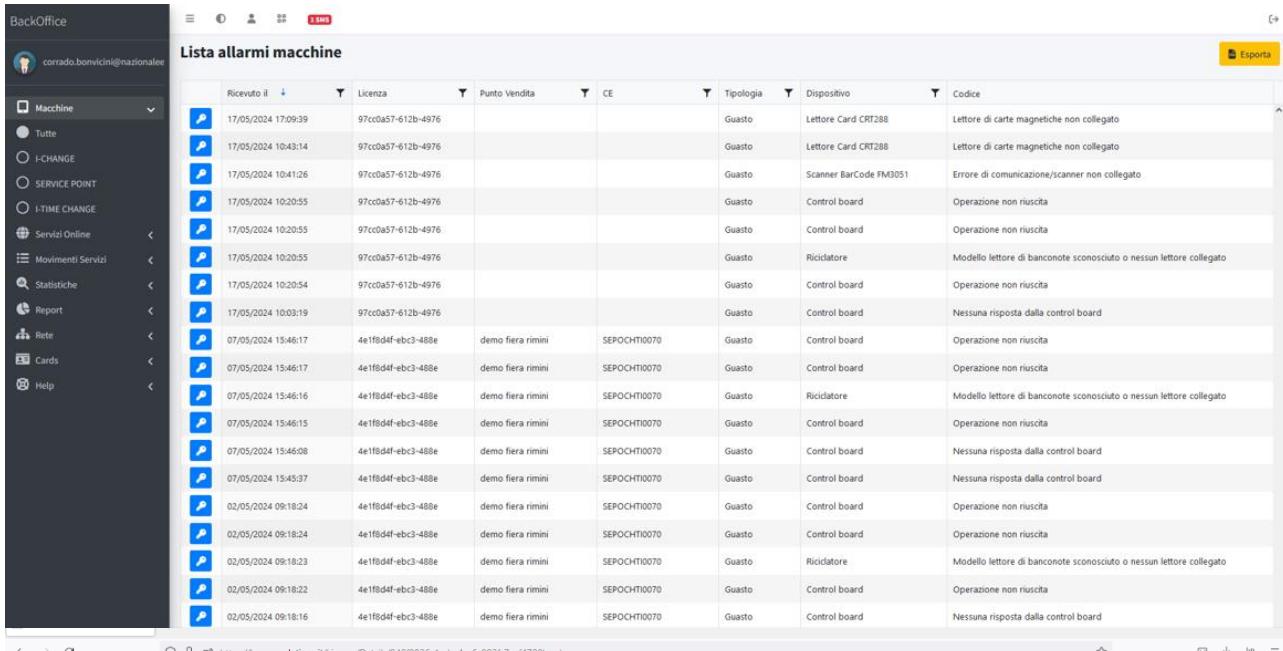
18.1 SCHERMATA PRINCIPALE LICENZE

Sono visibili tutte le licenze degli apparecchi ed alcuni campi per una immediata valutazione.

LICENZE/DISTRIBUTORE /RIVENDITORE /PUNTO VENDITA/IDENTIFICATIVO /DATA ATTIVAZIONE/SALDO/STATO

Cliccando sul tasto blu (occhio) della licenza, si apre la pagina del singolo apparecchio, con dati e impostazioni varie.

18.2 DATI IDENTIFICATIVI LICENZA



The screenshot shows the 'BackOffice' application interface. On the left, there's a sidebar with various service icons and a dropdown menu for 'Macchine'. The main area displays a table titled 'Lista allarmi macchine' (Machine Alarms List) with columns: Ricevuto il (Received at), Licenza (License), Punto Vendita (Sales Point), CE, Tipologia (Type), Dispositivo (Device), and Codice (Code). The table lists numerous entries, mostly showing 'Guasto' (Fault) status. Below this, a detailed view of a specific license record is shown, with fields like Stato licenza (License status), Ultima attività (Last activity), Codice licenza (License code), and various identification numbers and dates.

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

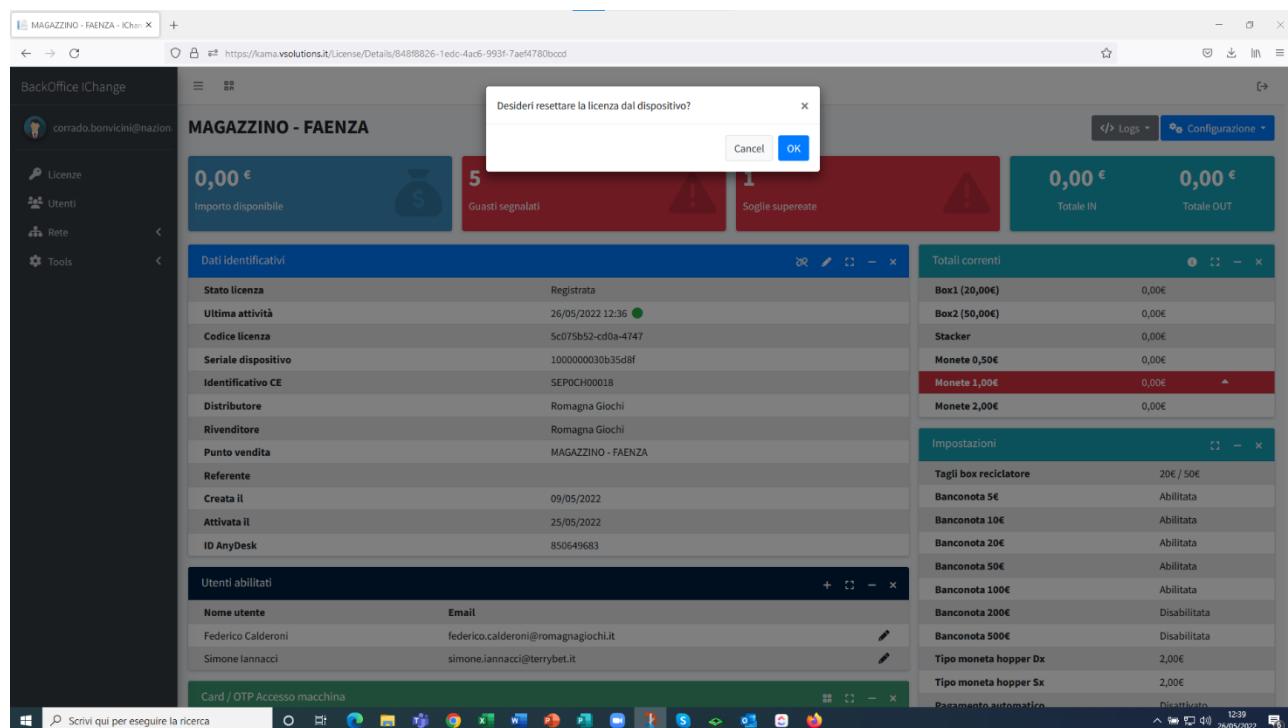
PAG. 54 DI 89

Manuale D'uso

	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.3 RESET LICENZA

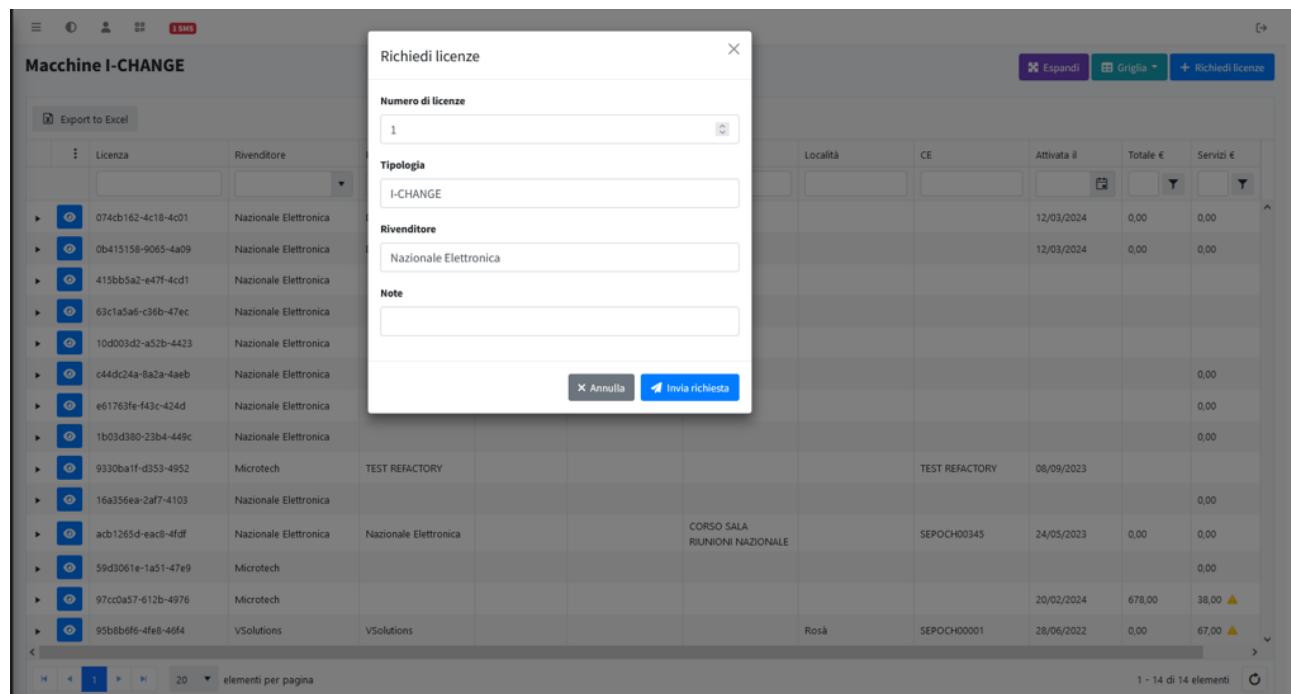
Cliccando sulla barra blu DATI IDENTIFICATIVI nell'icona di reset è possibile dissociare una licenza dall'apparecchio, verrà chiesta una ulteriore conferma in una finestra di log. Sull'apparecchio (quando collegato alla rete) sarà resettata la licenza e tornerà nuovamente il pulsante ATTIVA MACCHINA e fino a quando non sarà collegata una licenza, non potrà andare in rete,



	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.4 RICHIESTA LICENZA

La richiesta di una nuova licenza è legata ad un nuovo acquisto di apparecchio, per cui se sul vostro BACK OFFICE non è ancora caricata, è possibile richiederla autonomamente. Il sistema successivamente avendo fatto le opportune verifiche, vi caricherà una nuova licenza.



Località	CE	Attivata il	Totale €	Servizi €	
		12/03/2024	0,00	0,00	
		12/03/2024	0,00	0,00	
			0,00	0,00	
			0,00	0,00	
			0,00	0,00	
		TEST REFACTORY	08/09/2023	0,00	
		CORSO SALA RIUNIONI NAZIONALE	SEPOCH00345	24/05/2023	0,00
				0,00	
			20/02/2024	678,00	38,00 ▲
		Rosà	SEPOCH00001	28/06/2022	0,00
				67,00 ▲	

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

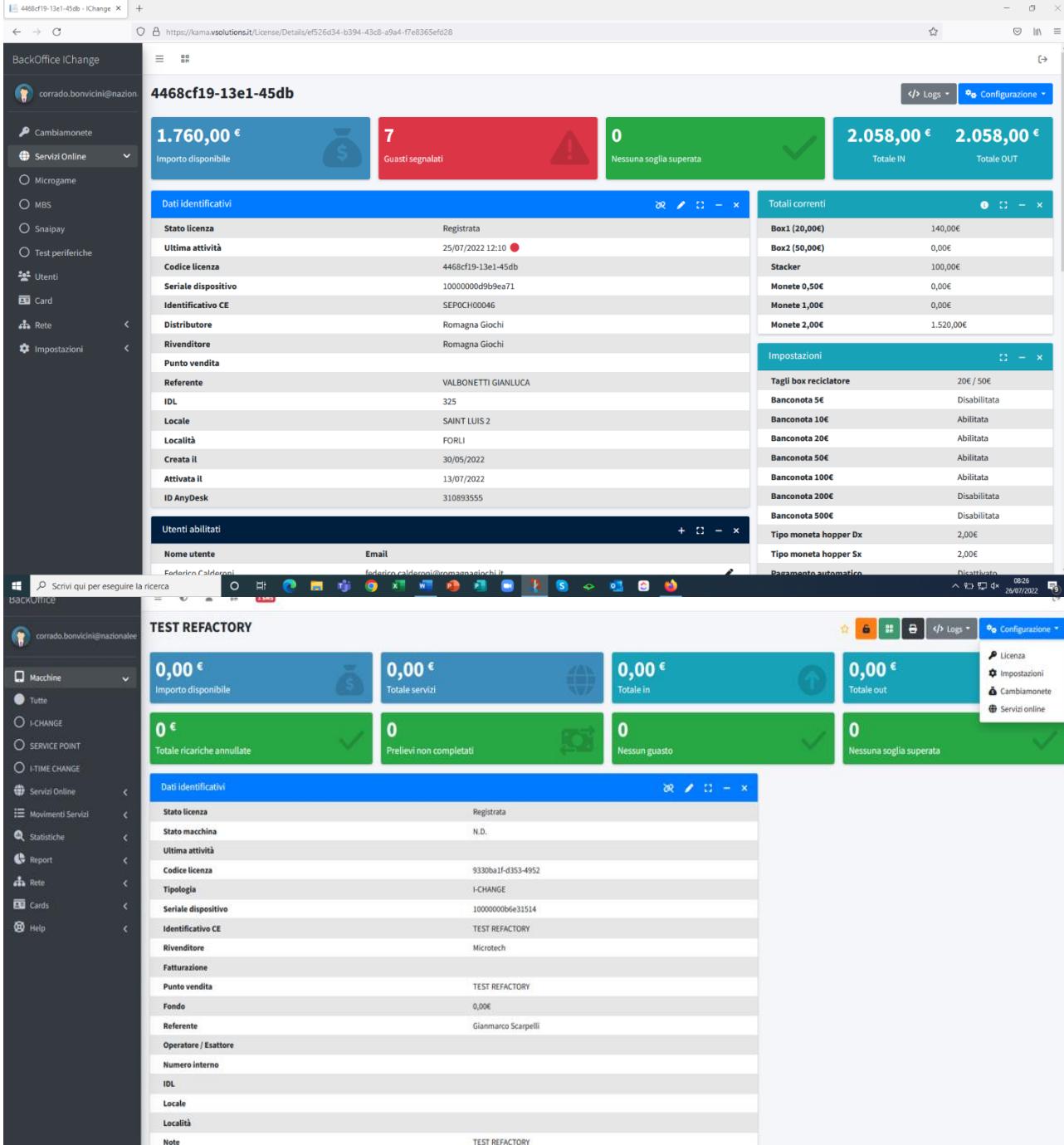
PAG. 56 DI 89

Manuale D'uso

	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.5 BACK OFFICE APPARECCHIO

Entrando in una licenza attribuita all'apparecchio si visualizzano tutti i contatori, le impostazioni, guasti, allert, storici dati e tutta la gestione bidirezionale dell'apparecchio.



The screenshot displays two side-by-side license management interfaces from the BackOffice I-Change software.

Top Interface (4468cf19-13e1-45db):

- Header:** Shows the license ID **4468cf19-13e1-45db**.
- Summary Metrics:**
 - Importo disponibile: **1.760,00 €**
 - Guasti segnalati: **7**
 - Nessuna soglia superata: **0**
 - Totali IN: **2.058,00 €**
 - Totali OUT: **2.058,00 €**
- Dati identificativi:**
 - Statuto: Registrata
 - Ultima attività: 25/07/2022 12:10
 - Codice licenza: 4468cf19-13e1-45db
 - Serial dispositivo: 10000000d9b9ea71
 - Identificativo CE: SEPOCH00046
 - Distributore: Romagna Giochi
 - Rivenditore: Romagna Giochi
- Impostazioni:**
 - Tagli box riciclatore: 20€ / 50€
 - Banconota 5€: Disabilitata
 - Banconota 10€: Abilitata
 - Banconota 20€: Abilitata
 - Banconota 50€: Abilitata
 - Banconota 100€: Abilitata
 - Banconota 200€: Disabilitata
 - Banconota 500€: Disabilitata
 - Tipo moneta hopper Dx: 2,00€
 - Tipo moneta hopper Sx: 2,00€
 - Pagamento automatico: Disattivato

Bottom Interface (TEST REFACTORY):

- Header:** Shows the location name **TEST REFACTORY**.
- Summary Metrics:**
 - Importo disponibile: **0,00 €**
 - Totali servizi: **0,00 €**
 - Totali in: **0,00 €**
 - Totali out: **0,00 €**
 - Totali ricariche annullate: **0 €**
 - Prelievi non completati: **0**
 - Nessun guasto: **0**
 - Nessuna soglia superata: **0**
- Dati identificativi:**
 - Statuto licenza: Registrata
 - Statuto macchina: N.D.
 - Ultima attività
 - Codice licenza: 9330ba1f-d353-4952
 - Tipologia: I-CHANGE
 - Serial dispositivo: 10000000b6e31514
 - Identificativo CE: TEST REFACTORY
 - Rivenditore: Microtech
 - Fatturazione
 - Punto vendita: TEST REFACTORY
 - Fondo: 0,00€
 - Referente: Gianmarco Scarpelli
 - Operatore / Esattore
 - Numeri interni
 - IDL
 - Locale
 - Località
 - Note: TEST REFACTORY

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 57 DI 89

MANUALE D'USO

Configurazione apparecchio

CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

MAGAZZINO - FAENZA

0,00 €

Importo disponibile

5

Garanti segnalati

1

Soglie superate

0,00 €

Totale IN

0,00 €

Totale OUT

Dati identificativi

Stato licenza	Registrata
Ultima attività	26/05/2022 12:36
Codice licenza	5e8738d2-e0fa-474f
Serial dispositivo	10000000030b15d8f
Identificativo CE	SEPOCH00018
Distributore	Romagna Giochi
Rivenditore	Romagna Giochi
Punto vendita	MAGAZZINO - FAENZA
Referente	
Creato il	09/05/2022
Attivata il	25/05/2022
ID AnyDesk	850649603

Utenti abilitati

Name utente	Email
Federico Calderoni	federico.calderoni@romagnagiochi.it
Simone Iannaci	simone.iannaci@romagnagiochi.it

Card / OTP Accesso macchina

Creato il	Riferimento	Utente	Ruolo	Scadenza	Accettato
25/05/2022 11:28	000593		Admin		

Storico operazioni

Eseguito il	Tipologia
25/05/2022 11:47	Guardo
25/05/2022 11:47	Guardo
25/05/2022 11:47	Guardo
25/05/2022 11:22	Guardo

Alarms

Ricevuto il	Tipologia	Periferica	Descrizione
25/05/2022 14:50	Guardo	Stampante	Stampante abilita ma non collegata
25/05/2022 11:54	Guardo	Stampante	Stampante abilita ma non collegata
25/05/2022 11:47	Guardo	Stampante	Stampante abilita ma non collegata
25/05/2022 11:47	Guardo	Stampante	Stampante abilita ma non collegata
25/05/2022 11:22	Guardo	Riciclatore IPRO	Operazione non riuscita

Comandi

Creato il	Comando	Invia il	Eito
26/05/2022 11:07	02 - Tipi monete hopper	26/05/2022 11:07	Tras.

Totali correnti

Box1 (20,00€)	0,00€
Box2 (50,00€)	0,00€
Stacker	0,00€
Monete 0,50€	0,00€
Monete 1,00€	0,00€
Monete 2,00€	0,00€

Impostazioni

Tagli box riciclatore	20€ / 50€
Banconota 5€	Abilitata
Banconota 10€	Abilitata
Banconota 20€	Abilitata
Banconota 50€	Abilitata
Banconota 100€	Disabilitata
Banconota 200€	Disabilitata
Banconota 500€	Disabilitata
Tipo moneta hopper Dx	2,00€

Tipi moneta hopper Dx

Tipo moneta hopper Dx	2,00€
Tipo moneta hopper Sx	2,00€
Pagamento automatico	Disattivato

Ulivelli di base

Box1 (20,00€)	0,00€
Box2 (50,00€)	0,00€
Monete 2,00€	0,00€

Ulivelli massimi

Box1 (20,00€)	1.200,00€
Box2 (50,00€)	2.000,00€
Monete 2,00€	6.400,00€
Impostazione hopper pieno	Sensoire hardware

Stato periferiche

Daemon	v0.5.4
Control board	CTR_BOARD v0.1.9
Gettoniera	03.13
Riciclatore	V3.06-1
Scanner	1.00.001
Lettore card	10C288_C001_A_130514
Hopper 1	V1.2
Hopper 2	V1.2
Agent	v0.2
App	v0.9

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

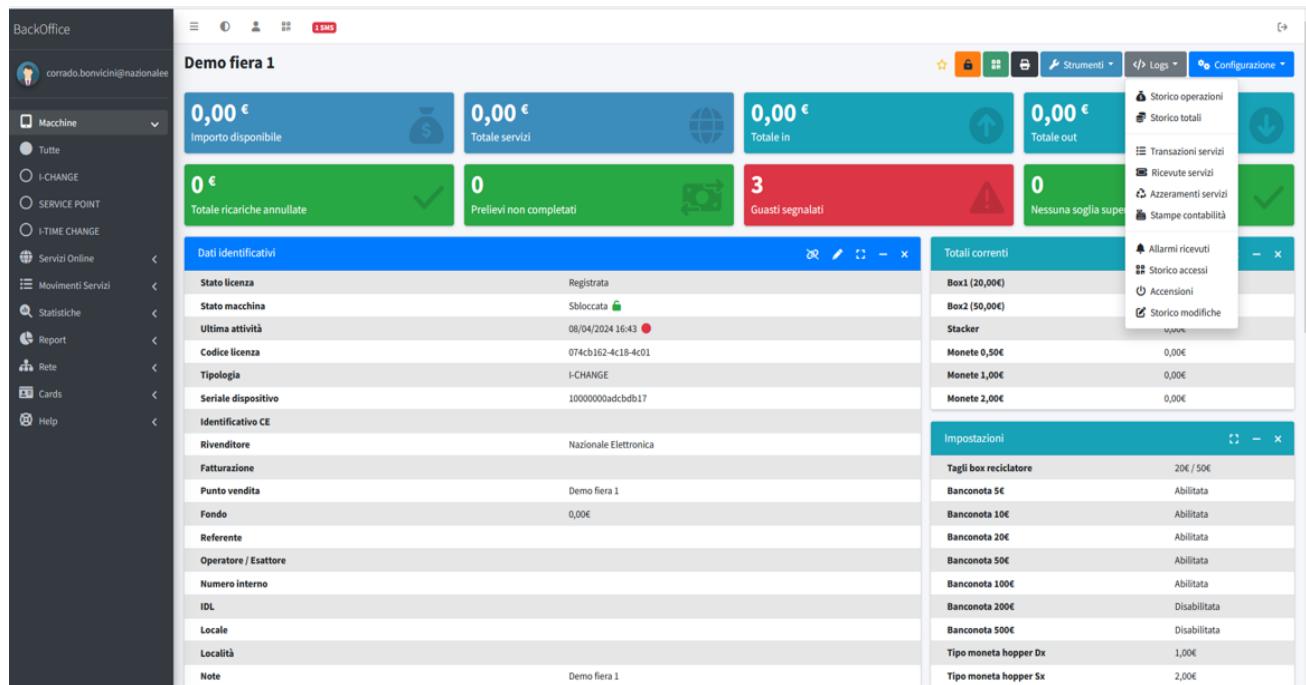
PAG. 58 DI 89

Manuale D'uso

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.6 BACK OFFICE TENDINA IMPOSTAZIONI LOGS

Nel menu a tendina si trovano tutti i LOGS per le analisi o ricerche necessarie.



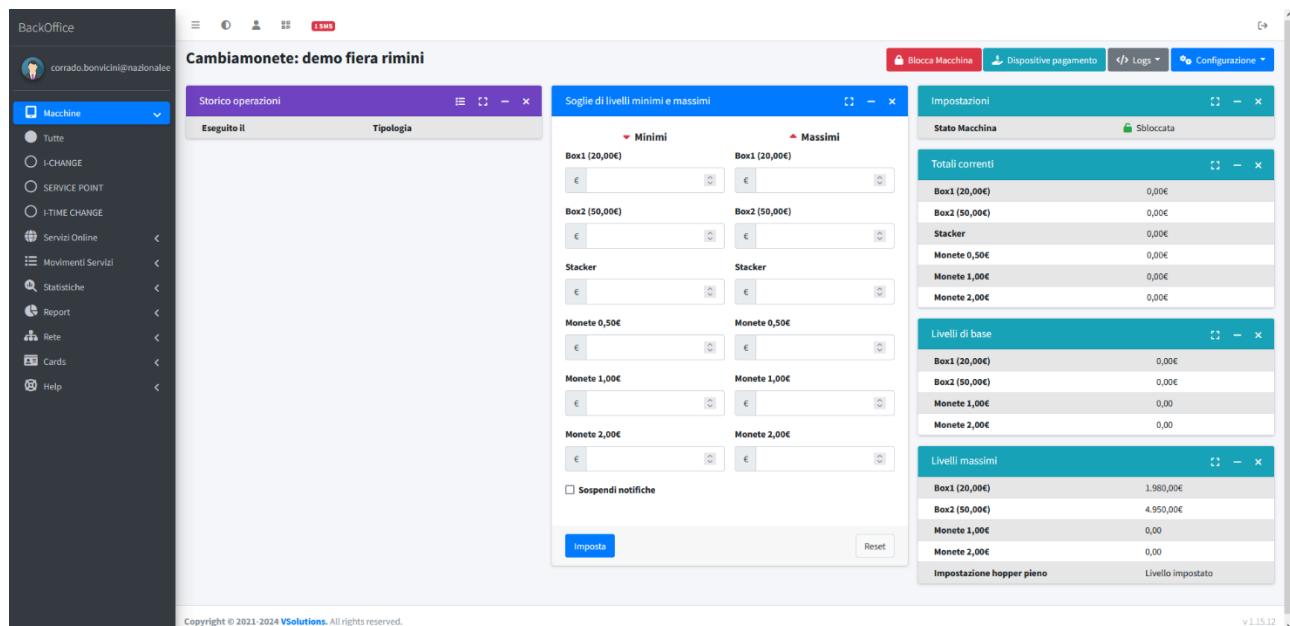
The screenshot shows the BackOffice application interface. On the left is a dark sidebar with various menu items like 'Macchine', 'Servizi Online', 'Movimenti Servizi', etc. The main area displays a dashboard for 'Demo fiera 1' with several summary boxes: 'Importo disponibile' (0,00 €), 'Totale servizi' (0,00 €), 'Totale in' (0,00 €), 'Totale out' (0,00 €); 'Totale ricariche annullate' (0 €), 'Prelievi non completati' (0), 'Guasti segnalati' (3), and 'Nessuna soglia superata' (0). Below this is a table of 'Dati identificativi'. On the right, there's a 'Logs' button with a dropdown menu showing options like 'Storico operazioni', 'Ricevute servizi', 'Stampa contabilità', etc. At the bottom right is a table titled 'Impostazioni' with settings for coin acceptors, banknotes, and coin types.

Impostazioni	Valore
Tagli box reciclatore	20€ / 50€
Banconota 5€	Abilitata
Banconota 10€	Abilitata
Banconota 20€	Abilitata
Banconota 50€	Abilitata
Banconota 100€	Abilitata
Banconota 200€	Disabilitata
Banconota 500€	Disabilitata
Tipo moneta hopper Dx	1,00€
Tipo moneta hopper Sx	2,00€

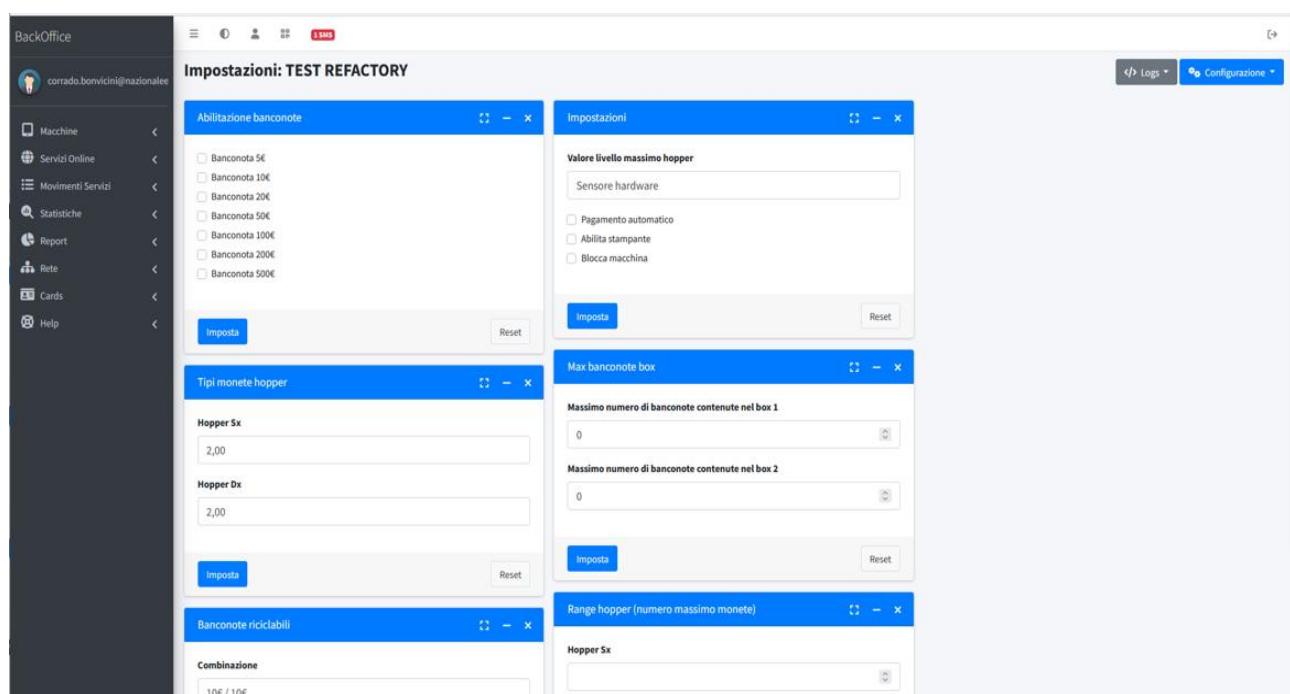
	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.7 CONFIGURAZIONE SERVICE PONT PVR

E' possibile tramite il back office di kama effettuare la configurazione del terminale e invialo allo stesso.



The screenshot shows the 'Cambiamonete: demo fiera rimini' configuration screen. It includes sections for 'Soglie di livelli minimi e massimi' (minimum and maximum level thresholds), 'Impostazioni' (settings), and detailed tables for 'Totali correnti' (current totals) and 'Livelli di base' (base levels). The interface is in Italian and includes a sidebar with navigation links like 'BackOffice', 'corrado.bonvicini@nazionalee.it', 'Macchine', 'Servizi Online', etc.



The screenshot shows the 'Impostazioni: TEST REFACTORY' configuration screen. It includes sections for 'Abilitazione banconote' (banknote enablement), 'Valore livello massimo hopper' (hopper maximum value), 'Max banconote box' (maximum banknotes per box), and 'Range hopper (numero massimo monete)' (hopper range). The interface is in Italian and includes a sidebar with navigation links like 'BackOffice', 'corrado.bonvicini@nazionalee.it', 'Macchine', 'Servizi Online', etc.

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

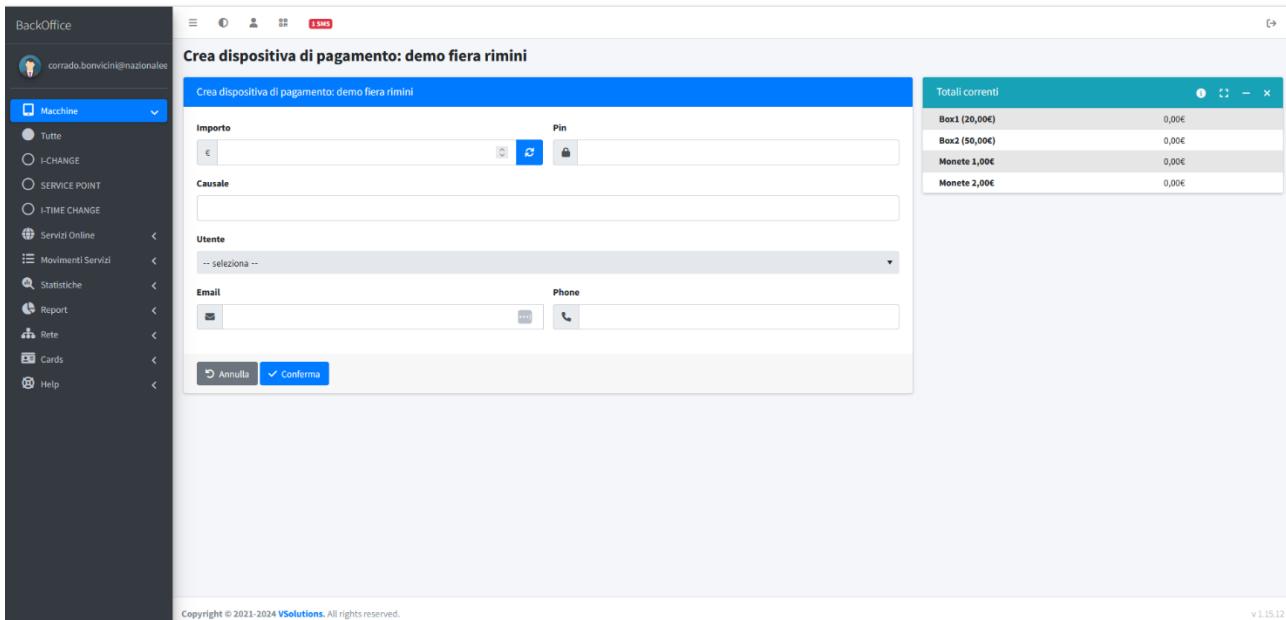
PAG. 60 DI 89

Manuale D'uso

 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.8 DISPOSITIVA DI PAGAMENTO

Il sistema permette di creare una distinta di pagamento da inviare ad un esercente/operatoro per il ritiro di una determinata somma, presso il terminale I-CHANGE TIME. Il soggetto riceve un messaggio con un QR CODE de un PIN per mail. L'utente forzando la lettura (deve cliccare sul logo VSOLUTIONS) richiede la lettura del QR CODE e successivamente inserisce il PIN, ed ottiene la somma richiesta.



The screenshot shows the 'BackOffice' application interface. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Macchine', 'Tutte', 'I-CHANGE', 'SERVICE POINT', 'I-TIME CHANGE', 'Servizi Online', 'Movimenti Servizi', 'Statistiche', 'Report', 'Rete', 'Cards', and 'Help'. The main window title is 'Crea dispositivo di pagamento: demo fiera rimini'. The form fields include 'Importo' (Amount) set to €, 'Pin' (PIN), 'Causale' (Cause), 'Utente' (User), 'Email', and 'Phone'. A 'Totali correnti' (Current Totals) panel on the right shows the following values:

Totale	Categoria	Valore
Box1	(20,00€)	0,00€
Box2	(50,00€)	0,00€
Monete 1,00€		0,00€
Monete 2,00€		0,00€

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

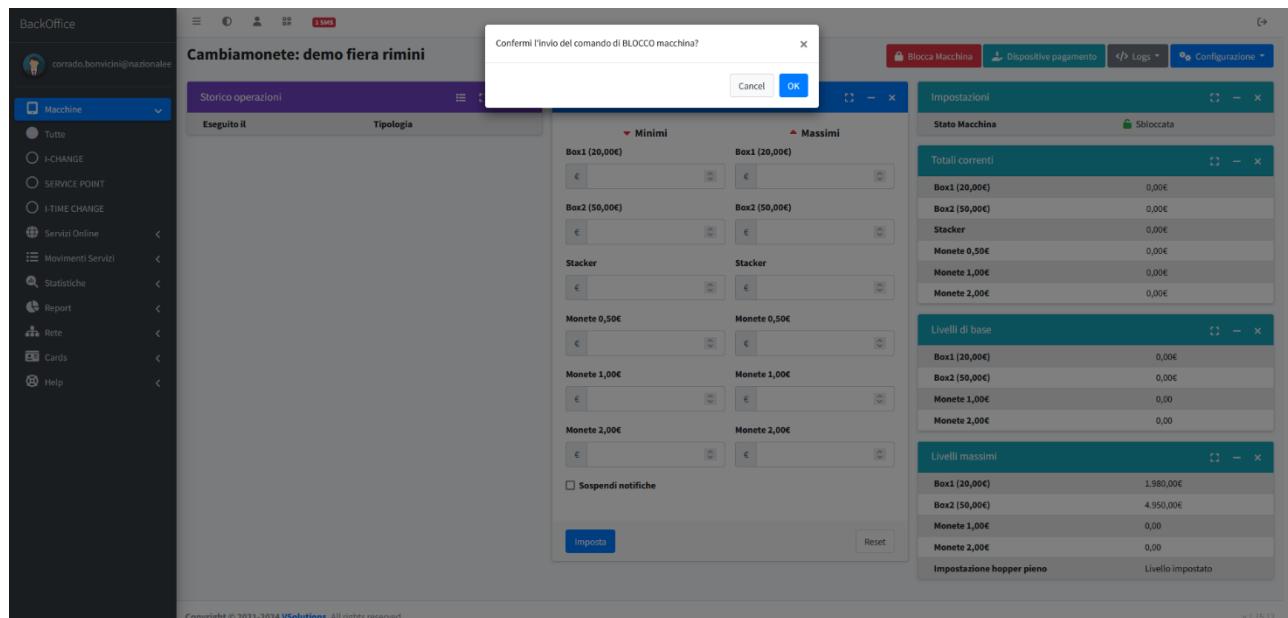
PAG. 61 DI 89

Manuale D'uso

	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.9 BLOCCO MACCHINA

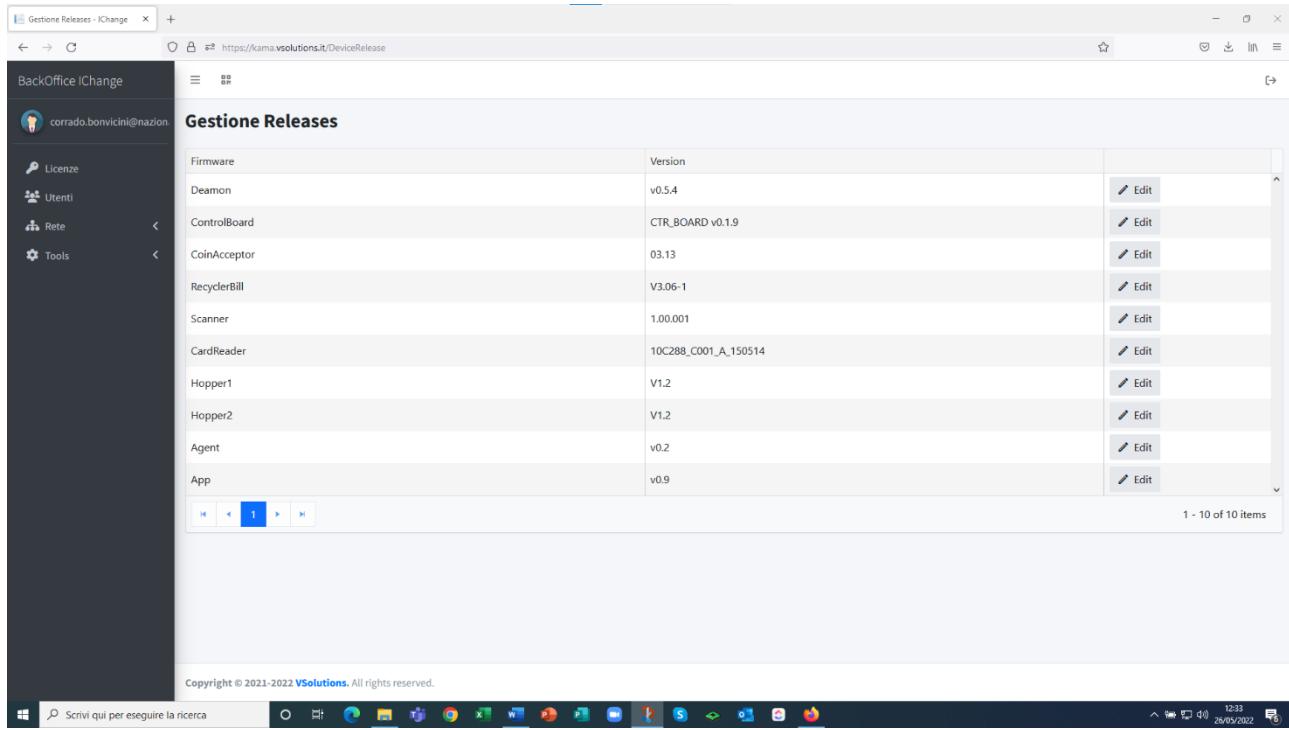
Ogni macchina può essere messa fuori servizio, tramite il pulsante rosso BLOCCO MACCHINA. Nella sezione di gestione del Change, oltre alle varie funzioni è possibile mettere in blocco il terminale per qualsiasi motivo lo si ritenga necessario. Viene richiesta una conferma della volontà espressa successivamente il sistema manda il messaggio dove la macchina si bloccherà e il messaggio di blocco apparirà a video. E' sempre possibile ripristinare il suo funzionamento con il comando inverso.



 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.10 GESTIONE RELEASES FIRMWARE

Dal BACK OFFICE si rilevano tutte le versioni di firmware dei diversi dispositivi e applicativi dell'apparecchio, indicando la versione con il colore VERDE se ultima disponibile o con colore GIALLO se precedente. Sull' apparecchio è disponibile nel test un pulsante di verifica di nuovi aggiornamenti che una volta avviato, vengono scaricati ed installati. Per il momento è stato scelto un sistema semiautomatico, in seguito automatici.



Firmware	Version	Action
Deamon	v0.5.4	Edit
ControlBoard	CTR_BOARD v0.1.9	Edit
CoinAcceptor	03.13	Edit
RecyclerBill	V3.06-1	Edit
Scanner	1.00.001	Edit
CardReader	10C288_C001_A_150514	Edit
Hopper1	V1.2	Edit
Hopper2	V1.2	Edit
Agent	v0.2	Edit
App	v0.9	Edit

Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved.

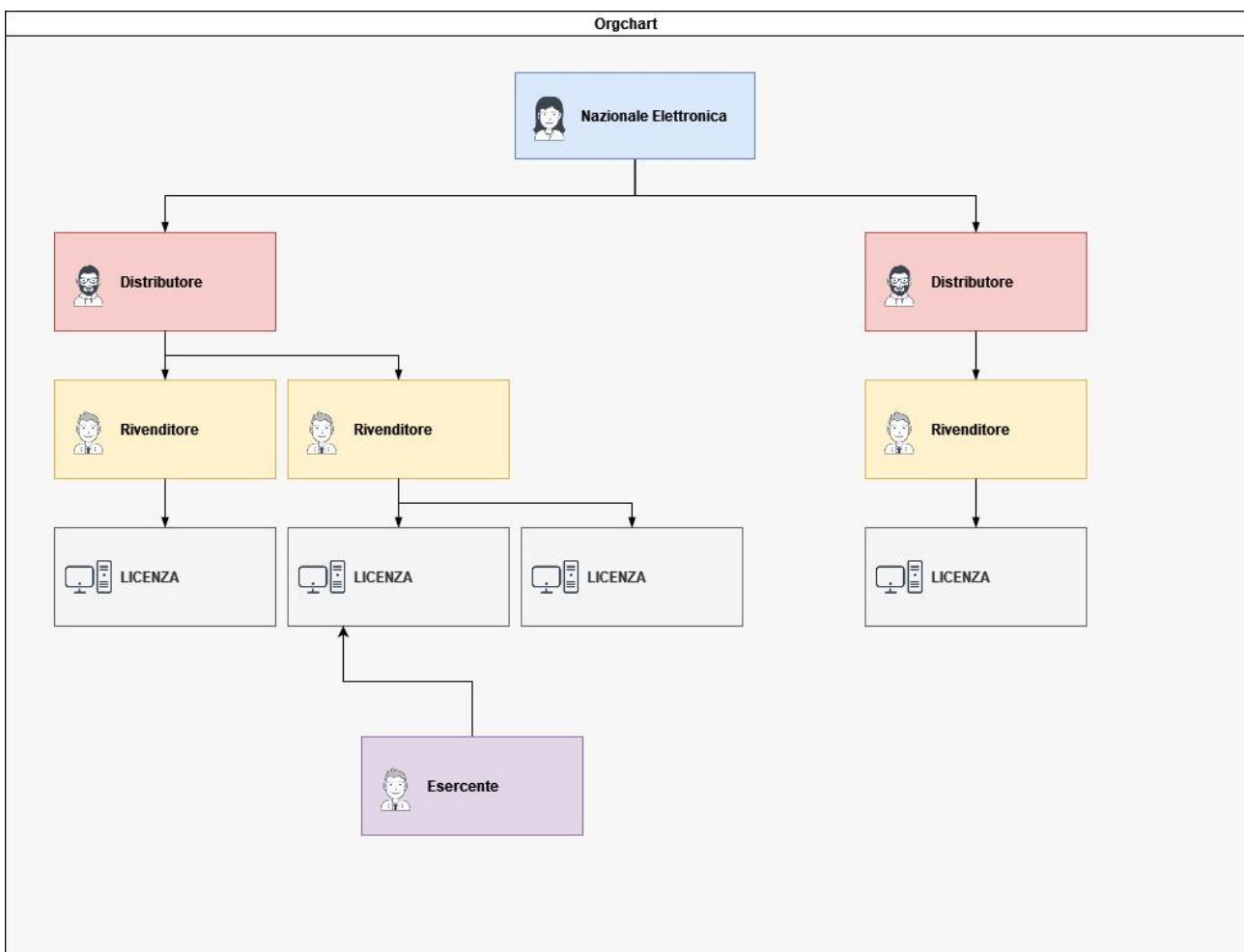
CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.11 GESTIONE RETE

Nel BACK OFFICE è possibile configurare una rete e sottorete per le autorizzazioni agli accessi e il loro controllo.

Nello schema di seguito, una rappresentazione grafica della possibile rete.

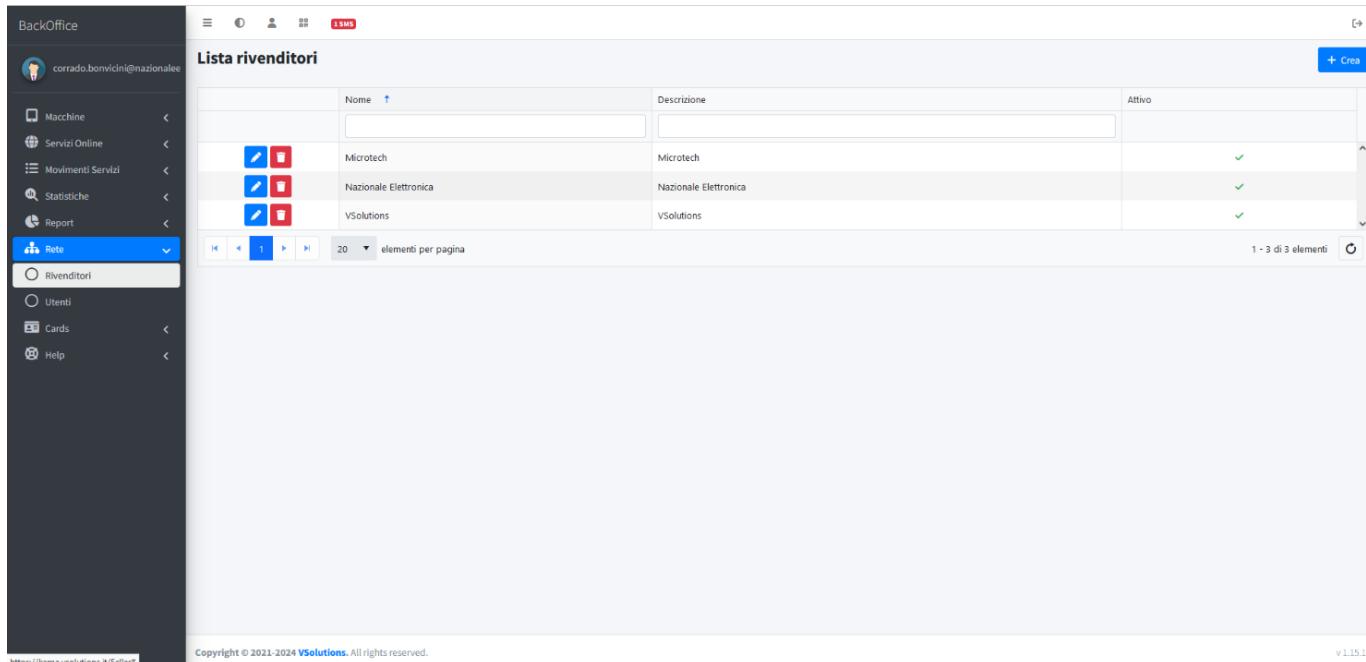
La definizione **Distributore** può essere colui che acquista il prodotto e che crea una propria rete. Si possono creare diversi accessi come Amministratore di sistema con diversi permessi. Il **Rivenditore** può essere interpretata come la sotto rete **FILIALE**, dove l'amministratore di filiale può dare visibilità e relativa operatività ai vari **UTENTI** / Operatori della sua filiale. Ogni operatore può vedere uno o più terminali su cui fa assistenza con i diversi permessi di operatività. E' possibile aprire per ogni singolo terminale una posizione di **ESERCENTE**, per dare visibilità a quest'ultimo.



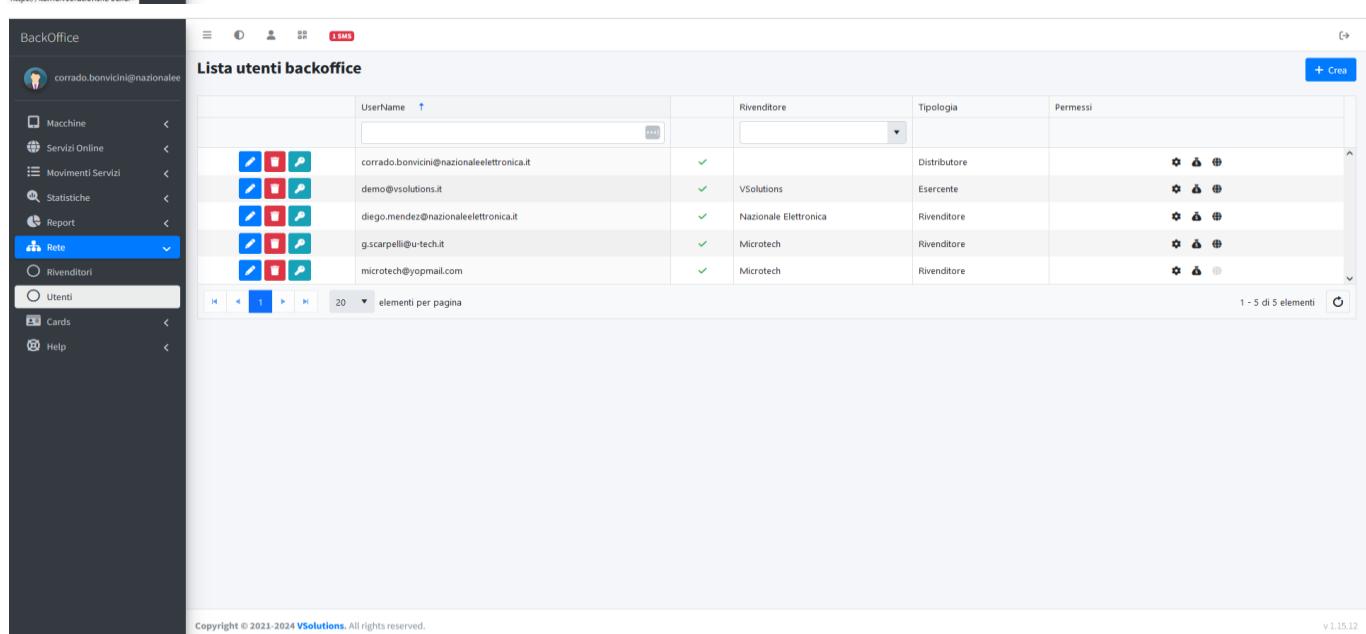
	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.12 CREA NUOVO UTENTE

Con questa funzione si crea un nuovo utente e si abilita a determinate funzionalità. **RIVENDITORI, UTENTI.**



Nome	Descrizione	Attivo
Microtech	Microtech	✓
Nazionale Elettronica	Nazionale Elettronica	✓
VSolutions	VSolutions	✓



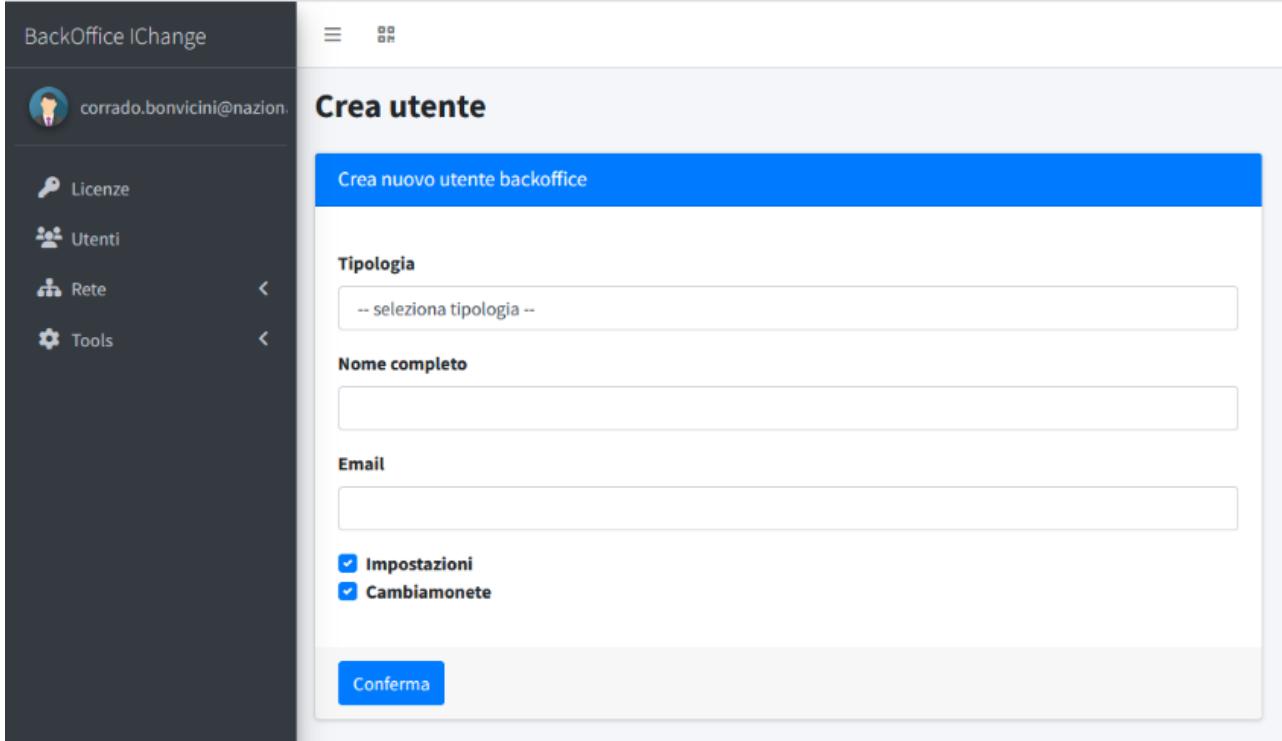
UserName	Rivenditore	Tipologia	Permessi
corrado.bonvicini@nazionaleelettronica.it		Distributore	⊕ ⚡ 🌐
demo@vsolutions.it	VSolutions	Esercente	⊕ ⚡ 🌐
diego.mendez@nazionaleelettronica.it	Nazionale Elettronica	Rivenditore	⊕ ⚡ 🌐
g.scarpelli@u-tech.it	Microtech	Rivenditore	⊕ ⚡ 🌐
microtech@yopmail.com	Microtech	Rivenditore	⊕ ⚡ 🌐

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

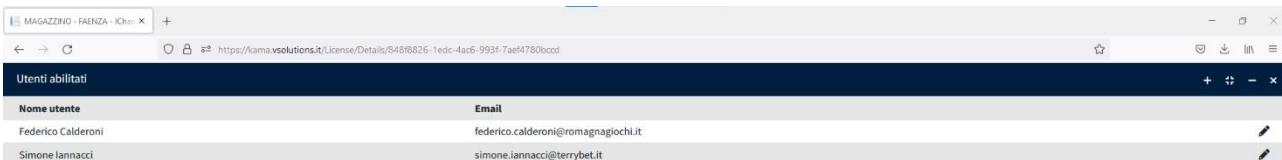
PAG. 65 DI 89

 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO



18.13 UTENTI ABILITATI

E' possibile visualizzare tutti gli utenti abilitati ad ogni singola attività, sia per il BACK OFFICE che per gli APPARECCHI.



Utenti abilitati	
Nome utente	Email
Federico Calderoni	federico.calderoni@romagnagiochi.it
Simone Iannacci	simone.iannacci@terrybet.it

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

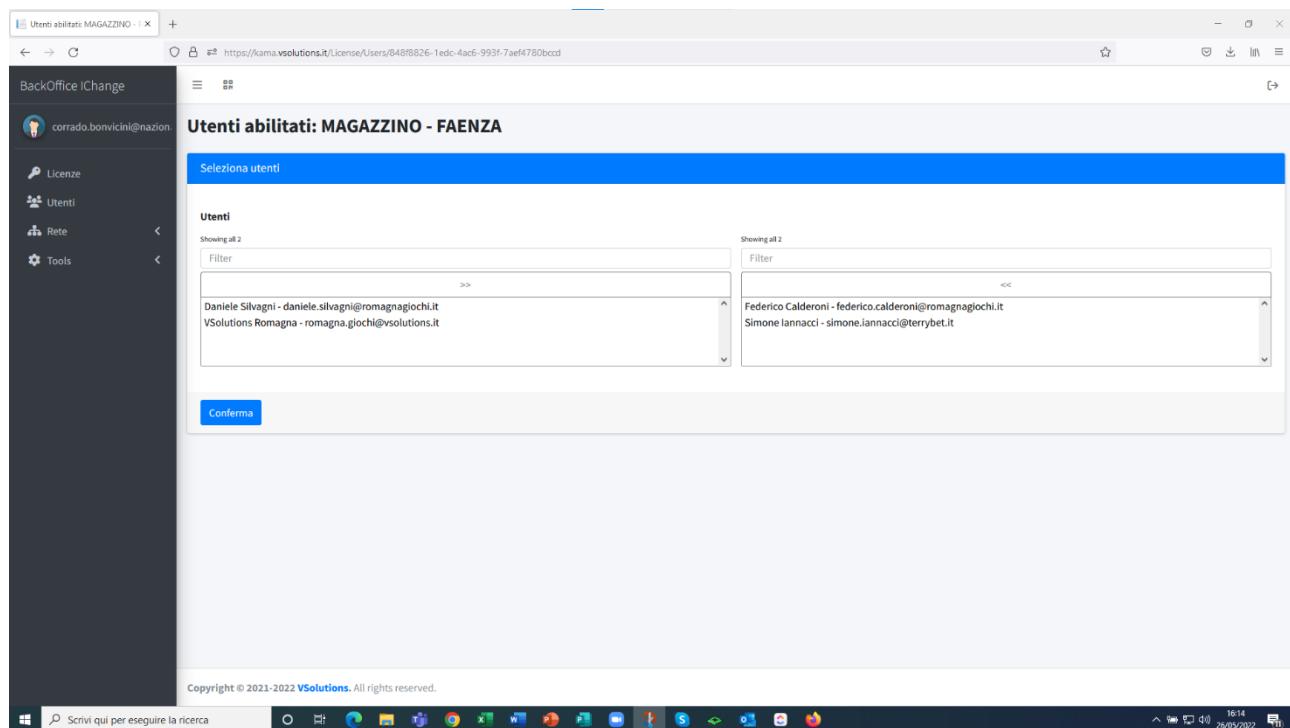
PAG. 66 DI 89

Manuale D'uso

	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE: NE.MDUS
		REVISIONE: 002
		DATA: 09/09/2022
		RISERVATEZZA: PUBBLICO

18.14 IMPOSTAZIONE ABILITAZIONI UTENTE

Dal BACK OFFICE si abilitano i permessi per gli utenti/operatori per accedere ai terminali.



The screenshot shows the 'BackOffice IChange' application window. The title bar says 'Utenti abilitati MAGAZZINO - FAENZA'. The left sidebar has a dark theme with icons for License, Utenti, Rete, and Tools. The main area is titled 'Utenti abilitati: MAGAZZINO - FAENZA'. It has two sections: 'Utenti' and 'Rete'. Under 'Utenti', there are two lists: 'Showing all 2' with a 'Filter' input. The first list contains 'Daniele Silvagni - daniele.silvagni@romagnagiochi.it' and 'VSolutions Romagna - romagna.giochi@vsolutions.it'. The second list under 'Rete' also 'Showing all 2' with a 'Filter' input contains 'Federico Calderoni - federico.calderoni@romagnagiochi.it' and 'Simone Iannacci - simone.iannacci@terrybet.it'. At the bottom is a blue 'Conferma' button. The status bar at the bottom right shows 'Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved.' and the date '26/05/2022'.

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

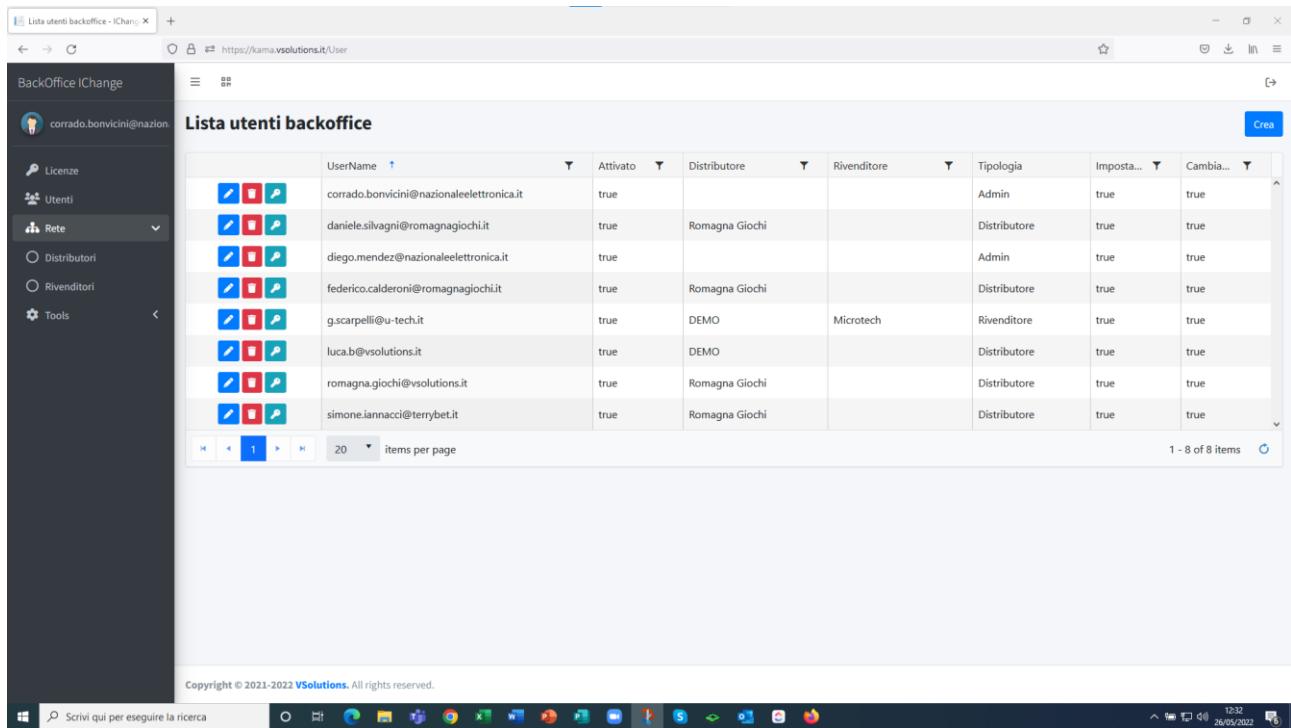
PAG. 67 DI 89

Manuale D'uso

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.15 LISTA UTENTI BACK OFFICE

Schermata principale con la visualizzazione di tutti gli Utenti abilitati e i loro permessi.



UserName	Attivato	Distributore	Rivenditore	Tipologia	Imposta...	Cambia...
corrado.bonvicini@nazionaleelettronica.it	true			Admin	true	true
daniele.silvagni@romagnagiochi.it	true	Romagna Giochi		Distributore	true	true
diego.mendez@nazionaleelettronica.it	true			Admin	true	true
federico.calderoni@romagnagiochi.it	true	Romagna Giochi		Distributore	true	true
g.scarpelli@u-tech.it	true	DEMO	Microtech	Rivenditore	true	true
luca.b@vsolutions.it	true	DEMO		Distributore	true	true
romagna.giochi@vsolutions.it	true	Romagna Giochi		Distributore	true	true
simone.iannacci@terrybet.it	true	Romagna Giochi		Distributore	true	true

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 68 DI 89

Manuale D'uso

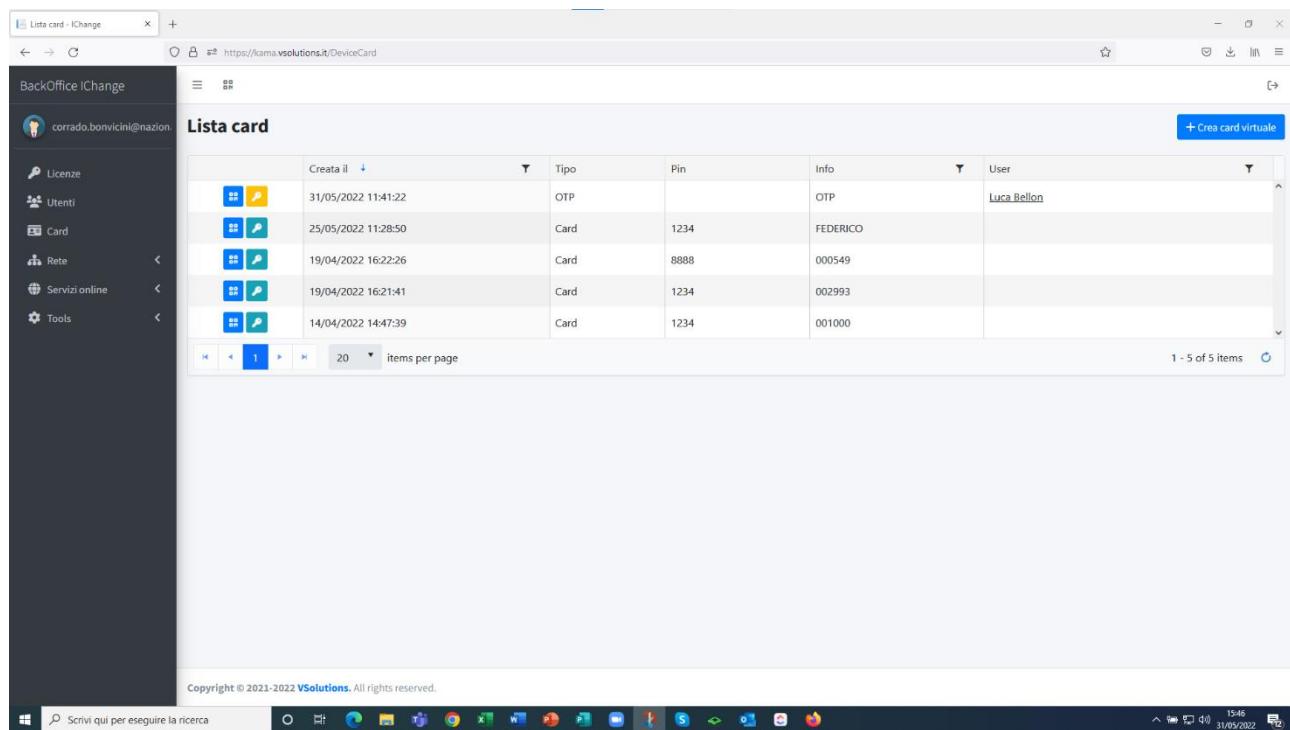
 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.16 GESTIONE CARD

Nella voce "Card", è possibile visualizzare tutte le card attive in quel momento.

Le card possono essere

- 1) OTP: QR Code one time a scadenza, evidenziato col pulsante giallo, per queste card non è possibile aggiungere o rimuovere visibilità delle licenze, per eliminare un one time, andare nella scheda della relativa licenza, un one time può avere visibilità di una sola licenza.
- 2) Card: card fisiche, è possibile aggiungere o rimuovere visibilità licenze, cliccando sul pulsante verde acqua si vedranno tutte le licenze attualmente associate.
- 3) Virtual: card virtuali, uguali alle card fisiche ma vengono gestite solamente tramite QR Code. Anche qui è possibile gestirne la visibilità delle licenze. Per creare una card virtuale, cliccare su "Crea card virtuale".

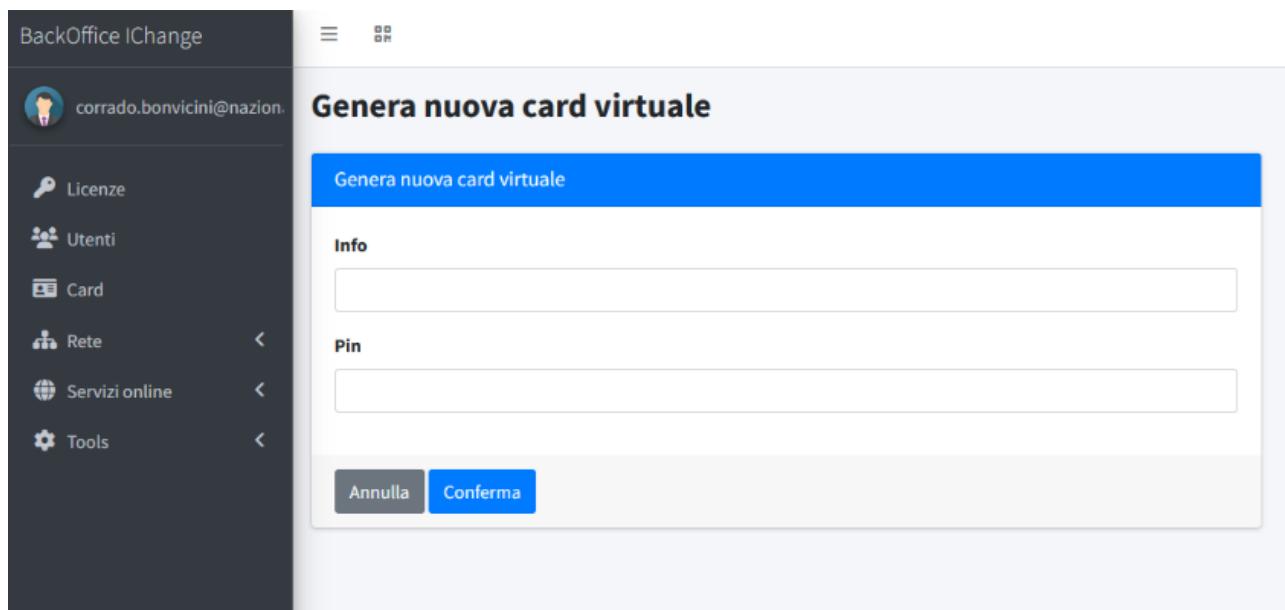


Creato il	Tipo	Pin	Info	User
31/05/2022 11:41:22	OTP		OTP	Luca Bellon
25/05/2022 11:28:50	Card	1234	FEDERICO	
19/04/2022 16:22:26	Card	8888	000549	
19/04/2022 16:21:41	Card	1234	002993	
14/04/2022 14:47:39	Card	1234	001000	

 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.17 GENERAZIONE CARD

Sarà necessario specificare "info" e "pin", nella tracciatura degli accessi verrà riportato quando indicato nella voce "info"!



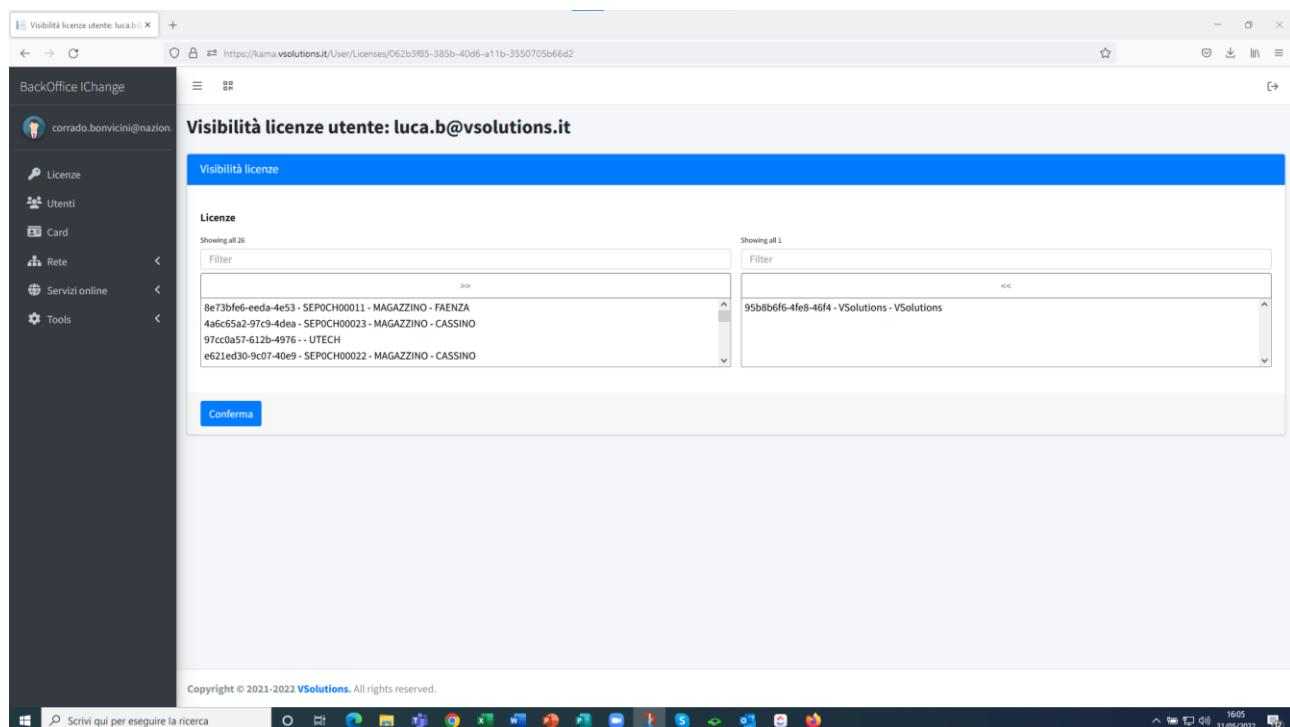
The screenshot shows the BackOffice IChange application interface. On the left is a sidebar with navigation links: Licenze, Utenti, Card, Rete, Servizi online, and Tools. The main area displays a modal dialog titled "Genera nuova card virtuale". Inside the dialog, there are two input fields: "Info" and "Pin", both currently empty. At the bottom of the dialog are two buttons: "Annulla" (Cancel) and "Conferma" (Confirm).

	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Nella lista card, cliccando sul  entriamo nella scheda di visibilità licenze,

dove è possibile rimuovere un accesso 

oppure creare uno nuovo 

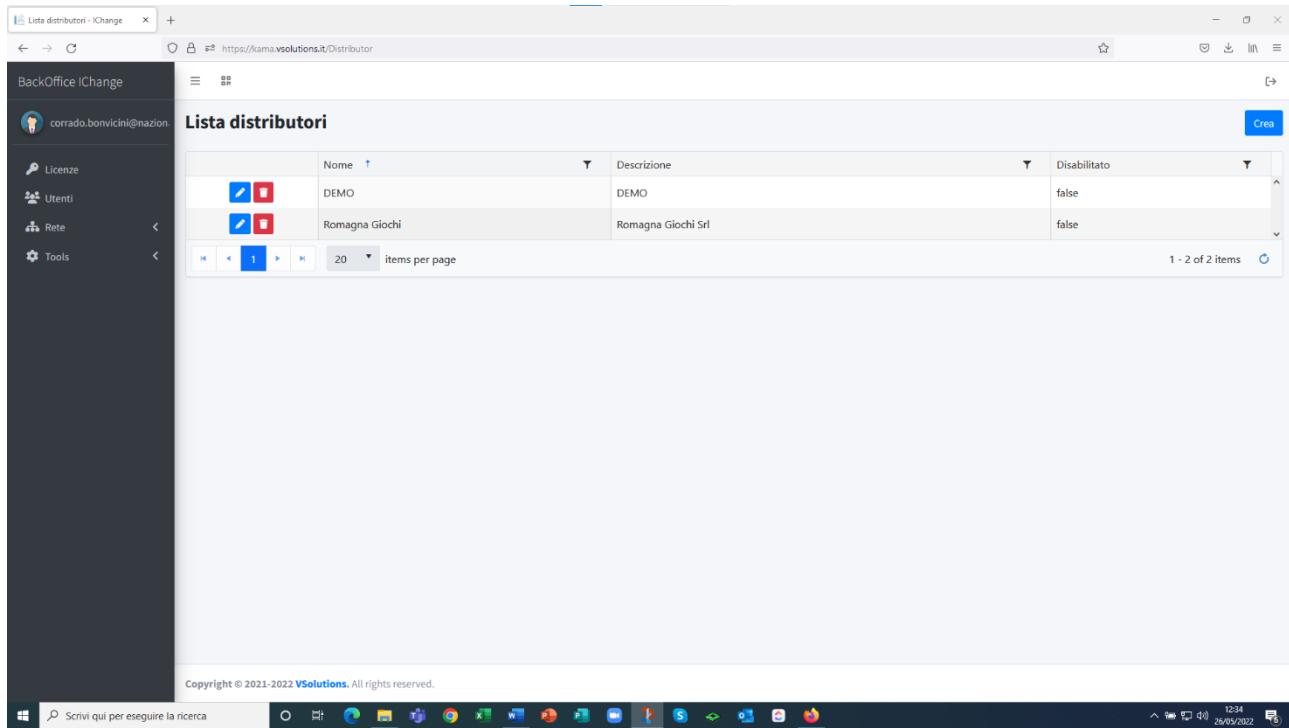


Visibilità licenze utente: luca.b@vsolutions.it	
Licenze	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Showing all 26</p> <input style="width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <p>>></p> <p>8e73bfe6-eeda-4e53 - SEP0CH00011 - MAGAZZINO - FAENZA 4a6c65a2-97c9-4dea - SEP0CH00023 - MAGAZZINO - CASSINO 97cc0a57-612b-4976 - UTECH e621ed30-9c07-40e9 - SEP0CH00022 - MAGAZZINO - CASSINO</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Showing all 1</p> <input style="width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <p><<</p> <p>95bb8b6f6-4fe8-46f4 - VSolutions - VSolutions</p> </div> </div>
<input style="width: 100px; background-color: #0070C0; color: white; border: none; padding: 5px;" type="button" value="Conferma"/>	

 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.18 RETE DISTRIBUTORI

Con questa funzione si crea e si visualizza tutta la sottorete DISTRIBUTORI.



	Nome	Descrizione	Disabilitato
	DEMO	DEMO	false
	Romagna Giochi	Romagna Giochi Srl	false

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

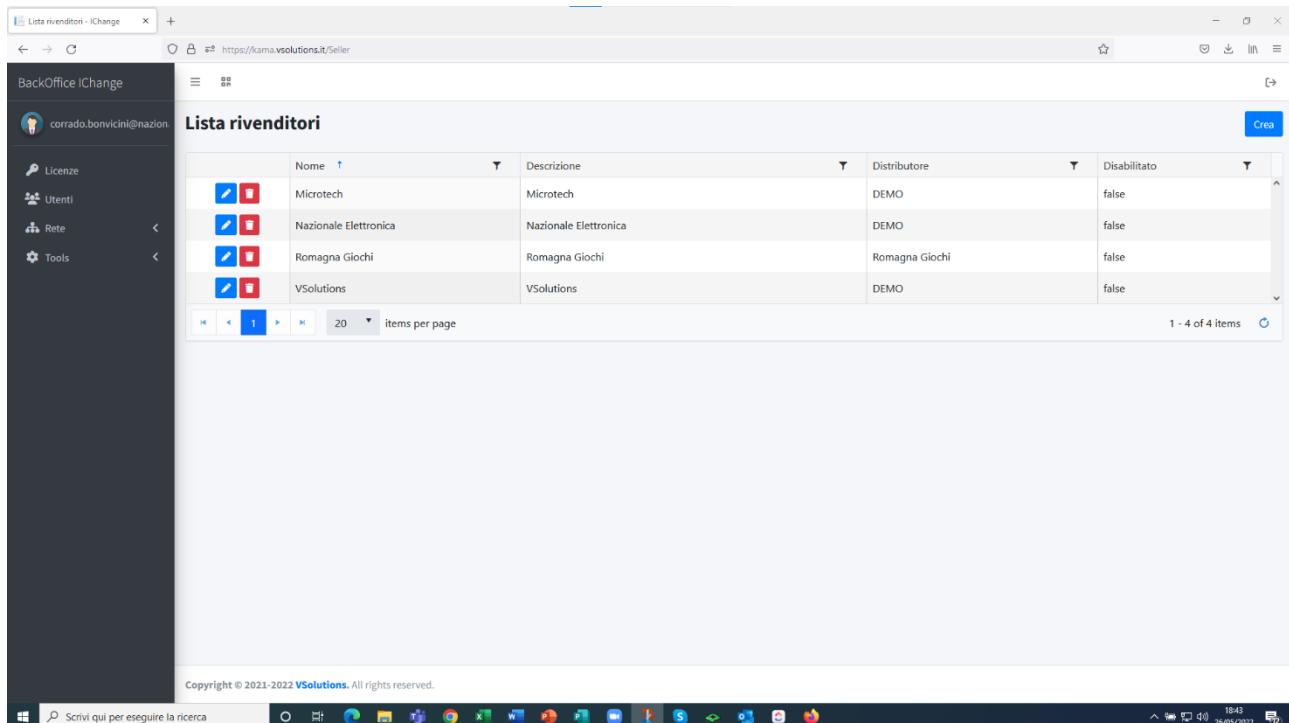
PAG. 72 DI 89

Manuale D'uso

	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.19 RETE RIVENDITORI

Con questa funzione si crea e si visualizza tutta la sottorete RIVENDITORI



Nome	Descrizione	Distributore	Disabilitato
Microtech	Microtech	DEMO	false
Nazionale Elettronica	Nazionale Elettronica	DEMO	false
Romagna Giochi	Romagna Giochi	Romagna Giochi	false
VSolutions	VSolutions	DEMO	false

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 73 DI 89

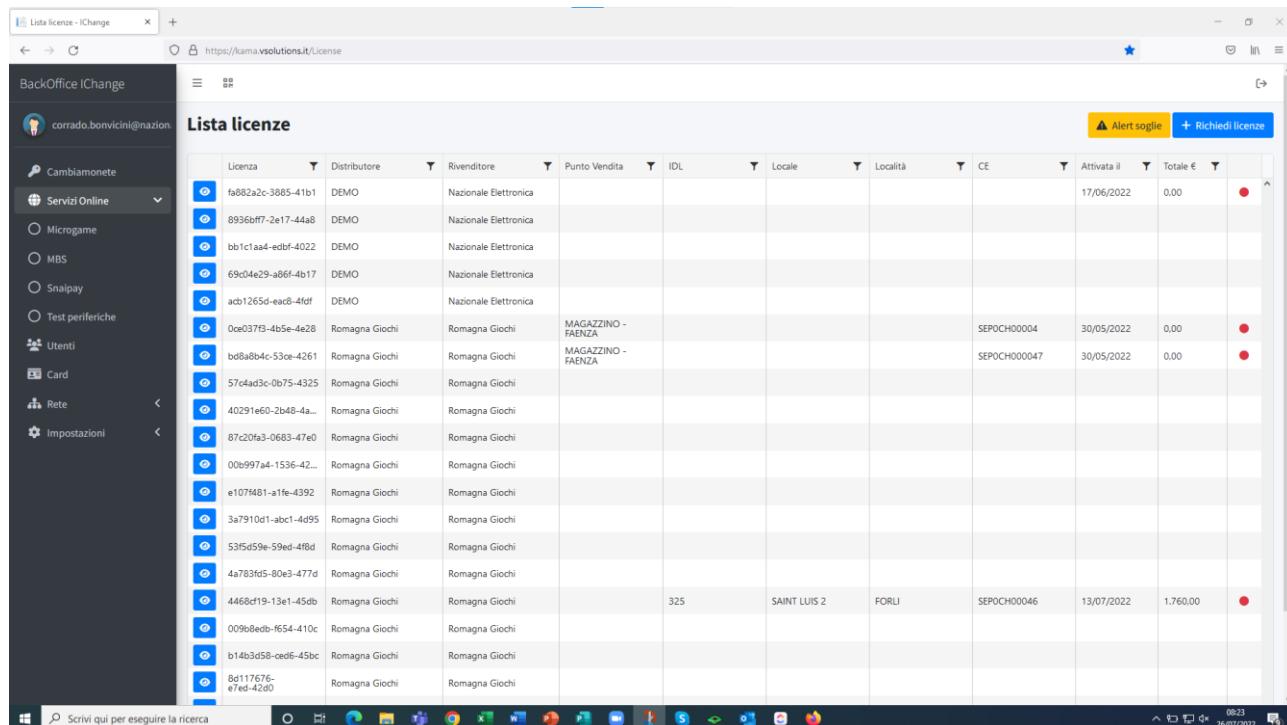
Manuale D'uso

	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.20 SERVIZI ONLINE

Da questa sezione è possibile configurare i propri provider di Servizi.

Entrando nella licenza di ogni macchina, nell'angolo in alto a destra, cliccando nel pulsante configurazioni, si apre la tendina, selezionare Servizi Online, si aprirà la lista dei Provider Servizi attivi sulla macchina. Per aggiungere un servizio, cliccare su "+ Aggiungi servizio". Comparirà la lista dei Provider/Servizi a vostra disposizione. Dopo aver premuto su Conferma, si dovrà configurare la posizione relativamente al tipo di servizio scelto (PVR, Esercente, etc..). Per altri Provider/Servizi, non presenti, fare richiesta.



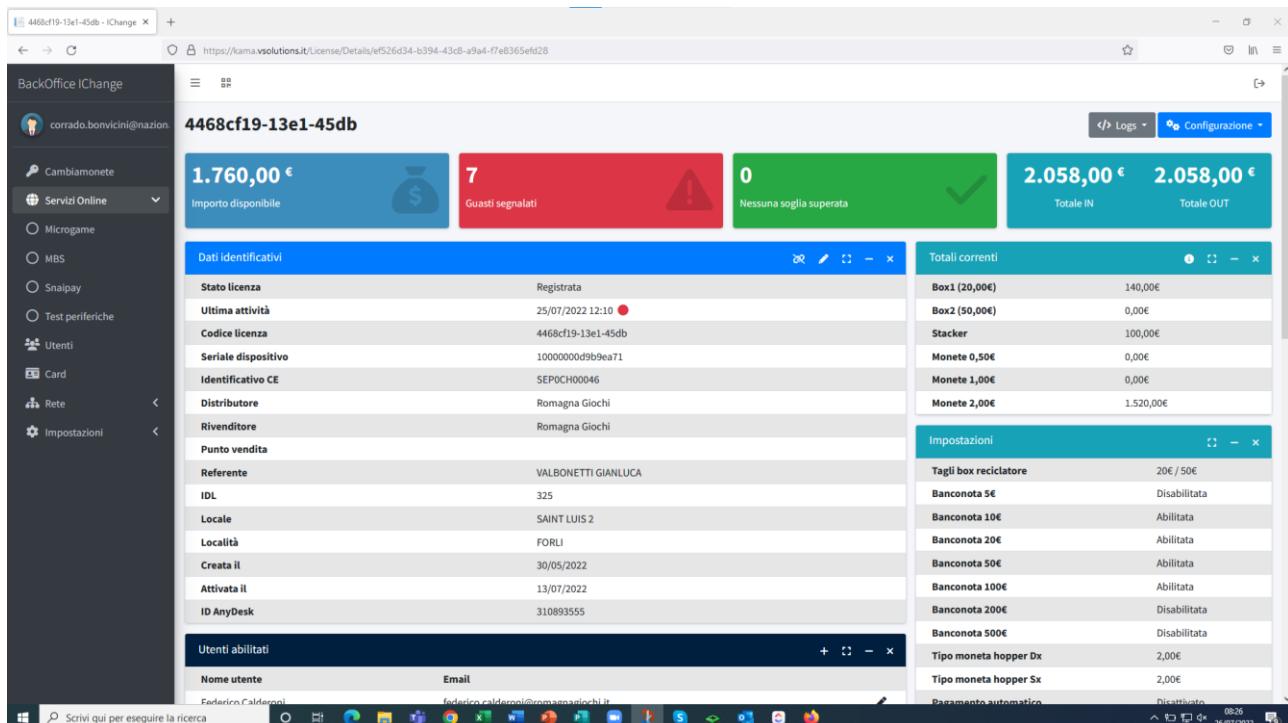
Licenza	Distributore	Rivenditore	Punto Vendita	IDL	Locale	Località	CE	Attivata il	Totale €
fa882a2c-3885-41b1	DEMO	Nazionale Elettronica						17/06/2022	0,00
8936bfff-2e17-44a8	DEMO	Nazionale Elettronica							
bb1c1aa4-edbf-4022	DEMO	Nazionale Elettronica							
69c04ee29-a86f-4b17	DEMO	Nazionale Elettronica							
acb1265d-ea05-4fdf	DEMO	Nazionale Elettronica							
0ce037f3-4b5e-4e28	Romagna Giochi	Romagna Giochi	MAGAZZINO - FAENZA				SEPOCH00004	30/05/2022	0,00
bd8a8b4c-530e-4261	Romagna Giochi	Romagna Giochi	MAGAZZINO - FAENZA				SEPOCH000047	30/05/2022	0,00
57c4ad5c-0b75-4325	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
40291e60-2b48-4a..	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
87c20fa3-0683-47e0	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
00b997a4-1536-42..	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
e10748b1-a1fe-4392	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
3a7910d1-abc1-4d95	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
53f5d59e-59ed-4f8d	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
4a783fd5-80e3-477d	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
4468df19-13e1-45db	Romagna Giochi	Romagna Giochi	325	SAIN T LUIS 2	FORLI		SEPOCH00046	13/07/2022	1.760,00
009b8edb-f654-410c	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
b14b3d5b-ced6-45bc	Romagna Giochi	Romagna Giochi							
8d117676-e7ed-42d0	Romagna Giochi	Romagna Giochi							

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

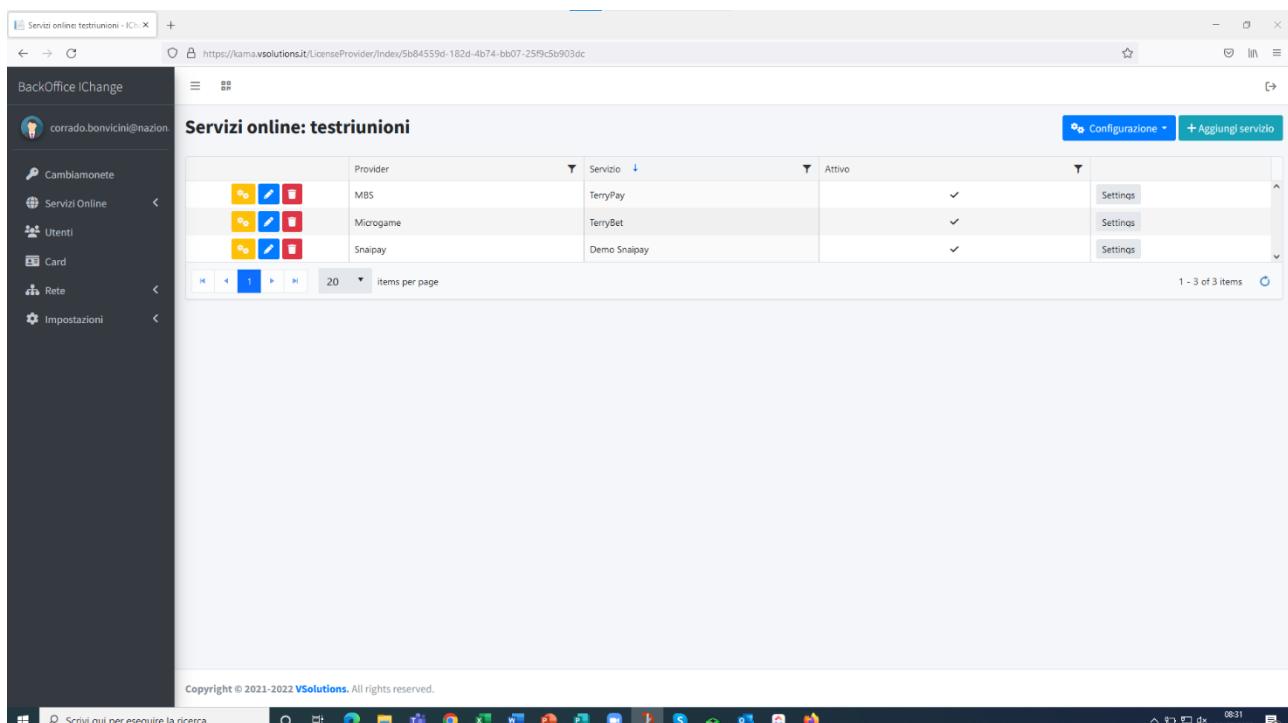
Cod. SERPOINTPVR

PAG. 74 DI 89

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO



The screenshot shows the BackOffice IChange software interface. At the top, it displays a license key: 4468cf19-13e1-45db. The main area shows device identification details, including the license state (Registrata), last activity (25/07/2022 12:10), and various serial numbers. It also shows transaction statistics: Importo disponibile (1.760,00 €), Guasti segnalati (7), Nessuna soglia superata (0), Totale IN (2.058,00 €), and Totale OUT (2.058,00 €). On the right, there are sections for current totals (e.g., Box1 (20,00€) 140,00€) and settings (e.g., Tagli box reciclatore 20€ / 50€). The bottom status bar shows the date as 26/07/2022 and time as 08:26.



The screenshot shows the BackOffice IChange software interface. It displays a list of online services under the heading "Servizi online: testriunioni". The table shows three providers: MBS (TerryPay), Micromage (TerryBet), and Snipay (Demo Snipay). All services are marked as active (checkmark in the Attivo column). The bottom status bar shows the date as 26/07/2022 and time as 08:31.

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 75 DI 89

Manuale D'uso

 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO



Cliccando sull'icona ingranaggio giallo, si apre il Pop Up per la configurazione.

Sono necessari un codice di attivazione e il PIN generato dal vostro portale del provider.

The screenshot shows a web-based configuration interface for TerryPay. The URL in the address bar is <https://kama.vsolutions.it/LicenseProvider/Mbs/5b84559d-182d-4b74-bb07-25f9c5b903dc?dealerId=5dbb4440-34f3-4b3f-9efa-300b670fd>. The left sidebar lists navigation items: Cambiamonete, Servizi Online, Utenti, Card, Rete, and Impostazioni. The main content area is titled "Configurazione: TerryPay, Licenza: testriunioni". It contains three input fields: "ID Merchant" (value: 1), "Secret Key" (value: test), and "Utente" (value: utentetest). At the bottom are two buttons: "Annulla" (Cancel) and "Conferma" (Confirm).

 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

Servizi online: MOBILE PROVA MAGAZZINO

Configurazione **Simula Web** **+ Aggiungi servizio**

Provider	Servizio	A...	Settings	Ultimi dati letti
MBS	TerryPay	✓	IDMerchant: 1, SecretKey: test, Utente: utentetest	
Microgame	TerryBet	✓	UserName: 808063f5-1e1e-4c42, Password: 0244, Promoter: PVRUSSI1	

1 - 2 of 2 items

Clickando su verrà effettuata una connessione verso il provider e scaricate le informazioni principali disponibili.

Servizi online: MOBILE PROVA MAGAZZINO

Configurazione **Simula Web** **+ Aggiungi servizio**

Provider	Servizio	A...	Settings	Ultimi dati letti
MBS	TerryPay	✓	IDMerchant: 1, SecretKey: test, Utente: utentetest	Esercente: ESERCENTE TEST
Microgame	TerryBet	✓	UserName: 808063f5-1e1e-4c42, Password: 0244, Promoter: PVRUSSI1	Username: pvmacchina, Balance: 221, Withdrawal: 0

1 - 2 of 2 items

Nel caso di Provider Microgame si visualizza, Username, Balance e Withdrawal (pvmacchina, €221, €0).

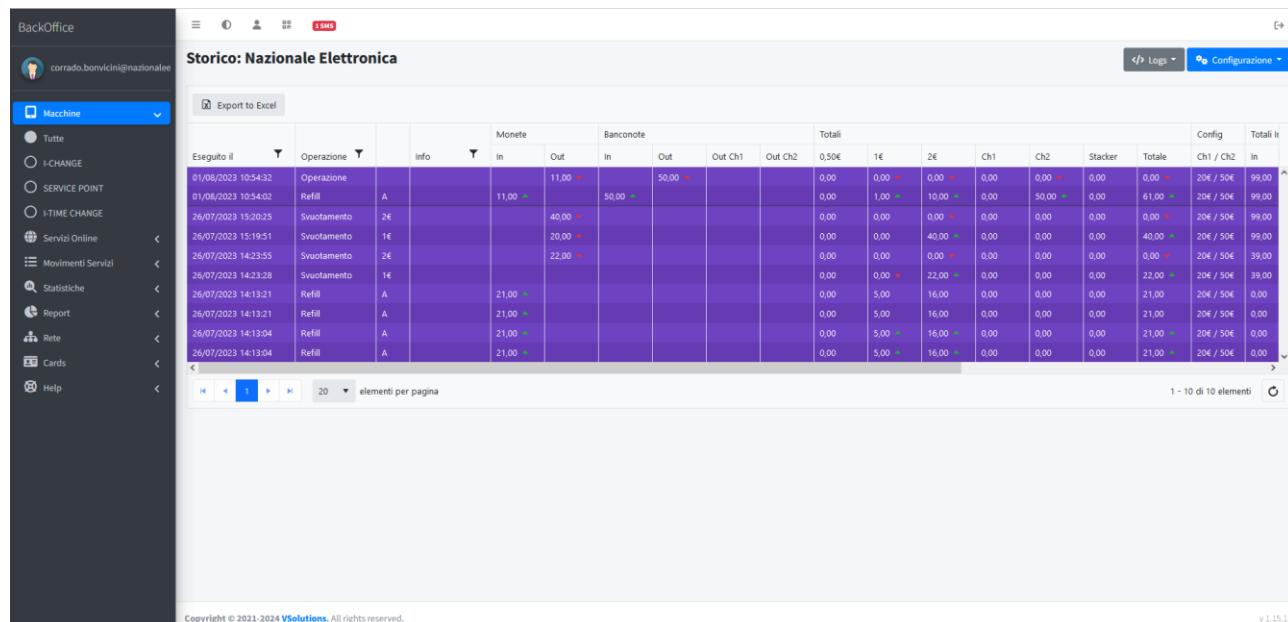
Nel caso del Provider di Servizi MBS si visualizza, la ragione sociale dell'esercente. (IDMerchant 1 => ESERCENTE TEST). Altri dati sarà possibile aggiungerli integrando nuove API con i vari provider.

Questo torna utile sia per verificare il saldo del PVR, ma anche per verificare che i dati inseriti nella configurazione siano corretti e quindi che quella determinata utenza collegata al servizio (PVR, Merchant, etc..) sia valida ed attiva!

	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio												CODICE: REVISIONE: DATA: RISERVATEZZA:		

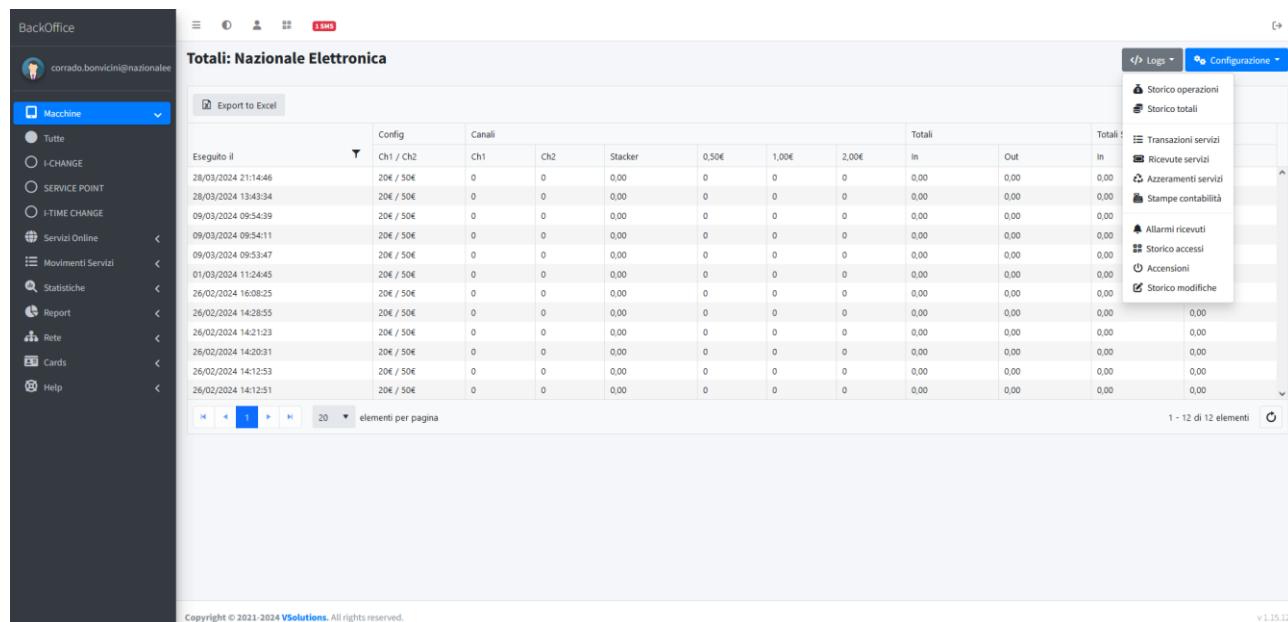
18.21 STORICO OPERAZIONI

Sono disponibili tutti i dati storici delle operazioni dove è possibile fare tutti i tipi di ricerca. **STORICO OPERAZIONI**,



Eseguito il	Operazione	Info	Monete In	Monete Out	Banconote In	Banconote Out	Banconote Out Ch1	Banconote Out Ch2	Totali 0,50€	Totali 1€	Totali 2€	Totali Ch1	Totali Ch2	Totali Stacker	Totali Totale	Config	Totali Ir Ch1 / Ch2	In
01/08/2023 10:54:32	Operazione	A	11,00		50,00				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20€ / 50€	99,00	
01/08/2023 10:54:02	Refill			50,00					0,00	1,00	10,00	0,00	50,00	0,00	61,00	20€ / 50€	99,00	
26/07/2023 15:20:25	Svuotamento	2€		40,00					0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20€ / 50€	99,00	
26/07/2023 15:19:51	Svuotamento	1€		20,00					0,00	0,00	40,00	0,00	0,00	0,00	40,00	20€ / 50€	99,00	
26/07/2023 14:23:55	Svuotamento	2€		22,00					0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20€ / 50€	99,00	
26/07/2023 14:23:28	Svuotamento	1€							0,00	0,00	22,00	0,00	0,00	0,00	22,00	20€ / 50€	39,00	
26/07/2023 14:13:21	Refill	A	21,00						0,00	5,00	16,00	0,00	0,00	0,00	21,00	20€ / 50€	0,00	
26/07/2023 14:13:21	Refill	A	21,00						0,00	5,00	16,00	0,00	0,00	0,00	21,00	20€ / 50€	0,00	
26/07/2023 14:13:04	Refill	A	21,00						0,00	5,00	16,00	0,00	0,00	0,00	21,00	20€ / 50€	0,00	
26/07/2023 14:13:04	Refill	A	21,00						0,00	5,00	16,00	0,00	0,00	0,00	21,00	20€ / 50€	0,00	

STORICO TOTALI



Eseguito il	Config	Canali	Totali	Totali : In	Totali : Out	Totali : Stacker	Totali : 0,50€	Totali : 1,00€	Totali : 2,00€			
28/03/2024 21:14:46	20€ / 50€	Ch1 / Ch2	0	0,00	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
28/03/2024 13:43:34	20€ / 50€	Ch1	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
09/03/2024 09:54:39	20€ / 50€	Ch2	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
09/03/2024 09:54:11	20€ / 50€	Stacker	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
09/03/2024 09:53:47	20€ / 50€	0,50€	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
01/03/2024 11:24:45	20€ / 50€	1,00€	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
26/02/2024 16:08:25	20€ / 50€	2,00€	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
26/02/2024 14:28:55	20€ / 50€	Totali	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
26/02/2024 14:21:23	20€ / 50€	In	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
26/02/2024 14:20:31	20€ / 50€	Out	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
26/02/2024 14:12:53	20€ / 50€	Stacker	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
26/02/2024 14:12:51	20€ / 50€	Ch1	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
26/02/2024 14:12:51	20€ / 50€	Ch2	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00

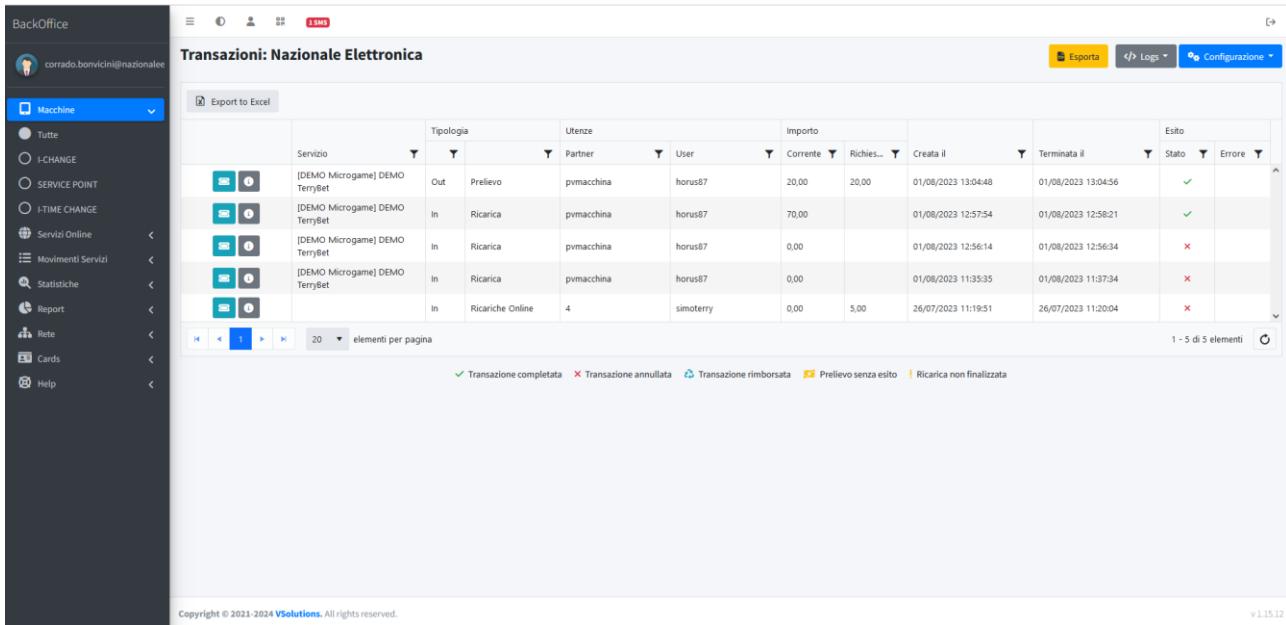
CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 78 DI 89

	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

TRANSAZIONI SERVIZI



The screenshot shows the BackOffice interface for managing service transactions. The left sidebar includes navigation links like 'BackOffice', 'corrado.bonvicini@nazionalee...', 'Macchine', 'Tutte', 'I-CHANGE', 'SERVICE POINT', 'i-TIME CHANGE', 'Servizi Online', 'Movimenti Servizi', 'Statistiche', 'Report', 'Rete', 'Cards', and 'Help'. The main area displays a table titled 'Transazioni: Nazionale Elettronica' with columns: Servizio, Tipologia, Utenze, Importo, Richies..., Creato il, Terminata il, Stato, and Errore. The table lists five transactions, all completed (indicated by a green checkmark). The transactions involve users 'horus87' and 'simoterry' interacting with partners 'pvmacchina' and 'Terry&Bet' for various service types like Out, In, and Ricarica Online.

Servizio	Tipologia	Utenze	Importo	Richies...	Creato il	Terminata il	Stato	Errore
[DEMO Microgame] DEMO Terry&Bet	Out	pvmacchina	20,00	20,00	01/08/2023 13:04:48	01/08/2023 13:04:56	✓	
[DEMO Microgame] DEMO Terry&Bet	In	pvmacchina	70,00		01/08/2023 12:57:54	01/08/2023 12:58:21	✓	
[DEMO Microgame] DEMO Terry&Bet	In	pvmacchina	0,00		01/08/2023 12:56:14	01/08/2023 12:56:34	✗	
[DEMO Microgame] DEMO Terry&Bet	In	pvmacchina	0,00		01/08/2023 11:35:35	01/08/2023 11:37:34	✗	
	In Ricariche Online	4 simoterry	0,00	5,00	26/07/2023 11:19:51	26/07/2023 11:20:04	✗	

Copyright © 2021-2024 **VSolutions**. All rights reserved. v 1.15.12

RICEVUTE SERVIZI

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 79 DI 89

Manuale D'uso

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

BackOffice

corrado.bonvicini@nazionale

Ricevute servizi: Nazionale Elettronica

Creto il	Servizio	Tipologia	Importo	Utente	PDF
01/08/2023 13:02:20	[DEMO Microgame] DEMO TerryBet	Voucher	20,00	horus87	
01/08/2023 12:58:23	[DEMO Microgame] DEMO TerryBet	Ricarica	70,00	horus87	

Logs Configurazione

Copyright © 2021-2024 **VSolutions**. All rights reserved.

v1.15.12

Macchine

- Tutte
- F-CHANGE
- SERVICE POINT
- I-TIME CHANGE
- Servizi Online
- Movimenti Servizi
- Statistiche
- Report
- Rete
- Cards
- Help

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

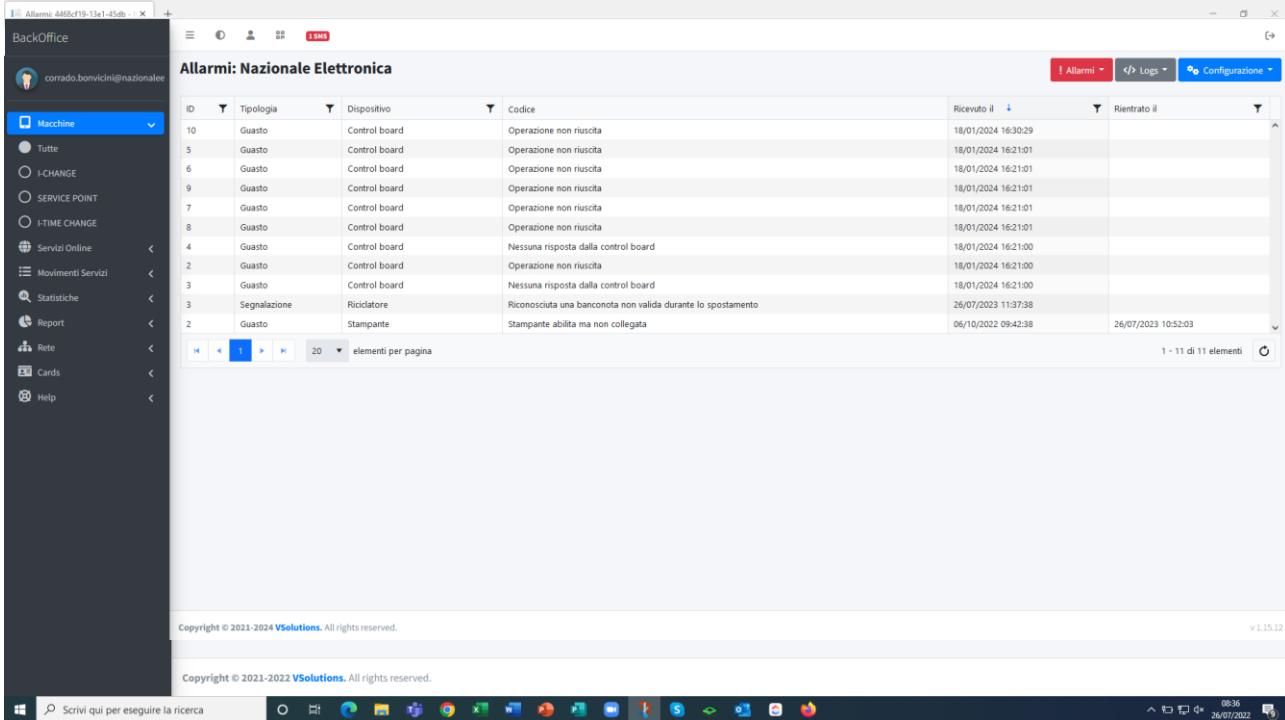
PAG. 80 DI 89

Manuale D'uso

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.22 STORICO ALLARMI GUASTI E SOGLIE

Sono disponibili tutti dati storici degli allarmi impostati, guasti o di soglie superate per gestire ai fini statistici ogni singola attività.



ID	Tipologia	Dispositivo	Codice	Ricevuto il	Rientrato il
10	Guasto	Control board	Operazione non riuscita	18/01/2024 16:30:29	
5	Guasto	Control board	Operazione non riuscita	18/01/2024 16:21:01	
6	Guasto	Control board	Operazione non riuscita	18/01/2024 16:21:01	
9	Guasto	Control board	Operazione non riuscita	18/01/2024 16:21:01	
7	Guasto	Control board	Operazione non riuscita	18/01/2024 16:21:01	
8	Guasto	Control board	Operazione non riuscita	18/01/2024 16:21:01	
4	Guasto	Control board	Nessuna risposta dalla control board	18/01/2024 16:21:00	
2	Guasto	Control board	Operazione non riuscita	18/01/2024 16:21:00	
3	Guasto	Control board	Nessuna risposta dalla control board	18/01/2024 16:21:00	
	Segnalazioni	Riciclatore	Riconosciuta una banconota non valida durante lo spostamento	26/07/2023 11:37:38	
2	Guasto	Stampante	Stampante abilita ma non collegata	06/10/2022 09:42:38	26/07/2023 10:52:03

18.23 STORICO ACCESSI E ACCENSIONI

Sono disponibili tutti gli accessi al back office terminale.

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 81 DI 89



MANUALE D'USO

Configurazione apparecchio

CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

BackOffice corrado.bonvicini@nazionalee

Logs Configuration

Accessi: Nazionale Elettronica

Export to Excel

Eseguito il ↓

	Info
01/08/2023 12:39:13	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
01/08/2023 12:31:41	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
01/08/2023 12:26:48	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
01/08/2023 10:56:12	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
01/08/2023 10:51:56	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
26/07/2023 14:15:46	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
26/07/2023 14:12:11	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
26/07/2023 13:09:03	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
26/07/2023 12:24:00	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
26/07/2023 12:14:00	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
26/07/2023 12:04:51	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
26/07/2023 11:59:21	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
26/07/2023 10:54:10	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
26/07/2023 10:49:49	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
26/07/2023 10:39:08	Accesso qr code personale: Simone Iannacci [simone.iannacci@terrybet.it]
24/05/2023 12:56:00	Accesso con card personale: Nazionale - Corrado [V\$OL202305-20FE7E86-4F7F-4B6C-9052-31290214945FVRT]
24/05/2023 12:51:51	Accesso con card personale: 002059 [V\$OL202104-0A9705F3-EC3C-45FE-A87F-8B1203876243;002059]
24/05/2023 12:48:52	Accesso con card personale: 002059 [V\$OL202104-0A9705F3-EC3C-45FE-A87F-8B1203876243;002059]
24/05/2023 12:47:42	Accesso con card personale: 002059 [V\$OL202104-0A9705F3-EC3C-45FE-A87F-8B1203876243;002059]

1 - 19 di 19 elementi

Copyright © 2021-2024 VSolutions. All rights reserved.

v 1.15.12

BackOffice corrado.bonvicini@nazionalee

Logs Configuration

Accensioni: Nazionale Elettronica

Export to Excel

Avvenuto il ↓

	Tipologia	Indirizzo IP
09/03/2024 09:53:35	Accensione	195.120.4.170
26/02/2024 14:20:19	Accensione	195.120.4.170
26/02/2024 14:12:39	Accensione	195.120.4.170

1 - 3 di 3 elementi

Copyright © 2021-2024 VSolutions. All rights reserved.

v 1.15.12

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVB

Cod. SFRPOINTPVR

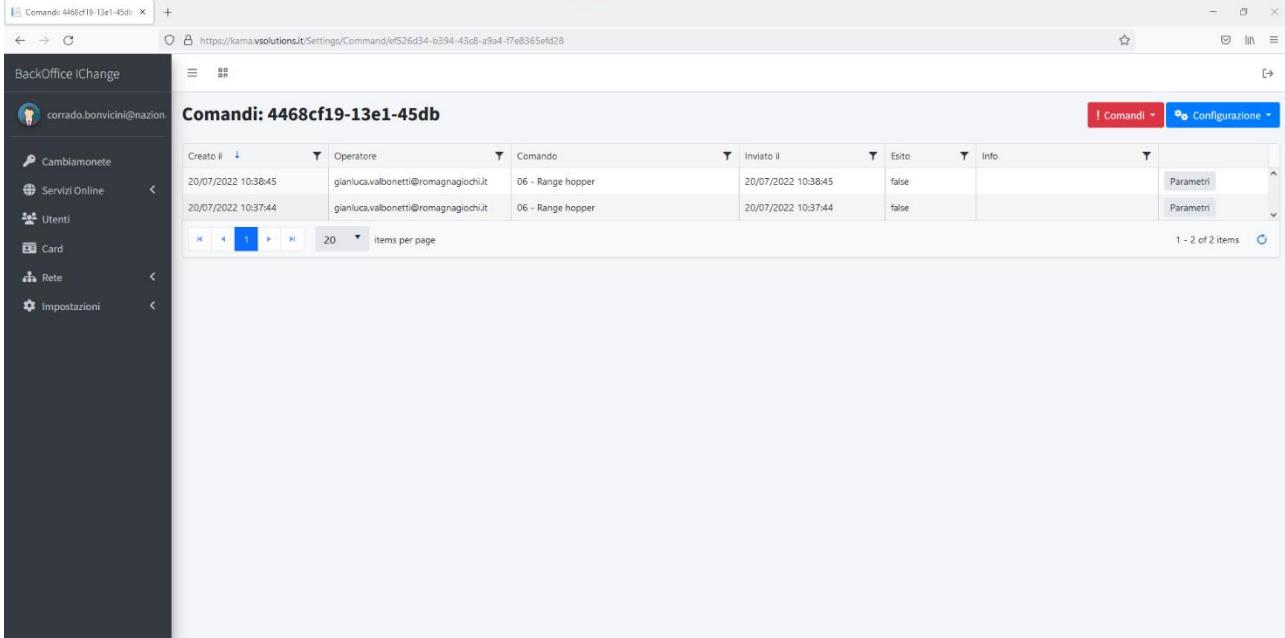
PAG. 82 DI 89

Manuale D'uso

	MANUALE D'USO	CODICE:	NE.MDUS
	Configurazione apparecchio	REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.24 STORICO INVIO COMANDI

In questa sezione sono presenti tutti gli invii di comandi inviati all'apparecchio dai singoli operatori.



Creato il	Operatore	Comando	Invito il	Esito	Info
20/07/2022 10:38:45	gianluca.valbonetti@romagnagiochi.it	06 - Range hopper	20/07/2022 10:38:45	false	Parametri
20/07/2022 10:37:44	gianluca.valbonetti@romagnagiochi.it	06 - Range hopper	20/07/2022 10:37:44	false	Parametri

Copyright © 2021-2022 VSolutions. All rights reserved.

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 83 DI 89

Manuale D'uso

 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.25 GENERAZIONE QR CODE

Per abilitazione all'accesso dell'apparecchio sono possibili diverse modalità:

- CARD FISICA CON CIP
- CARD VIRTUALE CON QR CODE + PIN
- CARD VIRTUALE CON QR CODE OTP



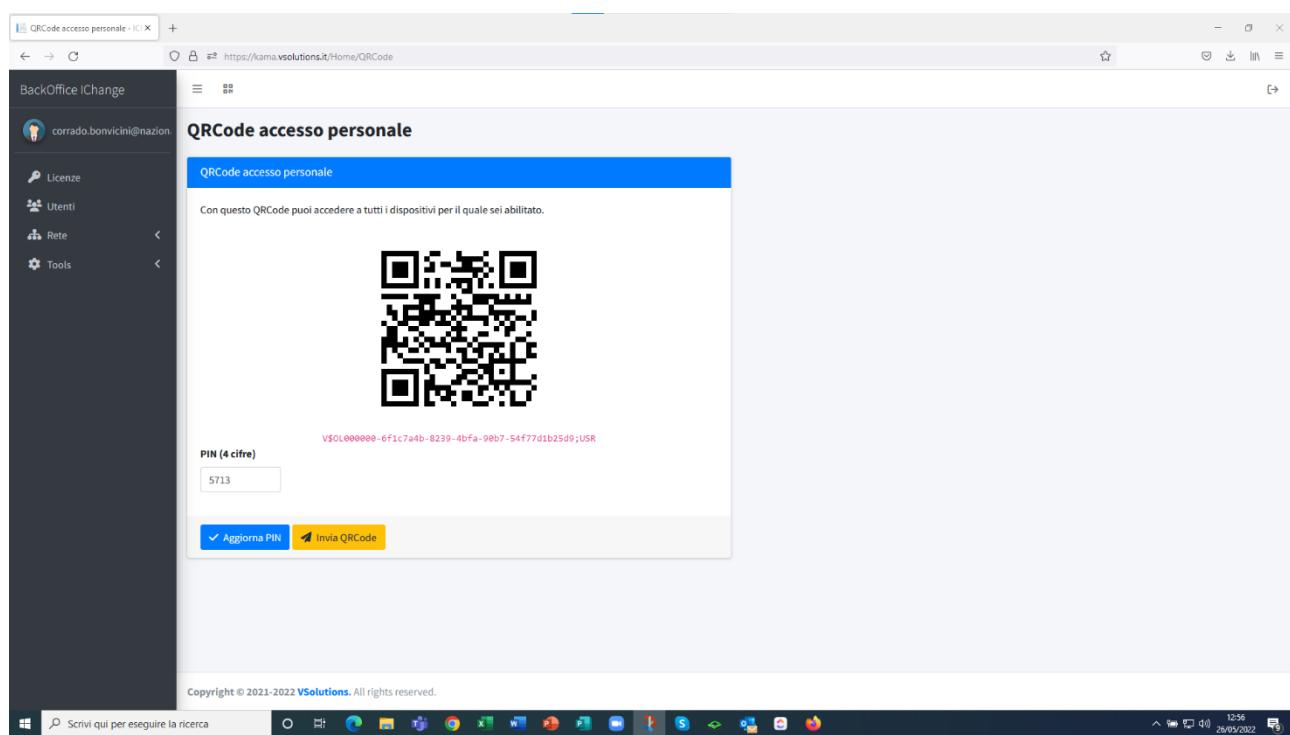
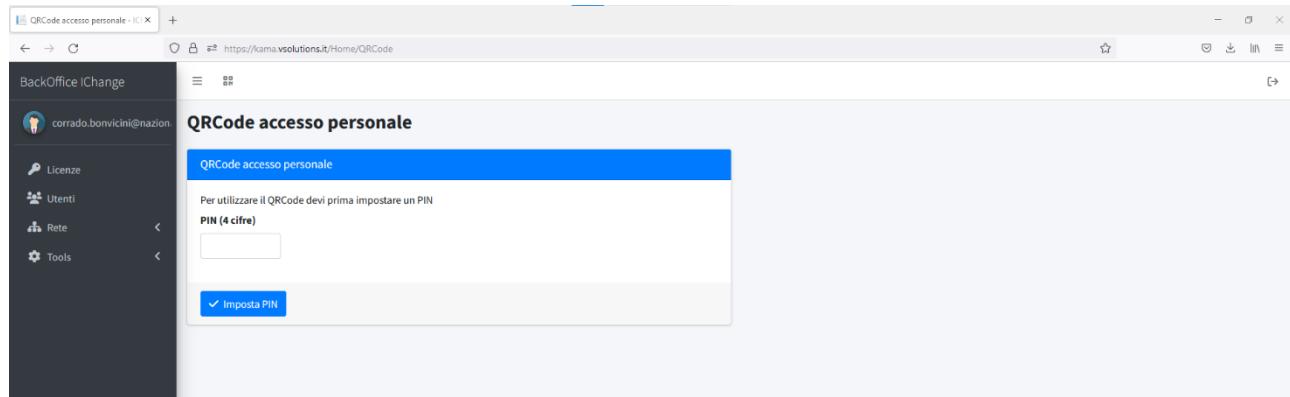
Creato il	Riferimento	Utente	Ruolo	Scadenza	Accettato
25/05/2022 11:28	000593		Admin		



	MANUALE D'USO Configurazione apparecchio	CODICE:	NE.MDUS
		REVISIONE:	002
		DATA:	09/09/2022
		RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.26 QR CODE PERMANENTE CON PIN

una volta cliccato sulla fascia verde dell'icona di generazione QR Code, si apre la seguente schermata dove si deve inserire un pin di 4 cifre.



CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

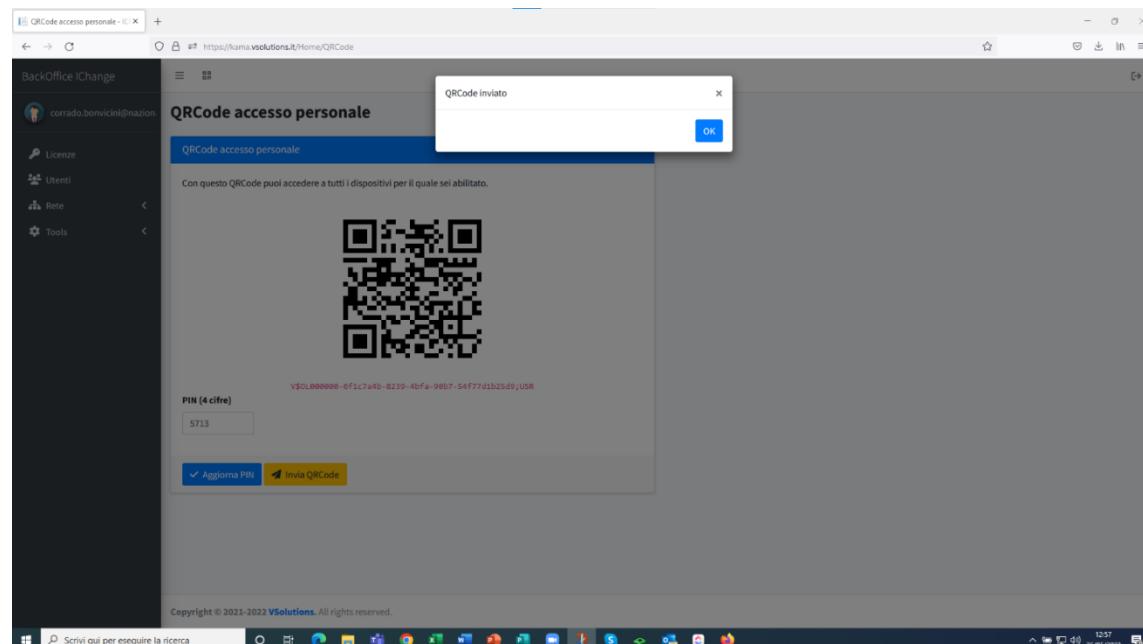
Cod. SERPOINTPVR

PAG. 85 DI 89

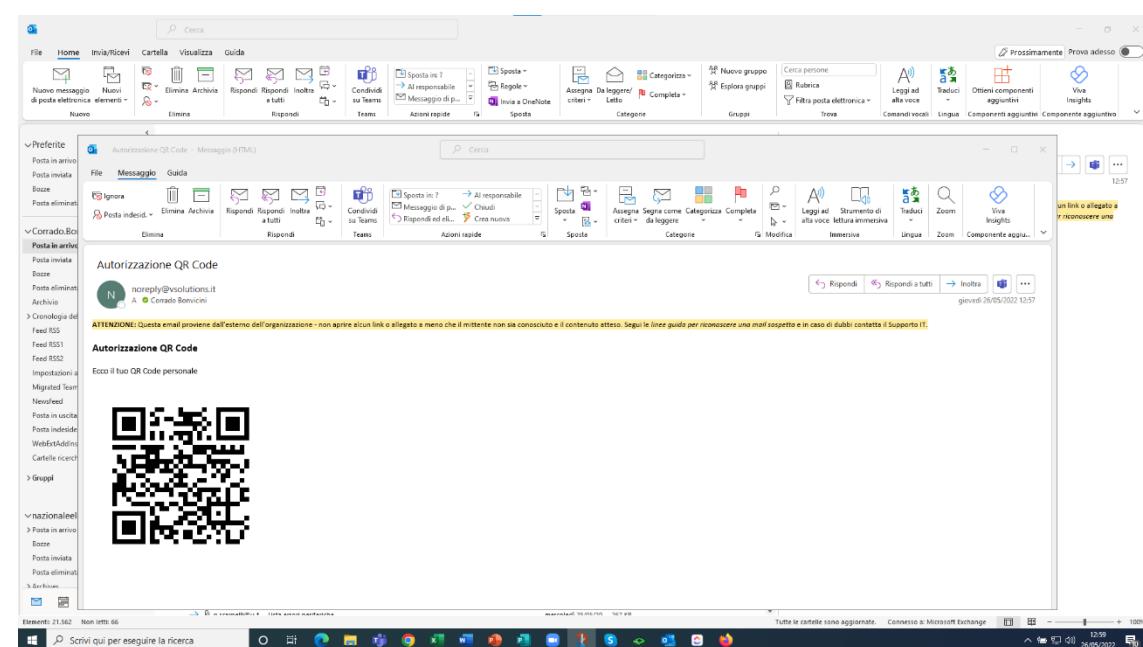
Manuale D'uso

 <p>MANUALE D'USO Configurazione apparecchio</p>	CODICE:	NE.MDUS
	REVISIONE:	002
	DATA:	09/09/2022
	RISERVATEZZA:	PUBBLICO

18.27 INVIO DEL QR CODE



18.28 ARRIVO DELLA MAIL



CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 86 DI 89

Manuale D'uso



MANUALE D'USO
Configurazione apparecchio

CODICE:	NE.MDUS
REVISIONE:	002
DATA:	09/09/2022
RISERVATEZZA:	PUBBLICO

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 87 DI 89

Manuale D'uso

“Competitività delle imprese e qualità sono temi strettamente interconnessi. La gestione dei processi, la prevenzione ed il controllo dei rischi, ma anche la gestione dell’ambiente, rappresentano oggi per le imprese aspetti d’importanza sostanziale, perché direttamente connessi alla sostenibilità del business e quindi alla capacità di sopravvivenza dell’impresa stessa. Per questo motivo, è fondamentale la definizione di politiche e strategie a sostegno dell’innovazione, che tengono conto della qualità dei prodotti e dei processi e che si traducano in azioni responsabili e lungimiranti. “

CASSAFORTE AUTOMATICA SERVICE POINT PVR

Cod. SERPOINTPVR

PAG. 89 DI 89

Manuale D'uso